

Pen Underwriting Limited Integritetsmeddelande

Uppdaterad: 01 mars 2025

Denna integritetspolicy gäller för Pen Underwriting Limited och alla dess partner och dotterbolag (gemensamt ”vi”, ”vår”, ”oss” eller ”Pen”). En fullständig lista över dotterbolag och filialer finns tillgänglig [här](#).

I denna integritetspolicy identifierar vi de personuppgifter vi samlar in om dig och hur vi använder dem. Denna integritetspolicy gäller för alla personuppgifter du tillhandahåller till Pen och alla personuppgifter vi samlar in från andra källor, såvida du inte får ett mer specifikt integritetsmeddelande då personuppgifterna samlas in. Denna integritetspolicy gäller inte för webbsidor, applikationer eller portaler (”Webbplatser”) tillhörande tredje part länkade till Pen’s Webbplatser eller för Pen’s Webbplatser som har sina egna integritetspolicyer. Om du tillhandahåller personuppgifter till oss om andra personer måste du ge dem en kopia av denna integritetspolicy och inhämta alla nödvändiga samtycken som krävs för bearbetningen av denna persons uppgifter i enlighet med denna integritetspolicy.

Om du har frågor om den här integritetspolicyen kan du kontakta oss med hjälp av uppgifterna du hittar i avsnittet [kontakta oss](#). När du använder våra Webbplatser bör du läsa denna integritetspolicy samt Webbplatsens användarvillkor.

I de följande avsnitten informerar om hur vi samlar in, använder, delar och lagrar dina personuppgifter:

1. Vilka vi är
2. Hur vi behandlar dina personuppgifter
3. Hur vi skyddar dina personuppgifter
4. Hur vi skyddar dina personuppgifter när de skickas utomlands
5. Marknadsföring
6. Profilerings och automatiserat beslutsfattande
7. Hur länge vi sparar dina personuppgifter
8. Dina rättigheter avseende personuppgifter
9. Kontakta oss
10. Uppdateringar av denna integritetspolicy

Tillägg gällande Sverige (”tillägg”) till Pen integritetspolicy

1. Vilka vi är

Vi erbjuder ett brett utbud av professionella tjänster inom försäkring, försäkringsförmedling, risk- och skadereglering, personalförmåner samt konsulttjänster och administration inom HR, finansiell administration, pensionsadministration samt aktuarietjänster genom våra olika partner och dotterbolag.

2. Hur vi behandlar dina personuppgifter

2.1 Individer som omfattas av denna integritetspolicy

Denna integritetspolicy tillhandahåller information till de personer vars personuppgifter vi behandlar, vilket inkluderar:

- **Affärskontakter**, såsom mäklare, försäkringsgivare, förvaltande ombud, skadereglerare, experter utbildade inom skadestånd, tjänsteleverantörer, leverantörer, professionella rådgivare, konferensdeltagare, besökare på våra kontor, statstjänstemän och myndigheter.
- **Kunder, sökande och förmånstagare**, som med avseende till försäkringar ingår i vår huvudsakliga affärsverksamhet inom försäkring (t.ex. parter som täcks av dessa policyer, potentiella förmånstagare, sökande och andra partner involverade i krav avseende dessa försäkringar), samt andra kunder i relation till vårt övriga tjänsteutbud (t.ex. hälso- och förmånsplaner för anställda, pensionsförvaltare, finansiella premiumtjänster, nuvarande, tidigare eller före detta planmedlemmar, makor/makar och andra förmånstagare som har rätt till betalning från pension och/eller förmånsplaner för vilka vi tillhandahåller administrativa tjänster).
- **Användare av våra Webbplatser.**
- **Andra personer**, exempelvis de som begär eller tar emot marknadsföringsinformation från oss, de som gör allmänna förfrågningar, deltar i tävlingar eller kampanjer eller vars bilder vi använder för marknadsföring eller som fångas upp på CCTV.

