

## Datenschutzerklärung von Nordic

Wir haben uns verpflichtet, Ihre Privatsphäre zu schützen. In dieser Datenschutzerklärung werden die Einzelheiten zu den Informationen dargelegt, die wir von Ihnen erheben können, und es wird darin beschrieben, wie wir diese Informationen verwenden können. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, diese Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen. Bei der Nutzung unserer Website sollten Sie diese Datenschutzerklärung zusammen mit den Nutzungsbedingungen der Website lesen.

1. Über Uns
2. Über den Versicherungsmarkt
3. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns
  - 3.1 Potenzielle Kunden oder Parteien, die durch eine Versicherungspolice abgedeckt sind, bei denen wir zur Abgabe eines Angebots aufgefordert werden
  - 3.2. Kunden oder Parteien, die durch eine von uns platzierte Versicherungspolice abgedeckt sind
  - 3.3. Drittsprachsteller
  - 3.4. In Bezug auf Ansprüche angewiesene Sachverständige
  - 3.5. Zeugen eines Vorfalls
  - 3.6. Makler, Versicherer und Rückversicherer
  - 3.7. Nutzer unserer verschiedenen Nordic-Websites
  - 3.8. Mitglieder eines Plans, den wir verwalten
4. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn wir sie ins Ausland senden?
5. Welche Marketingaktivitäten führen wir durch?
6. Wie lange bewahren wir personenbezogene Daten auf?
7. Automatisierte Verarbeitung
8. Ihre Rechte
9. Wie wir Ihre Daten schützen
10. Kontakt
11. Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung

### Über uns

In dieser Datenschutzerklärung wird dargelegt, wie Arthur J Gallagher Nordic AB (einschließlich bei Geschäften unter einem seiner jeweiligen Handelsnamen, die Sie hier finden), „**wir**“ oder „**uns**“ oder „**unser**“ oder „**Nordic**“, Daten zu Einzelpersonen erhebt und verarbeitet. Unsere Dienstleistungen bestehen in erster Linie aus Risikoberatung, (Rück-)Versicherungsvermittlung

und der Bereitstellung von Versicherungen und ermöglichen die Erwägung von, den Zugang zu, die Verwaltung von und die Abwicklung von Ansprüchen bei Versicherungen. Wir sind Teil der globalen Unternehmensgruppe Arthur J. Gallagher.

Um unsere Dienstleistungen anzubieten und zu erbringen, erheben und verwenden wir Daten zu Einzelpersonen. Das bedeutet, dass wir ein „Verantwortlicher“ und für die Einhaltung der Datenschutzgesetze verantwortlich sind.

Während des Versicherungszyklus erhalten wir personenbezogene Daten zu potenziellen oder tatsächlichen Versicherungsnehmern, Versicherungsbegünstigten einschließlich ihrer Familienangehörigen sowie zu Antragstellern und sonstigen Parteien, die an einem Anspruch beteiligt sind. Als solche beziehen sich Verweise auf „**Einzelpersonen**“ oder „**Sie**“ oder „**Ihr**“ in dieser Datenschutzerklärung auf alle lebenden Personen aus der vorherigen Liste, deren personenbezogenen Daten wir im Zusammenhang mit den Dienstleistungen erhalten, die wir im Rahmen unserer Zusammenarbeit mit unseren Kunden erbringen.

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der unseren Umgang mit personenbezogenen Daten beaufsichtigt. Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, speichern oder verwenden, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, indem Sie die im Abschnitt „Kontakt“ enthaltenen Informationen verwenden.

### Über den Versicherungsmarkt

Die von uns erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten werden an andere Teilnehmer des Versicherungsmarkts weitergegeben, mit denen Sie zum Teil keinen direkten Kontakt haben. Sie können die betreffenden Verantwortlichen im Lebenszyklus des Versicherungsmarkts auf folgende Weise ermitteln:

- **Wenn Sie die Versicherungspolice selbst abgeschlossen haben:** Vermittler wie Nordic sind der anfängliche Verantwortliche. Der Versicherer ist ebenfalls Verantwortlicher. Der Datenschutzbeauftragte von Nordic kann Sie über die Identität anderer Versicherungsmarktteilnehmer informieren, denen Ihre personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden.
- **Wenn Ihr Arbeitgeber oder ein anderes Unternehmen die Police zu Ihren Gunsten abgeschlossen hat:** Sie sollten sich an Ihren Arbeitgeber oder das Unternehmen wenden, das die Police abgeschlossen hat. Diese sollten Ihnen die Kontaktinformationen von Vermittlern wie Nordic zur Verfügung stellen, denen diese Ihre personenbezogenen Daten bereitgestellt haben. Der Datenschutzbeauftragte von Nordic kann Sie über die Identität anderer Versicherungsmarktteilnehmer informieren, denen Ihre personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden.
- **Wenn Sie kein Versicherungsnehmer oder Versicherter sind:** Wenden Sie sich an das Unternehmen, das Ihre personenbezogenen Daten erhoben hat. Dieses sollte Ihnen die entsprechenden Kontaktinformationen für den Datenschutz bereitstellen.

Die personenbezogenen Daten, die wir erheben, hängen von unserer Beziehung zu Ihnen ab. Bitte klicken Sie auf den Abschnitt unten, der Ihre Beziehung zu uns am besten beschreibt. Beispielweise erheben wir detailliertere Informationen zu Ihnen, wenn Sie Kunde sind, als wir würden, wenn Sie lediglich eine Anfrage zu den von uns angebotenen Dienstleistungen stellen.

Gelegentlich fordern wir besondere Kategorien von Daten (Daten zu Ihrer Gesundheit, genetische oder biometrische Daten, strafrechtliche Verurteilungen, Sexualleben, sexuelle Orientierung,

rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit) an oder holen diese ein, da sie für Ihre Versicherungspolice oder Ihren Anspruch relevant sind (z. B. Gesundheitsdaten im Zusammenhang mit einer Unfallversicherung) oder da diese Daten zu strafrechtlichen Verurteilungen zur Verhinderung, Erkennung und Untersuchung von Betrug dienen, dies jedoch nur in dem nach geltendem lokalem Recht zulässigen Umfang.

Wenn Sie uns personenbezogene Daten zu anderen Personen zur Verfügung stellen, müssen Sie diesen eine Kopie dieser Datenschutzerklärung bereitstellen und eine Einwilligung einholen, wenn wir angeben, dass dies für die Verarbeitung der Daten der betreffenden Person gemäß dieser Datenschutzerklärung erforderlich ist.

3.1 Potenzielle Kunden oder Parteien, die durch eine Versicherungspolice abgedeckt sind, bei denen wir zur Abgabe eines Angebots aufgefordert werden

3.1.1. Welche personenbezogenen Daten könnten wir erheben?

3.1.2. Welche besonderen Kategorien von Daten könnten wir erheben?

3.1.3. Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.1.4. Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.1.5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

3.2 Kunden oder Parteien, die durch eine von uns platzierte Versicherungspolice abgedeckt sind

3.2.1. Welche personenbezogenen Daten könnten wir erheben?

3.2.2. Welche besonderen Kategorien von Daten könnten wir erheben?

3.2.3. Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.2.4. Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.2.5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

3.3 Drittanbieter

3.3.1. Welche personenbezogenen Daten könnten wir erheben?

3.3.2. Welche besonderen Kategorien von Daten könnten wir erheben?

3.3.3. Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.3.4. Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.3.5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

3.4 In Bezug auf Ansprüche angewiesene Sachverständige

3.4.1. Welche personenbezogenen Daten könnten wir erheben?

Endgültige Version, zur Verwendung ab 1. August 2023

3.4.2. Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.4.3. Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.4.4. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

