

Privacyverklaring van Pen Underwriting Limited

Bijgewerkt: 27 november 2023

Deze Privacyverklaring is van toepassing op Pen Underwriting Limited, en alle gelieerde en dochterondernemingen (gezamenlijk “wij”, “onze”, “ons” of “Pen”). Een volledige lijst van dochterondernemingen en filialen is [hier](#) beschikbaar.

In deze Privacyverklaring beschrijven wij de persoonsgegevens die wij over u verzamelen en hoe wij die gegevens gebruiken. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die u aan Pen verstrekt en op alle persoonsgegevens die wij uit andere bronnen verzamelen, tenzij u op het moment van gegevensverzameling een specifiekere privacyverklaring ontvangt. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites, applicaties of portals van derden (“Sites”) die zijn gekoppeld aan de Sites van Pen of op Sites van Pen die hun eigen privacyverklaringen hebben. Als u ons persoonsgegevens over andere personen verstrekt, moet u hen een kopie van deze Privacyverklaring verstrekken en de toestemming verkrijgen die nodig is voor de verwerking van de gegevens van die persoon in overeenstemming met deze Privacyverklaring.

Als u vragen hebt over deze Privacyverklaring, neem dan contact met ons op via de gegevens in het gedeelte [Contact met ons opnemen](#). Wanneer u onze Sites gebruikt, dient u deze Privacyverklaring naast de Gebruiksvoorwaarden van de site te lezen.

In de volgende paragrafen wordt u wegwijs gemaakt in onze praktijken voor het verzamelen, gebruiken, openbaar maken en bewaren van uw persoonsgegevens:

1. Wie wij zijn
2. Hoe wij uw persoonsgegevens verwerken
3. Hoe wij uw persoonsgegevens beschermen
4. Hoe wij uw persoonsgegevens beschermen wanneer ze naar het buitenland worden verzonden
5. Marketingactiviteiten
6. Profilering en geautomatiseerde besluitvorming
7. Hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren
8. Uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens
9. Contact met ons opnemen
10. Updates van deze Privacyverklaring

Addendum voor Zweden ('Addendum') voor de Privacyverklaring van Pen

1. Wie wij zijn

Wij bieden een scala aan professionele diensten aan, waaronder verzekeringen, (her)verzekeringsmakelaardij, risico- en claimbeheer, advies en administratie op het gebied van

personeelsbeloningen en human resources, financiën, pensioenadministratie en actuariële diensten via onze verschillende filialen en dochterondernemingen.

2. Hoe wij uw persoonsgegevens verwerken

2.1 Personen die onder deze Privacyverklaring vallen

Deze Privacyverklaring bevat informatie voor de personen van wie wij persoonsgegevens verwerken, waaronder:

- **Zakelijke relaties**, zoals makelaars, (her)verzekeraars, managing agents (MGA's), schade-experts, experts die zijn geïnstrueerd met betrekking tot claims, dienstverleners, leveranciers, professionele adviseurs, congresgangers, bezoekers van onze kantoren, overheidsfunctionarissen en autoriteiten.
- **Klanten, eisers en begunstigen van de verzekeringen**, zoals zij met betrekking tot verzekeringspolissen die wij afsluiten als onderdeel van onze kernactiviteiten op het gebied van verzekeringen (bijv. partijen die onder de polissen vallen, potentiële begunstigen van de polissen, eisers en andere partijen die betrokken zijn bij claims met betrekking tot de polissen) en andere klanten met betrekking tot onze verschillende serviceaanbiedingen (bijv. werkgevers die ziektekosten- en uitkeringsregelingen sponsoren, pensioenbeheerders, premiefinancieringsdiensten, huidige, voormalige en gepensioneerde deelnemers aan de regeling, echtgenoten en andere begunstigen die recht hebben op betaling uit pensioen- en/of uitkeringsregelingen voor wie wij administratieve diensten verlenen).
- **Gebruikers van onze Sites.**
- **Andere personen**, zoals zij die onze marketinginformatie vragen of ontvangen, algemene vragen stellen, aan wedstrijden of promoties deelnemen, of wiens afbeeldingen wij voor marketing gebruiken of die door camerabewaking worden vastgelegd.