2.2 Hur vi samlar in dina personuppgifter

Vi samlar in dina personuppgifter på ett antal olika sätt som varierar beroende på hur du interagerar med oss och vad som är tillåtet enligt tillämplig lag. Följande information sammanfattar våra olika insamlingspunkter:

- **Direkt från dig** eller din behöriga företrädare, såsom när du tillhandahåller oss dina personuppgifter genom några av våra Webbplatser, eller genom undersökningar, liveevenemang, marknadsundersökningar eller annan direktkommunikation och/eller förfrågningar.
- **Från våra kunder och partner**, exempelvis kommersiella kunder, försäkringsgivare, nätverkspartner, försäkringsförmedlare, arbetsgivare, tillhandahållare av förmånsplaner, administratörer av förmånsplaner, premiefinansiärer, vårdleverantörer, pensionsförvaltare, data-/marknadsföringsleverantörer och tredjeparts tjänsteleverantörer.
- **Offentligt tillgängliga källor**, såsom plattformar för sociala medier, fastighets- och tillgångsregister samt uppgifter om anspråk och domar.
- **Pen partnerföretag.**
- **Statliga myndigheter**, såsom polisen och tillsynsmyndigheter.
- **Bakgrundskontroller och screeningverktyg**, såsom databaser för förebyggande av försäkringsbrott och identifieringsdatabaser, kreditbolag och screeningverktyg för sanktioner.
- **Andra tredje parter.**

2.3 Personuppgifter vi samlar in

Vi samlar in följande typer av personuppgifter beroende på i vilken egenskap du interagerar med oss (t.ex. som affärskontakt, kund, sökande, försäkringstagare) och vad som är tillåtet enligt tillämplig lag:

- **Grundläggande personlig och demografisk information**, såsom ditt namn, födelsedatum, ålder, kön och civilstånd.

- **Kontaktuppgifter**, såsom din adress, telefonnummer och e-postadress.
- **Unika identifierare**, såsom identifikationsnummer som utfärdas av statliga myndigheter eller agenturer (t.ex. ditt nationella ID-nummer eller socialförsäkringsnummer, körkort, födelsebevis, dödsbevis och vigselbevis, militärbok och kopior på officiella dokument).
- **Information om förmånstagaren**, såsom uppgifter om relationer, familjemedlemmar och anhöriga.
- **Anställningsinformation**, såsom din jobbtitel, arbetsgivare, anställningsstatus, löneinformation, anställningsförmåner, tjänstgöringsperiod, anställningshistorik, professionell certifiering och utbildning.
- **Finansiell information**, såsom ditt bankkontonummer och bankutdrag, kortnummer, mäklarkontonummer, transaktionsuppgifter, skatteuppgifter, uppgifter om dina inkomster, fastigheter, tillgångar, investeringar och investeringspreferenser, pension och förmåner, skulder och kreditvärdighet.
- **Försäkringsinformation**, såsom ditt försäkringsnummer, start- och slutdatum för försäkringen, premier, individuella villkor, halvårsjusteringar, orsaker till annullering, riskprofil, uppgifter om vad försäkringen täcker, registrering, behörighet för försäkring eller förmåner, förmånsbelopp och signeringshistorik.
- **Ansökningsinformation**, såsom den sökandes relation till en försäkringstagare/försäkrad, kravhistorik och kravuppgifter, datumet och detaljer för ett krav inklusive dödsorsak, skada eller funktionsnedsättning samt kravnummer.
- **Planinformation**, såsom bidragsnivåer och förmånsalternativ
- **Kommersiell information**, såsom registreringar om vilka fastigheter, produkter eller tjänster du har köpt, fått eller övervägt, eller andra tendenser såsom köp- och konsumtionshistorik.
- **Evenemang- och mötesinformation**, såsom uppgifter om dina besök på våra kontor (inklusive CCTV), ditt intresse av och deltagande på evenemang eller möten, ljudinspelningar, foton och videor som tagits under möten, evenemang eller samtal med dig.
- **Livsstilsinformation**, såsom resehistorik, reseplaner och allmän hälsoinformation.
- **Uppgifter i särskilda kategorier och känsliga personuppgifter**, såsom uppgifter om din hälsa (inklusive skyddad hälsoinformation), genetiska eller biometriska data, uppgifter om sexliv, sexuell orientering, könsidentitet, ras, etniskt ursprung, politiska åsikter, trosuppfattning, filosofiska åsikter och medlemskap i fackföreningar.
- **Information ur brottsregistret**, såsom brottsanklagelser och domar, inklusive trafikförseelser eller bekräftelse på ett rent brottsregister.
- **Information om professionella disciplinärenden.**
- **Personuppgifter som mottagits genom bakgrundskontroller och sanktionskontroller**, inklusive status som politiskt exponerad person.
- **Marknadsföringsinformation**, såsom ditt samtycke till att avanmäla dig från marknadsföringskommunikation från oss och/eller tredje part, dina marknadsföringspreferenser eller din interaktion med våra marknadsföringskampanjer och -undersökningar, inklusive om du öppnar eller klickar på länkar i e-post från oss eller om du slutför våra undersökningar.
- **Information om kommunikation och Webbplatsanvändning**, såsom ditt användarnamn, ditt lösenord, annan information som samlas in när du besöker våra Webbplatser eller genom kakor och andra spårningstekniker som beskrivs i vår cookiepolicy, inklusive din IP-adress,