### 3.5 Zeugen eines Vorfalls

3.5.1. Welche personenbezogenen Daten könnten wir erheben?

3.5.2. Welche besonderen Kategorien von Daten könnten wir erheben?

3.5.3. Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.5.4. Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.5.5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

### 3.6 Makler, Versicherer und Rückversicherer

3.6.1. Welche personenbezogenen Daten könnten wir erheben?

3.6.2. Welche besonderen Kategorien von Daten könnten wir erheben?

3.6.3. Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.6.4. Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.6.5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

### 3.7 Nutzer unserer verschiedenen Nordic-Websites

3.7.1. Welche personenbezogenen Daten könnten wir erheben?

3.7.2. Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.7.3. Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.7.4. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

### 3.8. Mitglieder eines Plans, den wir verwalten

3.8.1. Welche personenbezogenen Daten könnten wir erheben?

3.8.2. Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.8.3. Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.8.4. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

3.1 Potenzielle Kunden oder Parteien, die durch eine Versicherungspolice abgedeckt sind, bei denen wir zur Abgabe eines Angebots aufgefordert werden

In diesem Abschnitt wird dargelegt, welche personenbezogenen Daten wir zu Ihnen erheben und verwenden, wenn Sie potenzieller Kunde sind oder Sie Ihre personenbezogenen Daten übermittelt haben, damit wir Ihnen ein Angebot für den Abschluss einer Versicherungspolice unterbreiten können, oder wenn Sie Partei sind und nach einer Versicherungspolice abgedeckt wären, die wir platzieren.

3.1.1. Welche personenbezogenen Daten könnten wir erheben?

3.1.2. Welche besonderen Kategorien von Daten könnten wir erheben?

3.1.3. Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.1.4. Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.1.5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

3.1.1. Welche personenbezogenen Daten könnten wir erheben?

- Allgemeine Informationen wie Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Geschlecht, Ihre Beziehung zum Kunden (wenn Sie nicht der potenzielle Versicherungsnehmer sind), Identifikationsdaten wie nationale Identifikationsnummer, Passnummer oder Führerscheinnummer
- Kontaktdaten wie Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Informationen zu Ihrer Arbeitsstelle, einschließlich Stellenbezeichnung, Unternehmensbeschreibung, Bildung, Beschäftigungsverlauf und beruflicher Zertifizierungen
- Informationen zu der von Ihnen angeforderten Beratung oder den von uns erbrachten Dienstleistungen. Beispielsweise benötigen wir Informationen zu Ihren früheren Versicherungspolice und Ihrem Anspruchsverlauf, um Sie zu Ihren zukünftigen Bedürfnisse zu beraten
- Finanzielle Informationen wie Ihre finanzielle Geschichte und Ihre finanziellen Bedürfnisse, Ihr Einkommen, Ihre Bankdaten, Zahlungsdaten und Informationen, die wir als Ergebnis unserer Bonitätsprüfungen erlangen
- Informationen, die wir bei der Überprüfung von Sanktionslisten erlangen
- Informationen, die wir durch die Verwendung von Cookies erlangen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie
- Informationen, die während der Aufzeichnung unserer Telefonanrufe erfasst werden
- Ihre Marketingeinstellungen
- Alle Informationen, die wir zu Ihren Einstellungen beim Tätigen von Geschäften mit uns aufzeichnen

3.1.2. Welche besonderen Kategorien von Daten könnten wir erheben?

- Angaben zu Ihrer derzeitigen oder früheren körperlichen oder psychischen Gesundheit – zum Beispiel Daten zu einem medizinischen Anspruch, den Sie nach einer früheren Reiseversicherung eingereicht haben, wenn Sie Angaben zu Ihrem Anspruchsverlauf oder

Angaben zu Ihrer aktuellen Gesundheit machen, da dies für die Versicherungspolice, die Sie über Nordic abschließen möchten, relevant ist

- Informationen zu strafrechtlichen Sanktionen (einschließlich Straftaten und mutmaßlicher Straftaten sowie jeglicher Verwarnungen, gerichtlicher oder strafrechtlicher Verurteilungen). Wir erhalten diese Informationen möglicherweise als Ergebnis der Durchführung einer Überprüfung der Sanktionslisten. Nordic darf Daten zu strafrechtlichen Sanktionen nur in dem nach lokalem Recht zulässigen Umfang erheben und verarbeiten.
- Informationen zu allen beruflichen Disziplinarmaßnahmen, deren Gegenstand Sie sind oder waren
- Ihre politischen Meinungen, Ihre religiösen oder philosophischen Überzeugungen oder Ihre Gewerkschaftsmitgliedschaft

### 3.1.3. Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir können Ihre Daten auf verschiedene Weise erheben:

- Direkt von Ihnen oder von einer anderen Person in Ihrem Auftrag auf einer Reihe von Wegen, einschließlich bei Übermittlung über unsere Website oder in Antragsformularen, erster Offenlegungs-Dokumente, durch Interaktionen mit unserer Website und allgemein bei jeglicher Form der Kommunikation wie persönlicher und telefonischer Kommunikation und schriftlicher Korrespondenz
- Von Dritten und anderen Versicherungsmarktteilnehmern, die uns unter Umständen Kunden vorstellen, wie von anderen Maklern und Versicherern
- Über öffentlich verfügbare Quellen wie Internet-Suchmaschinen, offene Wählerverzeichnisse und Websites sozialer Medien
- Von anderen Unternehmen der Gruppe Arthur J. Gallagher
- Durch Umfragen zur Kundenzufriedenheit und Marktforschung
- Von Kreditauskunfteien
- Über Datenbanken zur Betrugsprävention und -erkennung in der Versicherungsbranche und Screening-Tools für Sanktionen
- Von Behörden wie Transportstyrelsen oder Steuerbehörden und von Berufsaufsichtsbehörden
- Ausgewählte Dritte, die uns Informationen zu potenziellen Kunden zur Verfügung stellen

### 3.1.4. Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir können Ihre Daten zu verschiedenen Zwecken verarbeiten. Für jeden Zweck müssen wir über einen Rechtsgrund für diese Verarbeitung verfügen und wir stützen uns auf folgende Rechtsgründe:

- Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um unseren Vertrag mit Ihnen abzuschließen oder auszuführen. Um beispielweise unsere vertraglichen Verpflichtungen zu

erfüllen und einen angemessenen Versicherungsschutz zu platzieren, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Ihnen ein Angebot zu unterbreiten und die Marktplatzierung zu bestimmen.

- Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse an der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, wie Führen unserer geschäftlichen Aufzeichnungen, Führen von Aufzeichnungen zu den von uns platzierten Versicherungspolicen sowie Analyse und Verbesserung unseres Geschäftsmodells und unserer Dienstleistungen. Bei der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke haben wir Ihre Rechte berücksichtigt und sichergestellt, dass unsere geschäftlichen Anforderungen Ihnen keinen Schaden zufügen
- Wir sind gesetzlich oder aufsichtsrechtlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu verwenden. Unsere Aufsichtsbehörden beispielsweise verhängen bestimmte Vorschriften zum Führen von Aufzeichnungen, die wir einhalten müssen

Wenn die von uns verarbeiteten Daten als besondere Kategorie von Daten eingestuft werden, müssen wir für diese Verarbeitung über einen der folgenden zusätzlichen Rechtsgründe verfügen:

- Sie ist für die Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich oder liegt im wesentlichen öffentlichen Interesse. Dies gilt, wenn wir Maßnahmen zur Verhinderung und Erkennung von Betrug treffen.
- Sie haben Ihre Einwilligung erteilt. Wir sind unter Umständen nicht in der Lage, Ihren Versicherungsschutz ohne Ihre Einwilligung in die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten zu veranlassen. Wir setzen Sie in Kenntnis, wenn dies zutrifft, und teilen Ihnen mit, warum Ihre Einwilligung erforderlich ist.
- Soweit die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist, beispielsweise gegen uns ein Gerichtsverfahren eingeleitet wird oder wir selbst einen Rechtsanspruch erheben möchten.