2.2 Hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen

Wij verzamelen uw persoonsgegevens op een aantal manieren die variëren afhankelijk van de manier waarop u met ons communiceert en zoals door de toepasselijke wetgeving is toegestaan. Hieronder vindt u een overzicht van onze verschillende gegevensbronnen:

- **Rechtstreeks van u** of uw gemachtigde vertegenwoordiger, zoals wanneer u uw persoonsgegevens aan ons verstrekt, inclusief via een van onze Sites, enquêtes, live-evenementen, marktonderzoek en andere directe communicatie en/of verzoeken.
- **Van onze klanten en partners**, zoals commerciële klanten, (her)verzekeraars, netwerkpartners, makelaars, werkgevers, sponsors van uitkeringsregelingen, beheerders van uitkeringsregelingen, premiefinancieringsmaatschappijen, zorgaanbieders, pensioenbeheerders, aanbieders van data- en marketinglijsten en externe dienstverleners.
- **Openbaar beschikbare bronnen**, zoals socialemediaplatformen, eigendoms- en vermogensregisters en dossiers over claims en veroordelingen.
- **Gelieerde bedrijven van Pen.**
- **Overheidsinstanties**, zoals de politie en toezichthouders.
- **Antecedentenonderzoeken en screeningsinstrumenten**, zoals databases voor fraudepreventie en -detectie in de verzekeringssector, kredietbureaus en instrumenten voor sanctiescreenings.
- **Overige derden.**

2.3 Persoonsgegevens die wij verzamelen

Wij verzamelen de volgende soorten persoonsgegevens, afhankelijk van het doel van uw interactie met ons (bijv. als zakelijke contactpersoon, klant, eiser of verzekerde) en zoals door de toepasselijke wetgeving is toegestaan:

- **Persoonlijke en demografische basisgegevens**, zoals uw naam, geboortedatum, leeftijd, geslacht en burgerlijke staat.
- **Contactgegevens**, zoals uw adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- **Unieke identificatiegegevens**, zoals identificatienummers uitgegeven door overheidsinstanties (bijv. uw nationale identificatie- of burgerservicenummer, paspoortnummer, ID-nummer, fiscaal identificatienummer, rijbewijsnummer, geboorte-, overlijdens- en huwelijksakten, militair bankboekje en kopieën van officiële documenten).
- **Informatie over de begunstigde**, zoals gegevens over relaties, familieleden en personen ten laste.
- **Informatie over het dienstverband**, zoals uw functietitel, werkgever, arbeidsstatus, salarisinformatie, arbeidsvoorwaarden, pensioengerechtigde dienstperioden, arbeidsverleden en professionele certificeringen en trainingen.
- **Financiële informatie**, zoals uw bankrekeningnummers en -afschriften, creditcardnummers, effectenrekeningnummers, transactiegegevens, belastinginformatie, inkomensgegevens, eigendommen, activa, beleggingen en beleggingsvoorkeuren, pensioen en uitkeringen, schulden en kredietwaardigheid.
- **Polisinformatie**, zoals uw polisnummer, begin- en einddatum van de polis, premies, individuele voorwaarden, tussentijdse aanpassingen, redenen voor annulering, risicoprofiel, gegevens over polisdekking, inschrijving, het in aanmerking komen voor verzekeringen of uitkeringen, uitkeringsbedragen en acceptatiegeschiedenis.
- **Claiminformatie**, zoals de relatie van een eiser met een verzekeringnemer of verzekerde, claimgeschiedenis en -gegevens, de datum en bijzonderheden van een claim, inclusief doodsoorzaken, letsel of invaliditeit en claimnummer.
- **Informatie over de regeling**, zoals premieniveaus en rendabele opties.
- **Commerciële informatie**, zoals gegevens over uw persoonlijke eigendommen, producten of diensten die u hebt gekocht, verkregen of overwogen, of andere aankoop- of consumptiegeschiedenissen of -tendensen.
- **Informatie over evenementen of vergaderingen**, zoals gegevens over uw bezoeken aan onze kantoren (inclusief camerabewaking), uw interesse in en deelname aan evenementen of vergaderingen, alsook audio-opnamen, foto's of video's die zijn vastgelegd tijdens vergaderingen, evenementen of gesprekken met u.
- **Levensstijlinformatie**, zoals reisgeschiedenis en -plannen en algemene gezondheidsgegevens.
- **Bijzondere en gevoelige persoonsgegevens**, zoals gegevens met betrekking tot uw gezondheid (inclusief beschermde gezondheidsinformatie), genetische of biometrische gegevens, seksleven, seksuele geaardheid, genderidentiteit, ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen en lidmaatschap van een vakbond.
- **Gegevens uit het strafregister**, zoals strafrechtelijke vervolging of veroordelingen, met inbegrip van verkeersovertredingen of bevestiging van een blanco strafblad.
- **Professionele disciplinaire informatie**.