domännamn, din webbläsarversion och ditt operativsystem, trafikdata, platsuppgifter, surftid, och information från sociala medier, såsom interaktion med oss på sociala medier.

2.4. Hur vi använder dina personuppgifter

Beroende på i vilken egenskap du interagerar med oss (t.ex. som affärskontakt, kund, sökande, försäkringstagare, pensionsmedlem) använder vi dina personuppgifter för att:

- **Tillhandahålla tjänster åt dig eller våra kunder**
 - Tillhandahålla tjänster och fullfölja våra avtalsskyldigheter, inklusive tillhandahållandet av tjänster som du kanske inte personligen har begärt men som begärts av vår/våra kund/kunder som kräver att vi direkt eller indirekt interagerar med dig.
 - Förenkla och möjliggöra lansering av försäkringar och bidra till pågående hantering av sådana försäkringar, inklusive hantering av premier, förnyelser, justeringar, annulleringar, skaderegleringar och skadestånd.
 - Tillhandahålla olika konsulttjänster, administrativa, finansiella och pensionstjänster samt aktuarietjänster och kravhantering.
 - Ge råd kring våra kunders hantering av affärsrisker, affärsmöjligheter, angelägenheter, försäkringsavtal och för skadehantering.
- **Hantering av vår verksamhet**
 - Ingå affärsförbindelser och utöva tillbörlig aktsamhet, utföra bakgrundskontroller såsom screening efter brott, handelssanktioner och kreditkontroller samt kontroller avseende penningtvätt.
 - Skapa, underhålla, anpassa och skydda ditt konto hos oss.
 - Underhålla bokföringsregister, analysera finansiella resultat, efterleva interna revisionskrav, motta professionell rådgivning, ansöka om och utfärda krav i förhållande till våra egna försäkringspolicier, hantera eller bestrida ett krav och driva in en skuld.
 - Genomföra dataanalys, undersökningar, jämförelser och riskmodellering för att förstå riskexponering och riskerfarenhet i syfte att skapa en avidentifierad och/eller aggregerad bransch- eller sektorsövergripande rapport, att dela inom Pen-företagsgruppen och tredje parter. Pen-företagsgruppen innefattar Pen, dess moderbolag Arthur J. Gallagher & Co. samt alla dotterbolag och sammankopplade företag.
- **Kommunikation och marknadsföring mot dig**
 - Kommunika med dig avseende ditt konto och ändringar av våra policyer, affärsvillkor, svara på dina förfrågningar samt skicka evenemangs- och mötesinbjudningar till dig.
 - Annonsera och marknadsföra våra eller andras tjänster, däribland via e-post, LinkedIn, textmeddelanden, post eller telefon.
 - Skicka nyhetsbrev, erbjudanden och annan information vi tror du kan vara intresserad av, samt erbjuda och administrera kampanjer.
 - Övervaka användningen av våra Webbplatser och anpassa din upplevelse av våra Webbplatser och meddelandena vi skickar till dig i syfte att tillhandahålla innehåll, produkt- och serviceerbjudanden som är relevanta för dina intressen, vilket inkluderar riktade erbjudanden samt annonser genom våra Webbplatser,

tredjepartswebbplatser samt via e-post, SMS eller text (med ditt samtycke där lagen kräver det).