Nachfolgend finden Sie weitere Informationen zu den verschiedenen Arten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, und zu den Rechtsgründen, auf die wir uns dabei stützen.

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten
Um Ihre Versicherungsbedürfnisse und Risikobereitschaft zu bewerten, deren Abgleich mit geeigneten Versicherern, Policen und Prämien durchzuführen und Angebote für Sie einzuholen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um unseren Vertrag abzuschließen/auszuführen</li> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (um die Marktplatzierung zu bestimmen und Versicherungsschutz für Sie zu platzieren, der Ihren Versicherungsanforderungen entspricht)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren</li> <li>• Ihre Einwilligung</li> </ul>

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten
Um Sie als Kunden einzurichten, einschließlich der Durchführung von Betrugs-, Sanktions-, Bonitäts- und Geldwäscheprüfungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um unseren Vertrag abzuschließen/auszuführen</li> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (Durchführung geeigneter Bonitätsprüfungen und Betrugsprüfungen)</li> <li>• Wir haben eine gesetzliche oder aufsichtsrechtliche Verpflichtung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Verhütung und Erkennung von Betrug liegt im wesentlichen öffentlichen Interesse</li> <li>• Sie ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren</li> <li>• Ihre Einwilligung</li> </ul>
Allgemeine Kundenbetreuung, Kommunikation mit Ihnen und Beantwortung Ihrer Anfragen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um unseren Vertrag abzuschließen/auszuführen</li> <li>• Wir haben eine gesetzliche oder aufsichtsrechtliche Verpflichtung</li> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (um unseren potenziellen Kunden zu antworten und diese zu jeder zukünftigen Platzierung von Versicherungsschutz auf dem aktuellen Stand zu halten)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren</li> </ul>
Um Sie bei der Veranlassung von Prämienfinanzierung für Ihre Police zu unterstützen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihre Einwilligung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N. z.</li> </ul>
Einhaltung unserer gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen (wie unsere Pflicht der Meldung an die FSA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben eine gesetzliche oder aufsichtsrechtliche Verpflichtung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren</li> </ul>
Verbesserung von Qualität, Schulung und Sicherheit (z. B. bei aufgezeichneten oder überwachten Anrufen an unsere Kontaktnummern)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (um unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren</li> </ul>

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten
Verwaltung unserer Geschäftsabläufe, wie Führen von Buchhaltungsaufzeichnungen, Analyse von Finanzergebnissen, Einhaltung interner Auditanforderungen und Erhalt professioneller Beratung (z. B. Steuer- oder Rechtsberatung)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (zur Durchführung von Geschäftstransaktionen und -tätigkeiten, die für den täglichen Betrieb eines Unternehmens erforderlich sind)</li> </ul>	Nicht zutreffend
Überwachung von Anwendungen, Überprüfung, Bewertung, Anpassung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen und von Nordic angebotenen ähnlichen Produkten und Dienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (zur Vermarktung unserer Dienstleistungen)</li> </ul>	Nicht zutreffend
Überwachung der Nutzung der verschiedenen Nordic-Websites	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (zur Bewertung der Nutzung unserer Website)</li> </ul>	Nicht zutreffend
Werbe-, Marketing- und Verkaufszwecke, einschließlich, um Sie per E-Mail, Post oder Telefon mit relevanterer Werbung zu erreichen und die Wirksamkeit unserer Werbekampagnen zu bewerten, zu messen und zu verbessern; um Ihnen Newsletter, Angebote oder andere Informationen zuzusenden, die Sie unserer Meinung nach interessieren könnten; um Sie in Bezug auf unsere Dienstleistungen oder Informationen zu kontaktieren, die Sie unserer Meinung nach interessieren könnten, und um Werbeaktionen zu verwalten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mit Ihrer Einwilligung oder auf der Grundlage eines berechtigten Geschäftsinteresses oder wie anderweitig gesetzlich zulässig</li> </ul>	Nicht zutreffend

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten
Empfehlung, Verbesserung oder Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen durch Risikomodellierung und Datenanalyse, z. B. Verständnis der Risikoexposition, Entwicklung von Lösungen mit entsprechendem Versicherungsschutz, entsprechenden Obergrenzen und Selbstbehalten auf der Grundlage historischer Datensätze	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (Verbesserung und Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen unter Nutzung unserer Erfahrung mit laufenden und früheren Beziehungen)</li> </ul>	Nicht zutreffend

### 3.1.5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen der Gruppe Arthur J. Gallagher weitergeben, um Ihnen zu dienen, auch für die oben aufgelisteten Tätigkeiten.

Wir können personenbezogene Daten zu den oben genannten Zwecken an die folgenden Dritten weitergeben:

- Unsere Versicherungspartner wie andere Versicherungsvermittler, Versicherer, Rückversicherer oder andere Unternehmen, die als Versicherungsvertreiber handeln
- Andere Makler, die direkt für Sie handeln und die an uns herangetreten sind, um die Vermittlung einer Versicherungspolice für Sie zu erleichtern
- Andere Dritte, die bei der Verwaltung von Versicherungspolicen unterstützen, wie Buchhalter, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte und sonstige Sachverständige
- Anbieter von Versicherungsvermittlungsplattformen
- Agenturen zur Betrugserkennung und sonstige Dritte, die Register zur Betrugserkennung betreiben und pflegen
- Unsere Aufsichtsbehörden
- Die Polizei und sonstige Dritte oder Strafverfolgungsbehörden soweit zur Verhütung oder Erkennung von Straftaten nach vernünftigem Ermessen erforderlich
- Andere Versicherer, die unsere eigene Versicherung bereitstellen
- Branchenverbände
- Kreditauskunfteien

Endgültige Version, zur Verwendung ab 1. August 2023

- Unsere externen Dienstleister wie IT-Lieferanten, Finanz- und Zahlungsdienstleister, Versicherungsmathematiker, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte, Marketingagenturen, Dokumentenmanagement-Anbieter, Steuerberater und Anbieter von Versicherungssoftware
- Ausgewählte Dritte im Zusammenhang mit dem Verkauf, der Übertragung oder der Veräußerung unseres Geschäfts

Wenn Sie weitere Informationen zur Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen, finden Sie im Abschnitt „Kontakt“ unten unsere Kontaktdaten.

3.2 Kunden oder Parteien, die durch eine von uns platzierte Versicherungspolice abgedeckt sind

In diesem Abschnitt wird dargelegt, welche personenbezogenen Daten wir zu Ihnen erheben und verwenden, wenn Sie ein Kunde oder eine Einzelperson sind, der bzw. die durch eine von uns platzierte Versicherungspolice abgedeckt ist.