- **Persoonsgegevens die zijn verkregen uit antecedentenonderzoeken en sanctiescreenings**, waaronder de status van politiek prominent persoon.
- **Marketinginformatie**, zoals uw toestemming voor of afmelding voor het ontvangen van marketingcommunicatie van ons en/of derden, uw marketingvoorkeuren en uw interacties met onze marketingcampagnes en enquêtes, inclusief of u links in e-mails van ons opent of onze enquêtes invult.
- **Informatie over het gebruik van Sites en communicatie**, zoals uw gebruikersnaam, wachtwoord, andere informatie die wordt verzameld door onze Sites te bezoeken of die wordt verzameld via cookies en overige trackingtechnologieën zoals in ons cookiebeleid is beschreven, waaronder uw IP-adres, domeinnaam, browsersversie en besturingssysteem, dataverkeer, locatiegegevens en browseduur, alsook informatie over sociale media, zoals interacties met onze aanwezigheid op sociale media.

2.4 Hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken

Afhankelijk van het doel van uw interactie met ons (bijv. als zakelijk contactpersoon, klant, eiser, verzekerde of pensioendeelnemer), gebruiken wij uw persoonsgegevens voor:

- **het uitvoeren van diensten voor u of onze klanten:**
 - Het leveren van diensten en het nakomen van onze contractuele verplichtingen, met inbegrip van het leveren van diensten die u misschien niet persoonlijk hebt aangevraagd, maar waar onze klant(en) om heeft/hebben gevraagd en die van ons vereisen dat wij direct of indirect met u communiceren.
 - Het faciliteren en mogelijk maken van het plaatsen van polissen en het assisteren bij het doorlopende beheer van dergelijke polissen, inclusief premiebeheer, verlengingen, aanpassingen, annuleringen, claimbeheer en afwikkeling.
 - Het verzorgen van diverse advies-, administratie-, financiële, pensioen- en actuariële diensten en schadeadministratie.
 - Het adviseren over het beheer van de bedrijfsrisico's en -kansen, zaken en verzekeringsregelingen van onze klanten en over de administratie van claims.
- **het beheren van onze bedrijfsactiviteiten:**
 - Het aangaan van zakelijke relaties, het opvolgen van due diligence en het uitvoeren van antecedentenonderzoeken, zoals t.a.v. fraude, de screening op handelssancties en krediet- en antiwitwascontroles.
 - Het aanmaken, onderhouden, personaliseren en beveiligen van uw account bij ons.
 - Het bijhouden van de boekhouding, het analyseren van financiële resultaten, het voldoen aan de vereisten van interne audits, het ontvangen van professioneel advies, het aanvragen en indienen van claims op onze eigen verzekeringspolissen, het beheren of betwisten van een claim en het innen van een schuld.
 - Het uitvoeren van gegevensanalyses, enquêtes, benchmarking en risicomodellering om inzicht te krijgen in risicoblootstellingen en -ervaringen, met het oog op het maken van geanonimiseerde en/of geaggregeerde branche- of sectorbrede rapporten, om binnen de bedrijvengroep van Pen en met derden te delen. De Pen Groep van Bedrijven verwijst naar Pen, het moederbedrijf Arthur J. Gallagher & Co. en alle dochterondernemingen en gelieerde bedrijven.
- **communicatie en marketing:**

- Het communiceren met u in relatie tot uw account of wijzigingen in ons beleid en onze algemene voorwaarden, het reageren op eventuele vragen die u hebt en het sturen van uitnodigingen voor evenementen of vergaderingen.
- Het adverteren, marketen en promoten van onze diensten of de diensten van anderen, inclusief via e-mail, LinkedIn, sms, per post of telefonisch.
- Het versturen van nieuwsbrieven, aanbiedingen of andere informatie waarvan wij denken dat het voor u van interesse zou kunnen zijn, evenals het aanbieden en beheren van promoties.
- Het overzien van Sitegebruik en uw ervaring met onze Sites, naast het versturen van gepersonaliseerde berichten om content, producten en diensten te leveren die met het oog op uw interesses relevant zijn, inclusief gerichte aanbiedingen en advertenties via onze Sites, Sites van derden en via e-mail of sms (met uw toestemming, indien wettelijk vereist).
- **het voldoen aan wettelijke verplichtingen:**
 - Het voldoen aan nationale veiligheids- of wetshandhavingsvereisten, verzoeken om inzage, of waar anderszins vereist of toegestaan door toepasselijke wet- of regelgeving, gerechtelijke bevelen of regelgevende instanties.
 - Het uitoefenen en verdedigen van onze wettelijke rechten, alsmede die van u of die van derden.
- **het controleren en voorkomen van fraude of misstanden:**
 - Het handhaven van de veiligheid, beveiliging, kwaliteit, integriteit en beschikbaarheid van onze producten, diensten, systemen en gegevens, het detecteren van beveiligingsincidenten, het beschermen tegen onbedoeld gegevensverlies en kwaadwillige, bedrieglijke, frauduleuze of illegale activiteiten, alsook het opsporen of identificeren en herstellen van fouten die de bestaande beoogde functionaliteit aantasten.
 - Het bewaken en waarborgen van de veiligheid en beveiliging van onze gebouwen, eigendommen, medewerkers en bezoekers.
- **het verbeteren van onze dienstverlening:**
 - Het ontwikkelen, verbeteren, uitbreiden of wijzigen van onze diensten door middel van onderzoek en ontwikkeling.
 - Het controleren, beoordelen, evalueren en verbeteren van onze technologische systemen, inclusief eventuele Sites en onze content op socialemediaplatformen.
 - Het verbeteren en ontwikkelen van systemen en algoritmes met behulp van machine learning en kunstmatige intelligentie.
 - Het verbeteren van de kwaliteit, opleiding en beveiliging (bijv. met betrekking tot opgenomen gesprekken).
- **fusies en overnames:**
 - Het faciliteren van commerciële transacties, waaronder een reorganisatie, fusie, verkoop van alle of een deel van onze activa, een joint venture, toewijzing, overdracht of andere vervreemding van alle of een deel van onze activiteiten, activa of aandelen (inclusief in verband met een faillissement of soortgelijke procedure). Mocht een dergelijke verkoop of overdracht plaatsvinden, dan zullen wij redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de entiteit waaraan wij