- **Uppfylla rättsliga skyldigheter**
 - Följa nationella säkerhetskrav, polisiära krav, editionsföreläggande eller andra rättsliga skyldigheter där så krävs eller tillåts av tillämpliga lagar eller förordningar, domstolsbeslut eller av tillsynsmyndighet.
 - Utöva och skydda våra, dina eller tredjeparts lagstadgade rättigheter.
- **Övervaka mot och förebygga bedrägerier och brott**
 - Upprätthålla säkerhet, skydd, kvalitet, integritet och tillgänglighet av våra produkter, tjänster, system och data, identifiera säkerhetsincidenter, skydda mot oavsiktlig dataförlust, skadlig, vilseledande, bedräglig eller olaglig aktivitet samt felsöka, identifiera och reparera fel som påverkar den befintliga avsedda funktionaliteten.
 - Övervaka och säkerställa säkerheten och skyddet av våra lokaler, fastigheter, anställda och besökare.
- **Förbättra våra tjänster**
 - Utveckla, förbättra, expandera eller modifiera våra tjänster genom forskning och utveckling.
 - Övervaka, granska, bedöma och förbättra vårt teknisksystem, inklusive Webbplatser och vårt innehåll på sociala medier.
 - Förbättra och utveckla system och algoritmer som omfattar maskininlärning och AI.
 - Förbättra kvaliteten av våra tjänster, vår utbildning och säkerhet (till exempel genom inspelning av samtal).
- **Fusioner och förvärv**
 - Förenkla kommersiella transaktioner, vilket inkluderar omorganiseringar, fusioner, försäljning av alla eller delar av våra tillgångar, samriskföretag, uppdrag, överföringar eller andra fördelningar av all eller delar av vår verksamhet, våra tillgångar eller aktier (såsom i samband med konkursförfaranden eller liknande förfaranden). Om en sådan försäljning eller överföring inträffar vidtar vi rimliga åtgärder för att säkerställa att den enhet vi överför dina personuppgifter till samtycker till att använda dem på ett sätt som överensstämmer med denna integritetspolicy.

Om vi avser använda dina personuppgifter för ett annat syfte som inte beskrivs i denna integritetspolicy eller som inte stämmer överens med det syfte för vilket dina personuppgifter samlades in, kommer vi att kontakta dig och meddela dig om det syftet, vilket kan innefatta ett behov att uppfylla våra lagliga eller rättsliga skyldigheter. I de fall där vi behöver ditt samtycke för att behandla dina uppgifter kommer vi att begära det i förväg.

2.5 Rättslig grund för behandling av personuppgifter

Lokala lagar och föreskrifter kan kräva att vi har en rättslig grund för att behandla dina personuppgifter. I de flesta fall kommer vår rättsliga grund för behandling av dina personuppgifter vara en av de följande:

- **Berättigat affärsintresse**, såsom att söka efter att eller ingå i avtal, att utföra våra avtalsskyldigheter, underhålla våra affärshandlingar, dokumentera försäkringspolicier eller andra produkter vi lanserar, att analysera och förbättra vår affärsmodell, våra tjänster, vårt system och våra algoritmer. När vi använder dina personuppgifter för dessa ändamål säkerställer vi att vår verksamhets behov inte strider mot de rättigheter du har under tillämpliga lagar.
- **För fullföljande av ett avtal med dig** eller för att följa upp din begäran innan du ingår i ett avtal.
- **Överensstämmelse med rättsliga skyldigheter**, såsom när du utövar dina rättigheter under dataskyddslagar och begär efterlevnad av rättsliga och lagstadgade krav och relaterade upplysningar, samt för att etablera och skydda lagstadgade rättigheter.
- **Identifiering eller förebyggande av bedrägerier.**
- **Samtycke**, såsom när vi behöver inhämta samtycke för att behandla dina personuppgifter.

När vi behandlar känsliga personuppgifter, som ibland hänvisas till som data inom en specialkategori, kommer vår rättsliga grund för behandling av personuppgifter vara en av den följande:

- **I den mån det krävs för att upprätta, utöva och försvara rättsliga krav.**
- **I den mån det krävs för försäkringsarbetet** om det är av stort allmänt intresse, i tillämpliga fall under lokala dataskyddslagar.
- **I den mån det krävs för att förebygga eller identifiera en olaglig handling och/eller bedrägerier** om det är av stort allmänt intresse, i tillämpliga fall under lokala dataskyddslagar.
- **Du har gett oss ditt uttryckliga samtycke** – i en situation där vi kan motta känsliga personuppgifter eller data inom en specialkategori indirekt, är den tredje parten ansvarig för att inhämta ditt uttryckliga samtycke för att vi ska kunna samla in och använda data för det ändamål som beskrivs i denna integritetspolicy.

2.6 Vem vi delar dina personuppgifter med

Vi delar dina personuppgifter inom Pen-företagsgruppen för att vi ska kunna interagera med dig, såsom för tillhandahållande av våra tjänster, allmän affärsverksamhet och styrning, marknadsföring, dataanalys, förbättringar av system och algoritmer, undersökningar, jämförelser och för överensstämmelse med tillämpliga lagar.