3.2.1. Welche personenbezogenen Daten könnten wir erheben?

3.2.2. Welche besonderen Kategorien von Daten könnten wir erheben?

3.2.3. Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.2.4. Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.2.5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

3.2.1. Welche personenbezogenen Daten könnten wir erheben?

- Allgemeine Informationen wie Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Geschlecht, Ihre Beziehung zum Kunden (wenn Sie nicht der potenzielle Versicherungsnehmer sind), Identifikationsdaten wie nationale Identifikationsnummer, Passnummer oder Führerscheinnummer
- Kontaktdaten wie Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Informationen zu Ihrer Arbeitsstelle, einschließlich Stellenbezeichnung, Unternehmensbeschreibung, Bildung, Beschäftigungsverlauf und beruflicher Zertifizierungen
- Informationen zu der von Ihnen angeforderten Beratung oder den von uns erbrachten Dienstleistungen. Beispielsweise benötigen wir Informationen zu Ihren früheren Versicherungspolicen und Ihrem Anspruchsverlauf
- Informationen, die für die von uns platzierte Versicherungspolice oder für Ansprüche, die im Rahmen dieser Versicherung gestellt werden, relevant sind. Zum Beispiel, wenn wir eine Sachversicherung für Sie platziert haben, halten wir Informationen zu Ihrer Immobilie und den dort wohnenden Personen
- Informationen, die aus Anfragen für mittelfristige Anpassungen gewonnen werden, aus denen Änderungen Ihrer persönlichen Umstände hervorgehen können, die für die von uns platzierte Versicherungspolice relevant sind
- Finanzielle Informationen wie Ihre finanzielle Geschichte und Ihre finanziellen Bedürfnisse, Ihr Einkommen, Ihre Bankdaten, Zahlungsdaten und Informationen, die wir als Ergebnis unserer Bonitätsprüfungen erlangen

Endgültige Version, zur Verwendung ab 1. August 2023

- Finanzielle Informationen, die gewonnen werden, wenn Sie die Stornierung Ihrer Versicherungspolice beantragen, und alle Informationen im Zusammenhang mit der Stornierung
- Informationen, die wir bei der Überprüfung von Sanktionslisten erlangen
- Informationen, die wir durch die Verwendung von Cookies erlangen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie
- Informationen, die während der Aufzeichnung unserer Telefonanrufe erfasst werden
- Ihre Marketingeinstellungen
- Alle Informationen, die wir zu Ihren Einstellungen beim Tätigen von Geschäften mit uns aufzeichnen

### 3.2.2. Welche besonderen Kategorien von Daten könnten wir erheben?

- Angaben zu Ihrer derzeitigen oder früheren körperlichen oder psychischen Gesundheit – zum Beispiel, wenn wir eine Arbeitnehmerentgeltversicherung für Sie platziert haben, können wir über Informationen zu Unfällen und Verletzungen Ihrer Mitarbeiter verfügen
- Informationen zu strafrechtlichen Sanktionen (einschließlich Straftaten und mutmaßlicher Straftaten sowie jeglicher Verwarnungen, gerichtlicher oder strafrechtlicher Verurteilungen). Wir erhalten diese Informationen möglicherweise als Ergebnis der Überprüfung von Sanktionslisten. Nordic erhebt und verarbeitet Informationen im Zusammenhang mit strafrechtlichen Sanktionen nur im gemäß lokalem Recht zulässigen Umfang
- Informationen zu allen beruflichen Disziplinarmaßnahmen, deren Gegenstand Sie sind oder waren
- Alle anderen besonderen Kategorien von Daten, die Sie bieten, wenn Sie mit uns kommunizieren. Wir verarbeiten diese Informationen nur, soweit dies im Zusammenhang mit der Versicherungspolice oder im Zusammenhang mit Rechtsverfahren erforderlich ist. Eine weitere Verarbeitung erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

### 3.2.3. Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir können Ihre Daten auf verschiedene Weise erheben:

- Direkt von Ihnen oder von einer anderen Person in Ihrem Auftrag auf einer Reihe von Wegen, einschließlich bei Übermittlung über unsere Website oder in Antragsformularen, erster Offenlegungs-Dokumente, Angebotsformulare, Verlängerungsbedingungen, Anträge auf mittelfristige Anpassungen, wenn Sie Unterstützung bei der Anspruchsstellung benötigen, durch Interaktionen mit unserer Website und allgemein bei jeglicher Form der Kommunikation wie persönlicher und telefonischer Kommunikation und schriftlicher Korrespondenz.
- Von Dritten und anderen Versicherungsmarktteilnehmern, die uns unter Umständen Kunden vorstellen, wie von anderen Maklern und Versicherern
- Von anderen Maklern, die direkt für Sie handeln und die an uns herangetreten sind, um die Vermittlung einer Versicherungspolice für Sie zu erleichtern

Endgültige Version, zur Verwendung ab 1. August 2023

- Von anderen an der jeweiligen Versicherungspolice oder am jeweiligen Anspruch beteiligten Dritten wie Anspruchsteller, Zeugen eines Vorfalls, Schadenregulierer, Anspruchsregulierer und medizinische Sachverständige
- Über öffentlich verfügbare Quellen wie Internet-Suchmaschinen, offene Wählerverzeichnisse und Websites sozialer Medien
- Von anderen Unternehmen der Gruppe Arthur J. Gallagher
- Durch Umfragen zur Kundenzufriedenheit und Marktforschung
- Von Kreditauskunfteien
- Über Datenbanken zur Betrugsprävention und -erkennung in der Versicherungsbranche und Screening-Tools für Sanktionen
- Von Behörden wie Transportstyrelsen oder Steuerbehörden und von Berufsaufsichtsbehörden

#### 3.2.4. Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir können Ihre Daten zu verschiedenen Zwecken verarbeiten. Für jeden Zweck müssen wir über einen Rechtsgrund für diese Verarbeitung verfügen und wir stützen uns auf folgende Rechtsgründe:

- Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um unseren Vertrag mit Ihnen abzuschließen oder auszuführen. Um beispielsweise unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen und einen angemessenen Versicherungsschutz zu platzieren, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Ihnen einen angemessenen Versicherungsschutz entsprechend Ihren Bedürfnissen zu bieten.
- Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse an der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, wie Führen unserer geschäftlichen Aufzeichnungen, Führen von Aufzeichnungen zu den von uns platzierten Versicherungspolicen sowie Analyse und Verbesserung unseres Geschäftsmodells und unserer Dienstleistungen. Bei der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke haben wir Ihre Rechte berücksichtigt und sichergestellt, dass unsere geschäftlichen Anforderungen Ihnen keinen Schaden zufügen
- Wir sind gesetzlich oder aufsichtsrechtlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu verwenden. Unsere Aufsichtsbehörden beispielsweise verhängen bestimmte Vorschriften zum Führen von Aufzeichnungen, die wir einhalten müssen

Wenn die von uns verarbeiteten Daten als besondere Kategorie von Daten eingestuft werden, müssen wir für diese Verarbeitung über einen der folgenden zusätzlichen Rechtsgründe verfügen:

- Sie ist für die Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich oder liegt im wesentlichen öffentlichen Interesse. Dies gilt, wenn wir Maßnahmen zur Verhinderung und Erkennung von Betrug treffen.
- Sie haben Ihre Einwilligung erteilt. Wir sind unter Umständen nicht in der Lage, Ihren Versicherungsschutz ohne Ihre Einwilligung in die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten zu veranlassen. Wir setzen Sie in Kenntnis, wenn dies zutrifft, und teilen Ihnen mit, warum Ihre Einwilligung erforderlich ist

- Soweit die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist, beispielsweise gegen uns ein Gerichtsverfahren eingeleitet wird oder wir selbst einen Rechtsanspruch erheben möchten.

Nachfolgend finden Sie weitere Informationen zu den verschiedenen Arten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, und zu den Rechtsgründen, auf die wir uns dabei stützen.