uw persoonsgegevens overdragen, ermee instemt deze te gebruiken op een manier die in overeenstemming is met deze Privacyverklaring.

Als wij van plan zijn uw persoonsgegevens te gebruiken voor een doel dat niet in deze Privacyverklaring wordt beschreven of dat niet verenigbaar is met het doel waarvoor uw persoonsgegevens zijn verzameld, zullen wij contact met u opnemen en u op de hoogte stellen van dat doel, waaronder mogelijk de noodzaak om te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen. Als wij uw toestemming voor de verwerking nodig hebben, zullen wij deze vooraf vragen.

2.5 Rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens

Lokale wet- en regelgeving kan ons verplichten om een wettelijke grondslag te hebben om uw persoonsgegevens te mogen verwerken. In de meeste gevallen is onze wettelijke grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens een van de volgende:

- **Gerechtigd zakelijk belang**, zoals het nastreven, aangaan of uitvoeren van onze contractuele verplichtingen, het bijhouden van onze bedrijfsadministratie, het bijhouden van gegevens over verzekeringspolissen of andere producten die wij uitgeven en het analyseren en verbeteren van ons bedrijfsmodel en onze diensten, systemen en algoritmen. Wanneer wij uw persoonsgegevens voor deze doeleinden gebruiken, zorgen wij ervoor dat onze zakelijke behoeften niet in strijd zijn met de rechten die u op grond van de toepasselijke wetgeving toekomen.
- **Uitvoering van een overeenkomst met u** of om op uw verzoek voorafgaand aan het aangaan van die overeenkomst stappen te ondernemen.
- **Naleving van wettelijke verplichtingen**, zoals wanneer u uw rechten uitoefent op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming en verzoeken indient voor de naleving van wettelijke en regelgevende vereisten, gerelateerde openbaarmakingen en voor het vaststellen en verdedigen van wettelijke rechten.
- **Opsporing of preventie van fraude**.
- **Toestemming**, zoals wanneer wij uw toestemming moeten verkrijgen om uw persoonsgegevens te verwerken.

Wanneer wij gevoelige persoonsgegevens (ook wel 'bijzondere persoonsgegevens') verwerken, is onze rechtsgrond in de meeste gevallen een van de volgende:

- **Zoals vereist voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen**.
- **Indien nodig voor verzekeringsactiviteiten**, wanneer dit in het zwaarwegend algemeen belang is, indien van toepassing op grond van de lokale wetgeving inzake gegevensbescherming.
- **Indien nodig voor het voorkomen of opsporen van een onwettige handeling en/of fraude**, wanneer dit in het zwaarwegend algemeen belang is, indien van toepassing onder de lokale wetgeving inzake gegevensbescherming.
- **Met uw expliciete toestemming**, wanneer wij indirect gevoelige of bijzondere persoonsgegevens ontvangen, is de derde partij verantwoordelijk voor het verkrijgen van uw uitdrukkelijke toestemming om ons in staat te stellen uw gegevens te verzamelen en te gebruiken voor de doeleinden die in deze Privacyverklaring worden beschreven.