Vi kan också dela dina personuppgifter med följande tredje parter för att interagera med oss:

- **Din arbetsgivare**, som en del av tillhandahållandet av tjänsterna till dig eller din arbetsgivare.
- **Professionella rådgivare**, såsom garanter, aktuarier, kravhandläggare och utredare, inspektörer, skadereglerare/skadebedömare, olycksutredare, rådgivare inom specialrisker, pensionleverantörer eller -förvaltare, bank och andra långivare (inklusive premiefinansiärer), vårdgivare, vårdleverantörer, jurister (inklusive tredje parts deltagare i rättsliga förfaranden), bokhållare, revisorer, skatterådgivare, investeringsrådgivare och andra förvaltare och konsulter.
- **Affärspartner**, såsom kunder, försäkringsbolag, MGAs, mäklare, andra försäkringsförmedlare, kravhandläggare eller andra företag som agerar som försäkringsdistributörer och premiefinansiärer.

- **Leverantörer av försäkringsförmedlingstjänster och andra plattformar vi använder.**
- **Tjänstleverantörer**, såsom leverantörer av IT-programvara, säkerhet- och molntjänster, finans- och betalningsleverantörer, marknadsföringsagenturer, leverantörer av externa handelsplatser, adresspårare, skrivare, leverantörer av dokumenthantering, telefonileverantörer, inkassobolag, agenturer för bakgrundskontroll och kreditreferens.
- **Agenturer för identifiering av bedrägerier och kreditbolag** som bedriver och underhåller register om identifiering av bedrägerier och kreditregister.
- **Branschorganisationer.**
- **Försäkringsgivare** som tillhandahåller försäkring till dig och oss med vår egen försäkring.
- **Tillsynsorgan, offentliga myndigheter och brottsbekämpande organ**, såsom polis, rättsliga organ, regeringar, kvasistatliga myndigheter, finans- och pensionsmyndigheter och arbetsställningsstyrelser, där det krävs eller begärs av lagen.
- **Tillgångsköpare**, såsom de som kan köpa eller som vi kan överföra våra tillgångar och verksamheter till.
- **Andra tredje parter** där vi har ditt samtycke eller där det krävs enligt lag.

När det krävs av den tillämpliga lagen kommer vi att inhämta ditt uttryckliga samtycke innan vi delar dina uppgifter med tredje part. Vi kräver också att tredje part (där det är tillämpligt) underhåller en jämförbar skyddsnivå av personuppgifter som fastställs i denna integritetspolicy, genom att använda avtalskrav och andra medel. På begäran och om det krävs enligt lag kommer vi att bekräfta namnet på varje tredje part till vilken dina personuppgifter har överförts eller kommer att överföras. I den utsträckning som tillämplig lag tillåter avsäger vi oss allt ansvar för användning av dina personuppgifter av tredje part.

2.7 Barn

Våra Webbplatser är inte avsedda för barn och vi samlar inte in, använder eller medvetet delar information om barn. Om du är minderårig ska du inte tillhandahålla några personuppgifter, även om du uppmanas till det. Om du tror att du har oavsiktligt tillhandahållit personuppgifter, be dina föräldrar eller förmyndare att meddela oss. Om vi får vetskap om att vi oavsiktligt samlat in personuppgifter från ett barn via våra Webbplatser kommer vi att radera dessa uppgifter så snart som möjligt.

3. Hur vi skyddar dina personuppgifter

Vi använder flera organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter, inklusive, men inte begränsat till följande:

- **Begränsad åtkomst** till de som behöver veta, för de ändamål som fastställs i vårt underliggande avtal eller denna integritetspolicy och som är föremål för sekretessskyldigheter.
- **Brandväggar** för att blockera obehörig trafik till servrar.
- **Fysiska servrar** som finns på säkra platser och endast är tillgängliga för behörig personal.
- **Interna processer** som styr lagring, åtkomst och delning av dina personuppgifter.
- **Ytterligare skyddsåtgärder** som det kan krävas av tillämpliga lagar i det land där vi behandlar dina personuppgifter.

Observera att i de situationer vi har gett dig (eller du har valt) ett lösenord, är du ansvarig för att hålla lösenordet säkert. Dela inte ditt lösenord med någon.