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten
Um Ihre Versicherungsbedürfnisse und Risikobereitschaft zu bewerten, deren Abgleich mit geeigneten Versicherern, Policen und Prämien durchzuführen und Angebote für Sie einzuholen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um unseren Vertrag abzuschließen/auszuführen</li> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (um die Marktplatzierung zu bestimmen und Versicherungsschutz für Sie zu platzieren, der Ihren Versicherungsanforderungen entspricht)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren</li> </ul>
Um angemessenen Versicherungsschutz zu veranlassen und die Policendokumentation bereitzustellen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um unseren Vertrag abzuschließen/auszuführen</li> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (um sicherzustellen, dass Sie über die entsprechende Policendokumentation verfügen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren</li> </ul>
Um die Einziehung von Prämien zu veranlassen oder durchzuführen oder um Prämien zurückzuerstatten oder Ansprüche zu begleichen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um unseren Vertrag abzuschließen/auszuführen</li> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (um sicherzustellen, dass Ihr Versicherungsschutz platziert wird, dass Sie Ihre finanziellen Verpflichtungen erfüllen können, Sie fällige Rückerstattungen erhalten und Ihnen Ansprüche beglichen werden, wenn sie fällig sind)</li> </ul>	Nicht zutreffend
Zur Unterstützung bei allen Ansprüchen, die im Rahmen einer von uns platzierten Versicherungspolice gestellt werden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um unseren Vertrag abzuschließen/auszuführen</li> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (um Kunden bei allen ihren Ansprüchen zu unterstützen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren</li> </ul>

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten
Zur Unterstützung bei Verlängerungen, mittelfristigen Anpassungen Ihrer Versicherungspolice oder Stornierungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um unseren Vertrag abzuschließen/auszuführen</li> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (um Ihnen angemessene Maklerdienstleistungen zu bieten, wenn Sie eine Verlängerung, mittelfristige Anpassung oder Stornierung der von uns platzierten Versicherungspolice beantragen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren</li> </ul>
Um Sie als Kunden einzurichten, einschließlich der Durchführung von Betrugs-, Sanktions-, Bonitäts- und Geldwäscheprüfungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um unseren Vertrag abzuschließen/auszuführen</li> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (Durchführung geeigneter Bonitätsprüfungen und Betrugsprüfungen)</li> <li>• Wir haben eine gesetzliche oder aufsichtsrechtliche Verpflichtung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Verhütung und Erkennung von Betrug liegt im wesentlichen öffentlichen Interesse.</li> <li>• Sie ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren.</li> </ul>
Allgemeine Kundenbetreuung, Kommunikation mit Ihnen, Beantwortung Ihrer Anfragen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um unseren Vertrag abzuschließen/auszuführen</li> <li>• Wir haben eine gesetzliche oder aufsichtsrechtliche Verpflichtung</li> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (um unseren Kunden generell zu antworten)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren</li> </ul>
Einhaltung unserer gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen (wie unsere Pflicht der Meldung an die FSA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben eine gesetzliche oder aufsichtsrechtliche Verpflichtung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren</li> </ul>

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten
Verhinderung und Erkennung sowie Untersuchung und Verfolgung von Betrug. Dies kann die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte wie die Polizei und andere Versicherungs- und Finanzdienstleister umfassen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um unseren Vertrag abzuschließen/auszuführen</li> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (um sicherzustellen, dass wir alle notwendigen Vorkehrungen treffen, um Betrug zu verhindern)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Verhütung und Erkennung von Betrug liegt im wesentlichen öffentlichen Interesse.</li> <li>• Sie ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren.</li> </ul>
Verbesserung von Qualität, Schulung und Sicherheit (z. B. bei aufgezeichneten oder überwachten Anrufen an unsere Kontaktnummern)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (um unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren</li> </ul>
Verwaltung unserer Geschäftsabläufe, wie Führen von Buchhaltungsaufzeichnungen, Analyse von Finanzergebnissen, Einhaltung interner Auditanforderungen und Erhalt professioneller Beratung (z. B. Steuer- oder Rechtsberatung)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (zur Durchführung von Geschäftstransaktionen und -tätigkeiten, die für den täglichen Betrieb eines Unternehmens erforderlich sind)</li> </ul>	Nicht zutreffend
Überwachung von Anwendungen, Überprüfung, Bewertung, Anpassung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen und von Nordic angebotenen ähnlichen Produkten und Dienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (zur Vermarktung unserer Dienstleistungen)</li> </ul>	Nicht zutreffend
Nachverfolgung und Rückforderung von Schulden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (um Schulden uns gegenüber nachzuverfolgen und zu erhalten)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren</li> </ul>
Überwachung der Nutzung der verschiedenen Nordic-Websites	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (zur Bewertung der Nutzung unserer Website)</li> </ul>	Nicht zutreffend
Um unsere eigene Versicherung zu beantragen und in Anspruch zu nehmen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (um über unsere eigene Versicherung zu verfügen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir verfügen über Ihre ausdrückliche Einwilligung</li> <li>• Sie ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren</li> </ul>

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten
<p>Werbe-, Marketing- und Verkaufszwecke, einschließlich, um Sie per E-Mail, Post und Telefon mit relevanterer Werbung zu erreichen und die Wirksamkeit unserer Werbekampagnen zu bewerten, zu messen und zu verbessern; um Ihnen Newsletter, Angebote oder andere Informationen zuzusenden, die Sie unserer Meinung nach interessieren könnten; um Sie in Bezug auf unsere Dienstleistungen oder Informationen zu kontaktieren, die Sie unserer Meinung nach interessieren könnten, und um Werbeaktionen zu verwalten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mit Ihrer Einwilligung oder auf der Grundlage eines berechtigten Geschäftsinteresses oder wie anderweitig gesetzlich zulässig</li> </ul>	<p>Nicht zutreffend</p>
<p>Empfehlung, Verbesserung oder Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen durch Risikomodellierung und Datenanalyse, z. B. Verständnis der Risikoexposition, Entwicklung von Lösungen mit entsprechendem Versicherungsschutz, entsprechenden Obergrenzen und Selbstbehalten auf der Grundlage eines historischen Datensatzes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (Verbesserung und Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen unter Nutzung unserer Erfahrung mit laufenden und früheren Beziehungen)</li> </ul>	<p>Nicht zutreffend</p>

### 3.2.5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen der Gruppe Arthur J. Gallagher weitergeben, um Ihnen zu dienen, auch für die oben aufgelisteten Tätigkeiten.

Wir können personenbezogene Daten zu den oben genannten Zwecken an die folgenden Dritten weitergeben:

- Unsere Versicherungspartner wie andere Versicherungsvermittler, Versicherer, Rückversicherer oder andere Unternehmen, die als Versicherungsvertreiber handeln
- Andere Makler, die direkt für Sie handeln und die an uns herangetreten sind, um die Vermittlung einer Versicherungspolice für Sie zu erleichtern

Endgültige Version, zur Verwendung ab 1. August 2023

- Andere Dritte, die bei der Verwaltung von Versicherungspolicen Unterstützung leisten, wie Buchhalter, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte, Schadenregulierer, Dritte, die an der Bearbeitung oder anderweitigen Behandlung von Ansprüchen beteiligt sind, wie Angehörige der Gesundheitsberufe und sonstige Sachverständige
- Anbieter von Versicherungsvermittlungsplattformen
- Agenturen zur Betrugserkennung und sonstige Dritte, die Register zur Betrugserkennung betreiben und pflegen
- Detekteien, bei denen wir anfordern, in unserem Auftrag Ansprüche im Zusammenhang mit Betrugsverdacht zu untersuchen
- Unsere Aufsichtsbehörden
- Die Polizei und sonstige Dritte oder Strafverfolgungsbehörden soweit zur Verhütung oder Erkennung von Straftaten nach vernünftigem Ermessen erforderlich
- Andere Versicherer, die unsere eigene Versicherung bereitstellen
- Branchenverbände
- Prämienfinanzierungsdienstleister
- Inkassobüros
- Kreditauskunfteien
- Unsere externen Dienstleister wie IT-Lieferanten, Finanz- und Zahlungsdienstleister, Versicherungsmathematiker, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte, Marketingagenturen, Dokumentenmanagement-Anbieter, Steuerberater und Anbieter von Versicherungssoftware
- Ausgewählte Dritte im Zusammenhang mit dem Verkauf, der Übertragung oder der Veräußerung unseres Geschäfts

Wenn Sie weitere Informationen zur Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen, finden Sie im Abschnitt „Kontakt“ unten unsere Kontaktdaten.