2.6 Met wie wij uw persoonsgegevens delen

Wij delen uw persoonsgegevens binnen de bedrijvengroep van Pen met het oog op uw interactie met ons, zoals voor het leveren van onze dienstverlening, algemene bedrijfsactiviteiten en controles, marketing, gegevensanalyse, systeem- en algoritmeverbeteringen, enquêtes, benchmarking en de naleving van toepasselijke wetgeving.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook delen met de volgende derden met het oog op uw interactie met ons:

- **Uw werkgever**, als onderdeel van onze dienstverlening aan u of aan uw werkgever.
- **Professionele adviseurs**, zoals verzekeraars, actuarissen, schadebehandelaars en -onderzoekers, inspecteurs, schade-experts en -beoordelaars, ongevalonderzoekers, gespecialiseerde risicoadviseurs, pensioenuitvoerders of trustees, banken en andere kredietverstrekkers (inclusief aanbieders van premiefinanciering), gezondheidswerkers, zorgverleners, advocaten (inclusief externe deelnemers aan juridische procedures), accountants, auditors, belastingadviseurs, financiële instellingen, beleggingsadviseurs en andere fiduciaires en adviseurs.
- **Zakelijke relaties**, zoals klanten, (her)verzekeringsmaatschappijen, MGA's, makelaars, andere verzekeringstussenpersonen, schadebehandelaars of andere bedrijven die optreden als verzekeringsdistributeurs en premiefinancieringsmaatschappijen.
- **Aanbieders van verzekeringsbemiddeling en andere platformen die wij gebruiken.**
- **Dienstverleners**, zoals IT-software-, beveiligings- en cloudleveranciers, financierings- en betalingsproviders, marketingbureaus, externe locatieproviders, adreszoekers, printers, documentbeheerproviders, telefonieproviders, incassobureaus, antecedentenonderzoekbureaus en kredietinformatiebureaus.
- **Fraude- en kredietbureaus** die fraudedetectie- of kredietregisters beheren en bijhouden.
- **Brancheorganisaties.**
- **Verzekeraars** die u en ons beiden onafhankelijk van verzekering voorzien.
- **Toezichthouders, overheidsinstanties en wetshandhavinginstanties**, zoals de politie, gerechtelijke instanties, regeringen, semi-overheidsinstanties, financiële toezichthouders, pensioentoezichthouders en compensatieraden voor werknemers, indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.
- **Kopers van activa**, aan wie wij onze activa en activiteiten kunnen verkopen of aan wie wij deze kunnen overdragen.
- **Overige derden**, waarvoor wij uw toestemming hebben of waartoe wij wettelijk verplicht zijn.

Indien door de toepasselijke wetgeving vereist, zullen wij uw uitdrukkelijke toestemming vragen voordat wij uw gegevens met derden delen. Wij zullen ook van derden eisen (indien van toepassing) dat zij een vergelijkbaar niveau van bescherming van persoonsgegevens handhaven zoals uiteengezet in deze Privacyverklaring door gebruik te maken van contractuele vereisten of andere middelen. Op verzoek en indien wettelijk vereist zullen we de naam van elke derde partij bevestigen waaraan uw persoonsgegevens zijn of zullen worden overgedragen. Voor zover door de toepasselijke wetgeving is toegestaan, wijzen wij alle aansprakelijkheid af voor het gebruik van uw persoonsgegevens door derden.

2.7 Minderjarigen

Onze Sites zijn niet voor kinderen bedoeld en wij verzamelen, gebruiken of onthullen niet bewust informatie over kinderen. Als je minderjarig bent, verstrek dan geen persoonlijke gegevens, zelfs niet als daarom gevraagd wordt. Als je van mening bent dat je per ongeluk persoonsgegevens hebt verstrekt, vraag dan aan je ouder(s) of wettelijke voogd(en) om ons hiervan op de hoogte te stellen. In het geval dat wij erachter komen dat wij per ongeluk persoonlijke gegevens van een minderjarige via onze Sites hebben verzameld, zullen wij die informatie zo snel mogelijk verwijderen.

3. Hoe wij uw persoonsgegevens beschermen

Wij hanteren een reeks organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen, waaronder, maar niet beperkt tot, het volgende:

- **Beperking van toegang** tot degenen die hiervan op de hoogte moeten zijn voor de doeleinden die zijn uiteengezet in onze onderliggende overeenkomst of deze Privacyverklaring en die onderworpen zijn aan vertrouwelijkheidsverplichtingen.
- **Firewalls** blokkeren ongeoorloofd serververkeer.
- **Fysieke servers** die zich op veilige locaties bevinden en alleen toegankelijk zijn voor bevoegd personeel.
- **Interne procedures** voor de opslag, toegang en openbaarmaking van uw persoonsgegevens.
- **Aanvullende waarborgen** zoals vereist door de toepasselijke wetgeving in het land waar wij uw persoonsgegevens verwerken.

Houd er a.u.b. rekening mee dat wanneer wij u een wachtwoord hebben gegeven (of wanneer u er een hebt gekozen), u verantwoordelijk bent deze veilig te bewaren. Het wachtwoord mag u niet met niemand delen.