4. Hur vi skyddar dina personuppgifter när de skickas utomlands

Vi är verksamma som ett globalt företag och kan komma överföra dina personuppgifter över landsgränser, såsom inom Pen-företagsgruppen eller till vissa tredje parter, inklusive våra partner och tjänsteleverantörer. Denna delning av data tillåter oss att tillhandahålla våra tjänster som det fastställs i vårt underliggande avtal eller som det annars indikeras in denna integritetspolicy. När det krävs av den tillämpliga lagen kommer vi att inhämta ditt uttryckliga samtycke innan vi överför dina uppgifter.

De tillämpliga lagar som gäller i det land dit dina personuppgifter överförs kanske inte är likvärdiga med de som gäller i ditt lokala land (eller i det land där vi tillhandahåller tjänsterna). Överföring av personuppgifter kommer att överensstämja med tillämpliga lagar och kommer att vara föremål för lämpliga skyddsåtgärder för att säkerställa adekvat skyddsnivå, inklusive, där det begärs, användning av standardiserade avtalsbestämmelser som godkänns av den lokala dataskyddsmyndigheten, som kräver att varje part säkerställer att personuppgifterna behandlas med en adekvat och konsistent skyddsnivå. Vänligen kontakta oss via uppgifterna som du hittar i avsnittet [kontakta oss](#) om du vill ha ytterligare information om internationella överföringar och de steg vi tar för att skydda dina personuppgifter när vi skickar dem utomlands.

5. Marknadsföring

Ibland kan vi tillhandahålla information till dig om våra produkter, tjänster eller sådana partners som vi tror du kan vara intresserad av. Vi kan komma att skicka denna information till dig via e-post, LinkedIn, SMS, text, post eller via telefon. Vi kan också dela dina personuppgifter med andra företag inom Pen-företagsgruppen så att de kan tillhandahålla dig information om deras produkter och tjänster vi tror du kan vara intresserad av. Vi säkerställer att våra marknadsföringsaktiviteter överensstämmer med alla tillämpliga rättsliga krav. I vissa fall kan det betyda att vi ber om ditt samtycke i förväg för att skicka dig marknadsföringsmaterial.

Du kan alltid avanmäla dig från att ta emot marknadsföringskommunikation från oss. Använd länken ”avsluta prenumeration” i våra marknadsföringsmejl för att avanmäla dig från sådana e-postmeddelanden. Du kan också kontakta oss via uppgifterna som vi tillhandahåller under avsnittet [kontakta oss](#). Under sådana omständigheter kommer vi att fortsätta skicka dig tjänsterelaterad information efter behov.

6. Profilering och automatiserat beslutsfattande

Deltagare på försäkringsmarknaden mäter attribut och riskfaktorer hos försäkrade, förmånstagare och sökande enligt riktmärken för att bedöma sannolikheten för försäkrade händelser, vilket används för att fastställa försäkringsgränser, försäkringspremier och bedrägerimönster. Detta betyder att vi sammanställer och analyserar data med hänsyn till försäkringstagare, mottagare och sökande för att modellera sådana sannolikheter. När vi gör detta kan vi komma att använda personuppgifter och kommersiell data för att skapa modeller och/eller matcha dessa data mot modellerna (Profilering) för att fastställa både risken och premiepriset baserat på liknande exponeringar och risker. Vi använder också denna information för att hjälpa oss ge råd till försäkringsbolag om den genomsnittliga nivån av försäkringstäckning som våra kunder kan ha.

Vi gör endast automatiserade beslut om dig där:

- Sådana beslut är nödvändiga för att ingå ett avtal (t.ex. besluta att inte tillhandahålla tjänster till dig, besluta om typen eller antalet av tjänster som är lämpliga för dig eller hur mycket vi ska ta ut i avgift från dig baserat på din kredithistorik eller finansiella information, eller annan relaterad information som vi har samlat in om dig);
- Sådana beslut antingen krävs av eller godkänns av lagen (t.ex. för förebyggande av bedrägerier); eller
- Du ger oss samtycket till att utföra automatiserat beslutsfattande. Du kan alltid upphäva ditt samtycke genom att kontakta oss.

Dessa automatiserade beslut kan ha en rättslig eller liknande effekt på dig avseende din behörighet för eller åtkomst till produkter eller tjänster.