### 3.3 Drittsprachsteller

In diesem Abschnitt wird dargelegt, welche personenbezogenen Daten wir zu Ihnen erheben und verwenden, wenn Sie einen Anspruch gegen einen Kunden geltend gemacht haben, für den wir eine Versicherung platziert haben.

3.3.1. Welche personenbezogenen Daten könnten wir erheben?

3.3.2. Welche besonderen Kategorien von Daten könnten wir erheben?

3.3.3. Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.3.4. Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.3.5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

### 3.3.1. Welche personenbezogenen Daten könnten wir erheben?

- Allgemeine Informationen wie Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Geschlecht, Ihre Beziehung zum Kunden (wenn Sie nicht der potenzielle Versicherungsnehmer sind), Identifikationsdaten wie nationale Identifikationsnummer, Passnummer oder Führerscheinnummer
- Kontaktdaten wie Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Falls für Ihren Anspruch relevant, können wir die folgenden Informationen zu Ihnen erheben:
  - Informationen zu Ihrer Arbeitsstelle, einschließlich Stellenbezeichnung, Unternehmensbeschreibung, Bildung, Beschäftigungsverlauf und beruflicher Zertifizierungen
  - Ihre finanziellen Informationen wie Ihre finanzielle Geschichte und Ihre finanziellen Bedürfnisse, Ihr Einkommen, Ihre Bankdaten, Zahlungsdaten und Informationen, die wir als Ergebnis unserer Bonitäts- und Betrugsprüfungen erlangen
- Informationen, die wir bei der Überprüfung von Sanktionslisten erlangen
- Informationen, die wir durch die Verwendung von Cookies erlangen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie
- Informationen, die während der Aufzeichnung unserer Telefonanrufe erfasst werden

### 3.3.2. Welche besonderen Kategorien von Daten könnten wir erheben?

- Angaben zu Ihrer derzeitigen oder früheren körperlichen oder psychischen Gesundheit, wenn dies für Ihren Anspruch relevant ist – zum Beispiel, wo Sie bei einem Autounfall verletzt wurden und wenn der Fahrer nach einer von uns platzierten Police versichert ist
- Informationen zu strafrechtlichen Sanktionen (einschließlich Straftaten und mutmaßlicher Straftaten sowie jeglicher Verwarnungen, gerichtlicher oder strafrechtlicher Verurteilungen). Wir können diese Informationen, wenn sie für Ihren Anspruch relevant sind, oder als Ergebnis der Durchführung von Sanktionslisten erhalten. Nordic erhebt und verarbeitet Informationen im Zusammenhang mit strafrechtlichen Sanktionen nur im gemäß lokalem Recht zulässigen Umfang
- Wir können auch Informationen erheben, weil sie für Ihren Anspruch relevant sind, aus denen Ihre Rasse oder ethnische Zugehörigkeit, religiösen oder philosophischen Überzeugungen, politischen Meinungen, Ihre Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgeht bzw. hervorgehen oder wahrscheinlich hervorgeht bzw. hervorgehen; oder Daten zu Ihrem Sexualleben oder Ihrer sexuellen Orientierung. Wenn wir z. B. versuchen, einen Anspruch zu validieren oder zu untersuchen, erhalten wir möglicherweise Dateien, die oben genannte Informationen enthalten. Möglicherweise müssen wir diese Informationen auch erheben, um den Wert Ihres Anspruchs festzustellen
- Alle anderen besonderen Kategorien von Daten, die Sie bieten, wenn Sie mit uns zu Ihrem Anspruch kommunizieren. Wir verarbeiten diese Informationen nur, soweit dies im Zusammenhang mit Ihrem Anspruch oder im Zusammenhang mit Rechtsverfahren erforderlich ist. Eine weitere Verarbeitung erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

### 3.3.3. Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir können Ihre Daten auf verschiedene Weise erheben:

- Direkt von Ihnen
- Von unserem Kunden, der der Versicherungsnehmer ist
- Von Dritten, die am Versicherungsprozess beteiligt sind, wie andere Makler und Versicherer
- Von anderen an der jeweiligen Versicherungspolice oder am jeweiligen Anspruch beteiligten Dritten wie andere Anspruchsteller, Zeugen eines Vorfalls, Schadenregulierer, Anspruchsregulierer und medizinische Sachverständige
- Über öffentlich verfügbare Quellen wie Internet-Suchmaschinen, offene Wählerverzeichnisse und Websites sozialer Medien
- Von anderen Unternehmen der Gruppe Arthur J. Gallagher
- Über Datenbanken zur Betrugsprävention und -erkennung in der Versicherungsbranche und Screening-Tools für Sanktionen
- Von Behörden wie Transportstyrelsen oder Steuerbehörden und von Berufsaufsichtsbehörden

#### 3.3.4. Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir können Ihre Daten zu verschiedenen Zwecken verarbeiten. Für jeden Zweck müssen wir über einen Rechtsgrund für diese Verarbeitung verfügen und wir stützen uns auf folgende Rechtsgründe:

- Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse an der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, wie Führen unserer geschäftlichen Aufzeichnungen, Führen von Aufzeichnungen zu den von uns platzierten Versicherungspolicen und zu im Rahmen dieser Policen gestellten Ansprüchen sowie Analyse und Verbesserung unseres Geschäftsmodells und unserer Dienstleistungen. Bei der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke haben wir Ihre Rechte berücksichtigt und sichergestellt, dass unsere geschäftlichen Anforderungen Ihnen keinen Schaden zufügen.
- Wir sind gesetzlich oder aufsichtsrechtlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu verwenden. Unsere Aufsichtsbehörden beispielsweise verhängen bestimmte Vorschriften zum Führen von Aufzeichnungen, die wir einhalten müssen.

Wenn die von uns verarbeiteten Daten als besondere Kategorie von Daten eingestuft werden, müssen wir für diese Verarbeitung über einen der folgenden zusätzlichen Rechtsgründe verfügen:

- Sie ist für die Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich oder liegt im wesentlichen öffentlichen Interesse. Dies gilt, wenn wir bei Ansprüchen im Rahmen einer Police Unterstützung leisten und Maßnahmen zur Verhinderung und Erkennung von Betrug treffen.
- Soweit die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist, beispielsweise gegen uns ein Gerichtsverfahren eingeleitet wird oder wir selbst einen Rechtsanspruch erheben möchten.

Nachfolgend finden Sie weitere Informationen zu den verschiedenen Arten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, und zu den Rechtsgründen, auf die wir uns dabei stützen.