4. Hoe wij uw persoonsgegevens bij internationale verzending beschermen

Wij opereren als een wereldwijd bedrijf en kunnen uw persoonsgegevens over grenzen sturen, zoals binnen de bedrijvengroep van Pen en aan bepaalde derden, waaronder onze partners en dienstverleners. Dit delen van gegevens stelt ons in staat om u diensten te verlenen zoals uiteengezet in onze onderliggende overeenkomst of zoals anderszins aangegeven in deze Privacyverklaring. Indien door de toepasselijke wetgeving vereist, zullen wij uw uitdrukkelijke toestemming vragen voordat wij uw gegevens overdragen.

De toepasselijke wetgeving in het land waar de gegevens worden overgedragen, is mogelijk niet gelijkwaardig aan die in uw land (of in het land waarin wij de diensten leveren). De overdracht van persoonsgegevens zal in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving en onderworpen worden aan passende waarborgen om een adequaat beschermingsniveau te waarborgen, met inbegrip van, indien vereist, het gebruik van modelcontractbepalingen die zijn goedgekeurd door de lokale toezichthouder voor gegevensbescherming, die vereisen dat elke partij ervoor zorgt dat de persoonsgegevens een adequaat en consistent beschermingsniveau genieten. Neem contact met ons op via de gegevens in het gedeelte [Contact met ons opnemen](#) als u meer informatie wilt over onze internationale overdrachten en de stappen die wij nemen om uw persoonsgegevens te beschermen wanneer ze internationaal verzonden worden.

5. Marketingactiviteiten

Van tijd tot tijd kunnen wij u informatie verstrekken over onze producten of diensten of die van onze partners waarvan wij denken dat het voor u van interesse zou kunnen zijn. Wij sturen u deze informatie via e-mail, LinkedIn, sms, per post of via telefonisch contact. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook met andere bedrijven van de Pen-groep delen, zodat zij u informatie kunnen verstrekken over hun producten en diensten waarvan wij denken dat het voor u van interesse zou kunnen zijn. We zorgen ervoor dat onze marketingactiviteiten voldoen aan alle toepasselijke wettelijke vereisten. In sommige gevallen kan dit betekenen dat wij uw toestemming vragen voordat wij u marketingmateriaal sturen.

U kunt zich op elk moment afmelden voor het ontvangen van onze marketingcommunicatie. Gebruik hiervoor de link "Afmelden" in onze marketingmails. U kunt ook contact met ons opnemen via de gegevens in het gedeelte [Contact met ons opnemen](#). In dergelijke omstandigheden zullen wij u waar nodig servicegerelateerde berichten blijven sturen.

6. Profilering en geautomatiseerde besluitvorming

Verzekeringsvertegenwoordigers brengen voortdurend de kenmerken en risicofactoren van verzekerden, begunstigden en eisers in kaart, alsook de waarschijnlijkheid van verzekerde gebeurtenissen, om verzekeringslimieten, verzekeringspremies en fraudepatronen te bepalen. Dit betekent dat wij gegevens met betrekking tot verzekerden, begunstigden en eisers verzamelen en analyseren om dergelijke waarschijnlijkheden te modelleren. Daarbij gebruiken wij persoonlijke en commerciële gegevens om modellen te maken en/of dergelijke gegevens te matchen aan de modellen (profilering), om zowel het risico als de premieprijs te bepalen op basis van vergelijkbare blootstellingen en risico's. Wij gebruiken deze informatie ook om verzekeringsmaatschappijen te adviseren over de standaardniveaus van verzekeringsdekking die onze klanten mogelijk genieten.

Wij nemen alleen geautomatiseerde beslissingen over u indien:

- dergelijke beslissingen noodzakelijk zijn voor het aangaan van een contract (wij kunnen bijvoorbeeld besluiten u geen diensten aan te bieden, beslissen over de soorten of hoeveelheid diensten die voor u geschikt zijn, of hoeveel wij u in rekening moeten brengen voor diensten op basis van uw kredietgeschiedenis of financiële of gerelateerde informatie die wij over u hebben verzameld);
- dergelijke beslissingen wettelijk vereist of toegestaan zijn (bijv. fraudepreventiedoeleinden);
- u ons toestemming hebt gegeven om geautomatiseerde besluitvorming toe te passen. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen.

Deze geautomatiseerde besluitvorming kan juridische of soortgelijke gevolgen voor u hebben, namelijk uw geschiktheid voor of toegang tot producten of diensten.

Wij kunnen ook geautomatiseerde besluitvorming toepassen op basis van uw persoonlijke gegevens of browsegeschiedenis om u gepersonaliseerde aanbiedingen, kortingen of aanbevelingen te sturen, afhankelijk van de toepasselijke lokale wet- en regelgeving. Deze geautomatiseerde besluitvorming heeft geen juridische of soortgelijke gevolgen voor u.