Vi kan också ta automatiserade beslut baserade på dina personuppgifter eller surfhistorik, såsom att skicka dig personliga erbjudanden, rabatter eller rekommendationer, som är föremål för tillämpliga lagar och förordningar. Dessa automatiserade beslut har inte en rättslig eller likande effekt för dig.

I enlighet med lokala lagar och föreskrifter kan du kontakta oss och begära ytterligare information om vårt automatiserade beslutsfattande, invända mot vår användning av automatiserat beslutsfattande, eller begära att ett automatiserat beslut granskas av en människa.

7. Hur länge vi sparar dina personuppgifter

Vi sparar dina personuppgifter så länge som det rimligen är nödvändigt för att fullfölja det ändamål som fastställs i denna integritetspolicy, baserat på våra verksamhetsbehov och rättsliga krav.

När vi inte längre behöver dina personuppgifter avidentifierar eller aggregerar vi uppgifterna eller förstör dem säkert baserat på vår lagringspolicy. Observera att de avidentifierade eller aggregerade uppgifterna inte behandlas som personuppgifter under denna integritetspolicy och kan komma att användas för analysändamål.

Vi har en detaljerad lagringspolicy som styr hur länge vi kan spara olika typer av uppgifter. Kontakta oss via av uppgifterna som tillhandahålls under avsnittet [kontakta oss](#) för ytterligare information om hur vi lagrar dina personuppgifter.

8. Dina rättigheter avseende personuppgifter

Baserat på det land du är bosatt i, och med förbehåll för tillåtna undantag, kan du ha vissa rättigheter i samband med dina personuppgifter. Vi strävar efter att respektera dina rättigheter avseende personuppgifter. Se tillägget som gäller för ditt land för information om de rättigheter som gäller för individer i ditt land.

Du kan utöva dina rättigheter genom att kontakta oss via uppgifterna du hittar i avsnittet [kontakta oss](#). Vi tar i vanliga fall inte ut en avgift för behandling av sådana förfrågningar. Det kan finnas fall där vi inte kan uppfylla din begäran (t.ex. i fall av ett godkänt undantag eller där begäran skulle strida mot våra skyldigheter att efterleva andra rättsliga krav). Vi berättar i sådant fall orsaken till varför vi inte kan uppfylla din begäran och vi svarar alltid på dina förfrågningar.

9. Kontakta oss

Kontakta oss om du har frågor om hur vi samlar in och behandlar dina personuppgifter. Du kan kontakta oss genom att skriva till Nordic.DPO@ajg.com. För att kunna ge dig ett korrekt svar, vänligen meddela oss att din fråga rör Pen och det tillämpliga landet.

10. Uppdateringar av denna integritetspolicy

Vi kan komma uppdatera denna integritetspolicy då och då. När vi gör uppdateringar publicerar vi den aktuella versionen på våra Webbplatser och reviderar versionsdatumet som finns i början av denna integritetspolicy. Vi uppmuntrar dig till att regelbundet granska denna integritetspolicy så att du känner till de aktuella sekretessmetoderna.

Tillägg gällande Sverige ("tillägg") till Pen integritetspolicy

Uppdaterad: 01 mars 2025

Detta tillägg kompletterar Pen integritetspolicy och gäller för personuppgifter som samlas in och/eller behandlas i Sverige.

Ändamål och lagliga grunder för behandlingen

Behandlingens ändamål	Rättsliga grunder för behandlingen
Att tillhandahålla tjänster åt dig eller våra kunder.	Att uppfylla avtal som kommer att inkludera dig och för att vidta åtgärder enligt dina önskemål innan du ingår dessa avtal, eller: I de fall vi har legitima intressen (för att tillhandahålla och inlåta oss i tjänster för våra kunder).
Att hantera vår affärsverksamhet.	Att uppfylla en juridisk eller regulatorisk skyldighet som vi är ålagda, eller: Att uppfylla avtal som kommer att inkludera dig och för att vidta åtgärder enligt dina önskemål innan du ingår dessa avtal, eller: I de fall vi har legitima intressen (för att hantera vår affärsverksamhet).
Att kommunicera med och marknadsföra till dig.	Ditt samtycke till denna behandling, eller: I de fall vi har legitima intressen (för att kommunicera med och marknadsföra till dig i fall där vi inte behöver ditt samtycke).