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten
Zur Unterstützung bei allen Ansprüchen, die im Rahmen einer von uns platzierten Versicherungspolice gestellt werden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (zur Unterstützung bei allen Ansprüchen, die im Rahmen einer von uns platzierten Versicherungspolice gestellt werden)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sie ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren</li> <li></li> </ul>
Einhaltung unserer gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen (wie unsere Pflicht der Meldung an die FCA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben eine gesetzliche oder aufsichtsrechtliche Verpflichtung.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sie ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren</li> <li></li> </ul>
Verhinderung und Erkennung sowie Untersuchung und Verfolgung von Betrug. Dies kann die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte wie die Polizei und andere Versicherungs- und Finanzdienstleister umfassen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (um sicherzustellen, dass wir alle notwendigen Vorkehrungen treffen, um Betrug zu verhindern)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Verhütung und Erkennung von Betrug liegt im wesentlichen öffentlichen Interesse</li> <li>Sie ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren</li> </ul>
Verbesserung von Qualität, Schulung und Sicherheit (z. B. bei aufgezeichneten oder überwachten Anrufen an unsere Kontaktnummern)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (um unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sie ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen oder abzuwehren</li> </ul>
Verwaltung unserer Geschäftsabläufe, wie Führen von Buchhaltungsaufzeichnungen, Analyse von Finanzergebnissen, Einhaltung interner Auditanforderungen und Erhalt professioneller Beratung (z. B. Steuer- oder Rechtsberatung)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (zur Durchführung von Geschäftstransaktionen und -tätigkeiten, die für den täglichen Betrieb eines Unternehmens erforderlich sind)</li> </ul>	Nicht zutreffend

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten
Empfehlung, Verbesserung oder Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen durch Risikomodellierung und Datenanalyse, z. B. Verständnis der Risikoexposition, Entwicklung von Lösungen mit entsprechendem Versicherungsschutz, entsprechenden Obergrenzen und Selbstbehalten auf der Grundlage historischer Datensätze	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (Verbesserung und Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen unter Nutzung unserer Erfahrung mit laufenden und früheren Beziehungen)</li> </ul>	Nicht zutreffend

### 3.3.5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen der Gruppe Arthur J. Gallagher weitergeben, um Ihnen zu dienen, auch für die oben aufgelisteten Tätigkeiten.

Wir können personenbezogene Daten zu den oben genannten Zwecken an die folgenden Dritten weitergeben:

- Unsere Versicherungspartner wie andere Versicherungsvermittler, Versicherer, Rückversicherer oder andere Unternehmen, die als Versicherungsvertreiber handeln
- Andere Makler, die direkt für Sie handeln und die an uns herangetreten sind, um die Vermittlung einer Versicherungspolice für Sie zu erleichtern
- Andere Dritte, die bei der Verwaltung von Versicherungspolicen unterstützen, wie Schadenregulierer, Anspruchsregulierer, Buchhalter, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte und sonstige Sachverständige
- Anbieter von Versicherungsvermittlungsplattformen
- Agenturen zur Betrugserkennung und sonstige Dritte, die Register zur Betrugserkennung betreiben und pflegen
- Detekteien, bei denen wir anfordern, in unserem Auftrag Ansprüche im Zusammenhang mit Betrugsverdacht zu untersuchen
- Unsere Aufsichtsbehörden
- Die Polizei und sonstige Dritte oder Strafverfolgungsbehörden soweit zur Verhütung oder Erkennung von Straftaten nach vernünftigem Ermessen erforderlich
- Andere Versicherer, die unsere eigene Versicherung bereitstellen
- Branchenverbände

Endgültige Version, zur Verwendung ab 1. August 2023

- Inkassobüros
- Kreditauskunfteien
- Unsere externen Dienstleister wie IT-Lieferanten, Finanz- und Zahlungsdienstleister, Versicherungsmathematiker, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte, Marketingagenturen, Dokumentenmanagement-Anbieter, Steuerberater und Anbieter von Versicherungssoftware
- Ausgewählte Dritte im Zusammenhang mit dem Verkauf, der Übertragung oder der Veräußerung unseres Geschäfts

Wenn Sie weitere Informationen zur Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen, finden Sie im Abschnitt „Kontakt“ unten unsere Kontaktdaten.

### In Bezug auf Ansprüche angewiesene Sachverständige

In diesem Abschnitt wird dargelegt, welche personenbezogenen Daten wir zu Ihnen erheben und verwenden, wenn Sie ein Sachverständiger sind, der im Zusammenhang mit einem Anspruch angewiesen wurde, der im Rahmen einer von uns platzierten Versicherungspolice gestellt wurde.

3.4.1. Welche personenbezogenen Daten könnten wir erheben?

3.4.2. Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.4.3. Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.4.4. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

3.4.1. Welche personenbezogenen Daten könnten wir erheben?

- Allgemeine Informationen wie Ihren Namen, Ihre Identifikationsdaten wie nationale Identifikationsnummer, Passnummer oder Führerscheinnummer
- Kontaktdaten wie Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Informationen zu Ihrer Arbeitsstelle, einschließlich Stellenbezeichnung, Unternehmensbeschreibung, Bildung, Beschäftigungsverlauf und beruflicher Zertifizierungen
- Informationen, die während der Aufzeichnung unserer Telefonanrufe erfasst werden

3.4.2. Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir können Ihre Daten auf verschiedene Weise erheben:

- Direkt von Ihnen
- Von sonstigen am Versicherungs- und Anspruchsprozess beteiligten Dritten wie andere Makler und Versicherer
- Über öffentlich verfügbare Quellen wie Internet-Suchmaschinen, offene Wählerverzeichnisse und Websites sozialer Medien
- Von anderen Unternehmen der Gruppe Arthur J. Gallagher

### 3.4.3. Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir können Ihre Daten zu verschiedenen Zwecken verarbeiten. Für jeden Zweck müssen wir über einen Rechtsgrund für diese Verarbeitung verfügen und wir stützen uns auf folgende Rechtsgründe:

- Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse an der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, wie Führen unserer geschäftlichen Aufzeichnungen, Führen von Aufzeichnungen zu den von uns platzierten Versicherungspolicen und zu Geschäftseinheiten, mit denen wir interagieren, sowie Analyse und Verbesserung unseres Geschäftsmodells und unserer Dienstleistungen. Bei der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke haben wir Ihre Rechte berücksichtigt und sichergestellt, dass unsere geschäftlichen Anforderungen Ihnen keinen Schaden zufügen.
- Wir sind gesetzlich oder aufsichtsrechtlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu verwenden.

Bitte klicken Sie unten für weitere Informationen zu den verschiedenen Arten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, und zu den Rechtsgründen, auf die wir uns dabei stützen.

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten
Zur Unterstützung bei allen Ansprüchen, die im Rahmen einer von uns platzierten Versicherungspolice gestellt werden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um unseren Vertrag abzuschließen/auszuführen</li> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (um Kunden bei allen ihren Ansprüchen zu unterstützen)</li> </ul>	Nicht zutreffend
Verwaltung unserer Geschäftsabläufe, wie Führen von Buchhaltungsaufzeichnungen, Analyse von Finanzergebnissen, Einhaltung interner Auditanforderungen und Erhalt professioneller Beratung (z. B. Steuer- oder Rechtsberatung)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (zur Durchführung von Geschäftstransaktionen und -tätigkeiten, die für den täglichen Betrieb eines Unternehmens erforderlich sind)</li> </ul>	Nicht zutreffend

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten
Empfehlung, Verbesserung oder Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen durch Risikomodellierung und Datenanalyse, z. B. Verständnis der Risikoexposition, Entwicklung von Lösungen mit entsprechendem Versicherungsschutz, entsprechenden Obergrenzen und Selbstbehalten auf der Grundlage eines historischen Datensatzes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (Verbesserung und Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen unter Nutzung unserer Erfahrung mit laufenden und früheren Beziehungen)</li> </ul>	Nicht zutreffend

#### 3.4.4. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen der Gruppe Arthur J. Gallagher weitergeben, um Ihnen zu dienen, auch für die oben aufgelisteten Tätigkeiten.

Wir können personenbezogene Daten zu den oben genannten Zwecken an die folgenden Dritten weitergeben:

- Unsere Versicherungspartner wie andere Versicherungsvermittler, Versicherer, Rückversicherer oder andere Unternehmen, die als Versicherungsvertreiber handeln
- Andere Dritte, die bei der Verwaltung von Ansprüchen unterstützen, wie Schadenregulierer, Anspruchsregulierer, Buchhalter, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte und sonstige Sachverständige
- Detekteien, bei denen wir anfordern, in unserem Auftrag Ansprüche im Zusammenhang mit Betrugsverdacht zu untersuchen
- Unsere Aufsichtsbehörden
- Unsere externen Dienstleister wie IT-Lieferanten, Finanz- und Zahlungsdienstleister, Versicherungsmathematiker, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte, Marketingagenturen, Dokumentenmanagement-Anbieter, Steuerberater und Anbieter von Versicherungssoftware
- Ausgewählte Dritte im Zusammenhang mit dem Verkauf, der Übertragung oder der Veräußerung unseres Geschäfts

Wenn Sie weitere Informationen zur Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen, finden Sie im Abschnitt „Kontakt“ unten unsere Kontaktdaten.