Afhankelijk van de lokale wet- en regelgeving kunt u contact met ons opnemen om meer informatie op te vragen over onze geautomatiseerde besluitvorming, bezwaar te maken tegen ons

gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of te verzoeken dat een geautomatiseerd besluit door een mens wordt beoordeeld.

7. Hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als redelijkerwijs nodig is om te voldoen aan de doeleinden die in deze Privacyverklaring zijn uiteengezet op basis van onze zakelijke behoeften en wettelijke vereisten.

Wanneer wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben, anonimiseren of aggregeren wij de gegevens of vernietigen wij deze op een veilige manier op basis van ons bewaarbeleid. Houd er a.u.b. rekening mee dat geanonimiseerde of geaggregeerde gegevens niet als persoonsgegevens in het kader van deze Privacyverklaring worden behandeld en voor analysedoeleinden gebruikt kunnen worden.

Wij hanteren een uitvoerig bewaarbeleid dat bepaalt hoe lang wij verschillende soorten informatie bewaren. Neem contact met ons op via de gegevens in het gedeelte [Contact met ons opnemen](#) voor meer informatie over hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren.

8. Uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens

Afhankelijk van het land waarin u woont en onder voorbehoud van toegestane uitzonderingen, kunt u bepaalde rechten hebben met betrekking tot uw persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw rechten op het gebied van persoonsgegevens te respecteren. Raadpleeg het specifieke addendum dat betrekking heeft op uw land voor meer informatie over de rechten die van toepassing zijn op personen in uw land.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de gegevens in het gedeelte [Contact met ons opnemen](#). Voor verzoeken brengen wij meestal geen kosten in rekening. Er kunnen zich gevallen voordoen waarin wij niet in staat zijn om aan uw verzoek te voldoen (bijv. in geval van een toegestane vrijstelling of wanneer het verzoek in strijd zou zijn met onze verplichting om te voldoen aan andere wettelijke vereisten). Als wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, zullen wij u de reden daarvoor geven. Wij trachten altijd te reageren op elk verzoek dat u indient.

9. Contact met ons opnemen

Neem contact met ons op als u vragen hebt over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken. U kunt contact met ons opnemen via Nordic.DPO@ajg.com. Om u een nauwkeurig antwoord te kunnen geven, laat ons alstublieft weten dat uw vraag betrekking heeft op Pen en het betreffende land.

10. Updates van deze Privacyverklaring

Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken. Wanneer wij updates doorvoeren, zullen wij de huidige versie op onze Sites plaatsen en de versiedatum begin de Privacyverklaring herzien. Wij raden u aan om deze Privacyverklaring regelmatig door te nemen, zodat u op de hoogte bent van onze huidige omgang met privacy.

Addendum voor Zweden ('Addendum') voor de Privacyverklaring van Pen

Bijgewerkt op 27 november 2023

Dit addendum is een aanvulling op de privacyverklaring van Pen en is van toepassing op de persoonsgegevens die in Zweden worden verzameld en/of verwerkt.

[Doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking](#)

Doeleinden van verwerking	Rechtsgronden voor verwerking
Om diensten uit te voeren voor u of onze klanten.	Voor de uitvoering van overeenkomsten waarbij u partij bent en om op uw verzoek stappen te ondernemen vóórdat u deze overeenkomsten aangaat; of Voor het uitoefenen van de gerechtvaardigde belangen die we nastreven (om diensten voor onze klanten uit te voeren en af te sluiten).
Om onze bedrijfsactiviteiten te beheren.	Om te voldoen aan een wettelijke of regelgevende verplichting waaraan wij gebonden zijn; of Voor de uitvoering van overeenkomsten waarbij u partij bent en om op uw verzoek stappen te ondernemen vóórdat u deze overeenkomsten aangaat; of Voor het uitoefenen van de gerechtvaardigde belangen die we nastreven (om onze bedrijfsvoering in goede banen te leiden).
Om contact met u te hebben en u aanbiedingen te doen.	Uw toestemming voor deze verwerking; of Voor het uitoefenen van de gerechtvaardigde belangen die we nastreven (om contact met u te hebben en u aanbiedingen te doen voor zover we uw toestemming daarvoor niet nodig hebben).
Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.	Om te voldoen aan een wettelijke of regelgevende verplichting waaraan wij gebonden zijn.