Att uppfylla rättsliga skyldigheter.	Att uppfylla en juridisk eller regulatorisk skyldighet som vi är ålagda.
Att övervaka och förhindra bedrägerier eller förseelser.	Att uppfylla en juridisk eller regulatorisk skyldighet som vi är ålagda, eller: Att uppfylla avtal som kommer att inkludera dig och för att vidta åtgärder enligt dina önskemål innan du ingår dessa avtal, eller: I de fall vi har legitima intressen (för att övervaka och förhindra bedrägeri eller förseelser eller att försvara eller skydda våra juridiska rättigheter).
Att förbättra våra tjänster.	I de fall vi har legitima intressen (för att förbättra våra tjänster).
Att hantera sammanslagningar, förvärv, försäljningar, omorganisationer, avyttringar och integrationer.	I de fall vi har legitima intressen (för att hantera sammanslagningar, förvärv, försäljningar, omorganisationer, avyttringar och integrationer).

Dina rättigheter avseende personuppgifter

Du har vissa rättigheter avseende dina personuppgifter enligt svensk dataskyddslagstiftning.

Rätt att få tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att be oss om kopior på dina personuppgifter och viss information om hur vi använder dem.

Rätt till rättelse

Du har rätt att be oss att korrigera eller uppdatera dina personuppgifter om du anser att de personuppgifter vi har om dig är felaktiga eller ofullständiga.

Rätt till radering

Du har rätt att be oss radera dina personuppgifter under vissa omständigheter, till exempel när du återkallar ditt samtycke eller där de personuppgifter vi samlat in inte längre är nödvändiga för det ursprungliga syftet. Detta kommer att vägas mot andra faktorer. Vi kan till exempel ha lagstadgade och/eller juridiska skyldigheter som begränsar vår förmåga att följa din begäran.

Rätt till att begränsa behandlingen

Du har rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter under vissa omständigheter, till exempel när du tror att vi inte längre behöver använda dina personuppgifter eller om du tror att de personuppgifter vi har om dig kan vara felaktiga.

Rätt till att överföra uppgifter

Du har rätt att begära att vi överför personuppgifter som du har gett oss till en annan organisation under vissa omständigheter.

Rätt att invända mot behandling, inklusive marknadsföring

Du har rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas om vi behandlar dina personuppgifter baserat på vårt legitima intresse. Du kan också när som helst be oss att sluta skicka meddelanden med direktmarknadsföring till dig och att använda dina personuppgifter för direktmarknadsföring.

Rättigheter relaterade till automatiserat beslutsfattande

Du har rätt att begära att inte bli föremål för ett beslut baserat enbart på automatiserad behandling, inklusive profilering, som ger rättsliga eller liknande effekter.

Rätt att återkalla samtycke

Vi kommer att be om ditt samtycke för viss användning av dina personuppgifter. I de fall vi gör detta har du rätt att återkalla ditt samtycke till framtida användning av dina personuppgifter.

Rätt att klaga

Du har rätt att kontakta oss om du har frågor om hur vi använder dina personuppgifter, och vi kommer att göra vårt bästa för att lösa dina problem. Du har också rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten ("IMY") om du anser att vår användning av dina personuppgifter strider mot dataskyddslagar och/eller -föreskrifter. Mer information finns på IMY:s [webbplats](#). Att utöva denna rättighet kommer inte att påverka några andra juridiska rättigheter eller rättsmedel du har.

Det kan finnas omständigheter där ditt val att utöva vissa av dina rättigheter som beskrivs ovan eller att inte förse oss med personuppgifter kommer att resultera i att vi inte kan tillhandahålla produkter eller tjänster till dig (dvs. att en försäkring inte längre kan tillhandahållas eller att din försäkring kan sägas upp). Genom att utöva dina rättigheter (såsom din rätt att radera) kan du också förlora rätten att göra anspråk på eller att få en förmån, även i samband med en händelse som inträffat innan du utövade dina rättigheter, förutsatt att vår förmåga att hantera din fordran har begränsats. Dina försäkringsvillkor beskriver vad som kommer att hända om din försäkring skulle sägas upp.

Kontakta oss

Du kan kontakta oss om du har frågor om hur vi samlar in, lagrar eller använder dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter avseende dina personuppgifter.

Hjälp oss att ge dig ett korrekt svar genom att berätta för oss vilken Pen-verksamhet du är i kontakt med och ditt tillämpliga land.

Pens juridiska enhet	Kontaktinformation
Arthur J Gallagher Nordic AB	Dataskyddsombud The Walbrook Building 25 Walbrook London EC4N 8AF E-post: Nordic.DPO@ajg.com