Om fraude of wangedrag op te sporen en te voorkomen.	Om te voldoen aan een wettelijke of regelgevende verplichting waaraan wij gebonden zijn; of Voor de uitvoering van overeenkomsten waarbij u partij bent en om op uw verzoek stappen te ondernemen vóórdát u deze overeenkomsten aangaat; of Voor het uitoefenen van de gerechtvaardigde belangen die we nastreven (om fraude of wangedrag op te sporen en te voorkomen, of om onze wettelijke rechten te beschermen).
Om onze dienstverlening te verbeteren.	Voor het uitoefenen van de gerechtvaardigde belangen die we nastreven (om onze dienstverlening te verbeteren).
Om fusies, overnames, verkopen, reorganisaties, bedrijfsafstotingen en integraties in goede banen te leiden.	Voor het uitoefenen van de gerechtvaardigde belangen die we nastreven (om fusies, overnames, verkopen, reorganisaties, bedrijfsafstotingen en integraties in goede banen te leiden).

Uw rechten inzake persoonsgegevens

Conform de Zweedse wetgeving inzake gegevensbescherming beschikt u over bepaalde rechten inzake persoonsgegevens.

Recht op inzage in uw persoonsgegevens

U heeft het recht om bij ons kopieën op te vragen van uw persoonsgegevens en bepaalde informatie over hoe we die gebruiken.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te wijzigen of bij te werken indien u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van u bezitten onjuist of onvolledig zijn.

Recht op gegevenswissing

U heeft onder bepaalde omstandigheden het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen, bijvoorbeeld wanneer u uw toestemming intrekt of wanneer de persoonsgegevens die we van u hebben niet meer nodig zijn voor het oorspronkelijke doeleinde. Dit wordt afgewogen tegen andere factoren. Het kan bijvoorbeeld zijn dat er sprake is van wettelijke en/of juridische verplichtingen die ons niet in staat stellen om uw verzoek in te willigen.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft onder bepaalde omstandigheden het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Dit is bijvoorbeeld van toepassing wanneer u denkt dat wij uw persoonsgegevens

niet langer nodig hebben, of wanneer u van mening bent dat de persoonsgegevens die we van u bezitten onjuist zijn.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om ons te verzoeken dat de persoonsgegevens die u aan ons heeft overhandigd onder bepaalde voorwaarden aan een andere organisatie worden overgedragen.

Recht van bezwaar tegen verwerking, inclusief marketing

U heeft het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens indien wij uw persoonsgegevens verwerken in ons gerechtvaardigd belang. U kunt ons ook verzoeken om u geen directmarketingberichten meer te sturen en uw persoonsgegevens niet meer te gebruiken voor direct marketing.

Rechten t.a.v. geautomatiseerde besluitvorming

U heeft het recht om te verzoeken niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend tot stand is gekomen op basis van geautomatiseerde verwerking, inclusief profilering, waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of dat u anderszins in aanmerkelijke mate treft.

Recht om toestemming in te trekken

Voor bepaald gebruik van uw persoonsgegevens vragen we om uw toestemming. Indien dit het geval is, heeft u het recht om uw toestemming voor het verdere gebruik van uw persoonsgegevens in te trekken.

Recht om klacht in te dienen

U heeft het recht om contact met ons op te nemen indien u zich zorgen maakt over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij zullen dan ons best doen om uw zorgen weg te nemen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Integritetsskyddsmyndigheten ('IMY') als u vindt dat ons gebruik van uw persoonsgegevens in strijd is met de wet- en/of regelgeving inzake gegevensbescherming. Ga voor meer informatie naar de [website](#) van de IMY. Het uitoefenen van dit recht heeft geen invloed op andere rechten of rechtsmiddelen die u toekomen.

Het kan voorkomen dat het uitoefenen van sommige hierboven beschreven rechten of het niet verstrekken van persoonsgegevens ertoe leidt dat wij u niet meer onze producten of diensten kunnen leveren (d.w.z. dat de verzekeringen niet meer kunnen worden verstrekt of dat uw polis kan worden ingetrokken). Indien u uw rechten uitoefent (zoals het recht op gegevenswissing), verliest u mogelijk ook het recht om een claim in te dienen of een schadevergoeding te ontvangen, ook met betrekking tot gebeurtenissen die plaatsvonden vóórdat u uw rechten uitoefende. Dit komt omdat wij in dergelijke gevallen mogelijk niet meer in staat zijn om uw claim te behandelen. In uw polisvoorwaarden staat vermeld wat er gebeurt als uw polis wordt ingetrokken.

[Contact met ons opnemen](#)

U kunt contact met ons opnemen als u vragen heeft over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, opslaan of gebruiken, of als u een van uw rechten inzake persoonsgegevens wilt uitoefenen. Om u goed van dienst te kunnen zijn, vragen we u ons te laten weten met welk Pen-bedrijf u contact heeft en in welk land.

Pen Bedrijfsrechtspersoon	Contactgegevens
Arthur J. Gallagher Nordic AB	Functionaris voor gegevensbescherming The Walbrook Building 25 Walbrook London EC4N 8AF E-mail: Nordic.DPO@ajg.com