#### 3.5 Zeugen eines Vorfalls

Endgültige Version, zur Verwendung ab 1. August 2023

In diesem Abschnitt wird dargelegt, welche personenbezogenen Daten wir zu Ihnen erheben und verwenden, wenn Sie Zeuge eines Vorfalls sind, der Gegenstand eines Anspruchs ist, der im Rahmen einer von uns platzierten Versicherungspolice gestellt wird.

3.5.1. Welche personenbezogenen Daten könnten wir erheben?

3.5.2. Welche besonderen Kategorien von Daten könnten wir erheben?

3.5.3. Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.5.4. Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.5.5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

3.5.1. Welche personenbezogenen Daten könnten wir erheben?

- Allgemeine Informationen wie Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Ihr Geschlecht und Ihren Beruf
- Kontaktdaten wie Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Informationen, die für den Vorfall relevant sind, dessen Zeuge Sie waren
- Informationen, die während der Aufzeichnung unserer Telefonanrufe erfasst werden

3.5.2. Welche besonderen Kategorien von Daten könnten wir erheben?

- Besondere Kategorien von Daten werden nur erhoben, wenn sie für einen Vorfall relevant sind, z. B. für einen bestimmten Gesundheitszustand, der für Ihre Aussage relevant ist

3.5.3. Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir können Ihre Daten auf verschiedene Weise erheben:

- Direkt von Ihnen
- Von unserem Kunden, der der Versicherungsnehmer ist
- Von anderen Dritten, die am Anspruchsprozess beteiligt sind, wie andere Makler und Versicherer
- Von anderen am jeweiligen Anspruch beteiligten Dritten wie Anspruchsteller, andere Zeugen, Schadenregulierer, Anspruchsregulierer und medizinische Sachverständige
- Über öffentlich verfügbare Quellen wie Internet-Suchmaschinen, offene Wählerverzeichnisse und Websites sozialer Medien

3.5.4. Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir können Ihre Daten zu verschiedenen Zwecken verarbeiten. Für jeden Zweck müssen wir über einen Rechtsgrund für diese Verarbeitung verfügen und wir stützen uns auf folgende Rechtsgründe:

- Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse an der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, wie Führen unserer geschäftlichen Aufzeichnungen, Führen von Aufzeichnungen zu Ansprüchen, die im Rahmen von uns veranlassten Versicherungspolice gestellt werden, sowie Analyse und Verbesserung unseres Geschäftsmodells und unserer Dienstleistungen. Bei der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke haben wir Ihre Rechte berücksichtigt und sichergestellt, dass unsere geschäftlichen Anforderungen Ihnen keinen Schaden zufügen.
- Wir sind gesetzlich oder aufsichtsrechtlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu verwenden. Unsere Aufsichtsbehörden beispielsweise verhängen bestimmte Vorschriften zum Führen von Aufzeichnungen, die wir einhalten müssen.

Wenn die von uns verarbeiteten Daten als besondere Kategorie von Daten eingestuft werden, müssen wir für diese Verarbeitung über einen der folgenden zusätzlichen Rechtsgründe verfügen:

- Sie ist für die Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich oder liegt im wesentlichen öffentlichen Interesse. Dies gilt, wenn wir bei Ansprüchen im Rahmen einer Police Unterstützung leisten und Maßnahmen zur Verhinderung und Erkennung von Betrug treffen.
- Sie haben Ihre Einwilligung erteilt.
- Soweit die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist, beispielsweise gegen uns ein Gerichtsverfahren eingeleitet wird oder wir selbst einen Rechtsanspruch erheben möchten.

Nachfolgend finden Sie weitere Informationen zu den verschiedenen Arten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, und zu den Rechtsgründen, auf die wir uns dabei stützen.

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten
Zur Unterstützung bei allen Ansprüchen, die im Rahmen einer von uns platzierten Versicherungspolice gestellt werden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (zur Unterstützung bei allen Ansprüchen, die im Rahmen einer von uns veranlassten Versicherungspolice gestellt werden)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren</li> <li>• Wir verfügen über Ihre ausdrückliche Einwilligung</li> </ul>
Einhaltung unserer gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen (wie unsere Pflicht der Meldung an die FSA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben eine gesetzliche oder aufsichtsrechtliche Verpflichtung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren</li> <li>•</li> </ul>
Verhinderung und Erkennung sowie Untersuchung und Verfolgung von Betrug. Dies kann die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte wie die Polizei und andere Versicherungs- und Finanzdienstleister umfassen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (um sicherzustellen, dass wir alle notwendigen Vorkehrungen treffen, um Betrug zu verhindern)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Verhütung und Erkennung von Betrug liegt im wesentlichen öffentlichen Interesse.</li> <li>• Sie ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren</li> </ul>

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten
Verwaltung unserer Geschäftsabläufe, wie Führen von Buchhaltungsaufzeichnungen, Analyse von Finanzergebnissen, Einhaltung interner Auditanforderungen und Erhalt professioneller Beratung (z. B. Steuer- oder Rechtsberatung)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (zur Durchführung von Geschäftstransaktionen und -tätigkeiten, die für den täglichen Betrieb eines Unternehmens erforderlich sind)</li> </ul>	Nicht zutreffend
Empfehlung, Verbesserung oder Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen durch Risikomodellierung und Datenanalyse, z. B. Verständnis der Risikoexposition, Entwicklung von Lösungen mit entsprechendem Versicherungsschutz, entsprechenden Obergrenzen und Selbstbehalten auf der Grundlage eines historischen Datensatzes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (Verbesserung und Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen unter Nutzung unserer Erfahrung mit laufenden und früheren Beziehungen)</li> </ul>	Nicht zutreffend

### 3.5.5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen der Gruppe Arthur J. Gallagher weitergeben, um Ihnen zu dienen, auch für die oben aufgelisteten Tätigkeiten.

Wir können personenbezogene Daten zu den oben genannten Zwecken an die folgenden Dritten weitergeben:

- Unsere Versicherungspartner wie andere Versicherungsvermittler, Versicherer, Rückversicherer oder andere Unternehmen, die als Versicherungsvertreiber handeln
- Andere Dritte, die bei der Verwaltung von Versicherungspolice und Ansprüchen unterstützen, wie Schadenregulierer, Anspruchsregulierer, Buchhalter, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte und sonstige Sachverständige
- Agenturen zur Betrugserkennung und sonstige Dritte, die Register zur Betrugserkennung betreiben und pflegen
- Detekteien, bei denen wir anfordern, in unserem Auftrag Ansprüche im Zusammenhang mit Betrugsverdacht zu untersuchen
- Unsere Aufsichtsbehörden

Endgültige Version, zur Verwendung ab 1. August 2023

- Die Polizei und sonstige Dritte oder Strafverfolgungsbehörden soweit zur Verhütung oder Erkennung von Straftaten nach vernünftigem Ermessen erforderlich
- Andere Versicherer, die unsere eigene Versicherung bereitstellen
- Branchenverbände
- Inkassobüros
- Unsere externen Dienstleister wie IT-Lieferanten, Finanz- und Zahlungsdienstleister, Versicherungsmathematiker, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte, Marketingagenturen, Dokumentenmanagement-Anbieter, Steuerberater und Anbieter von Versicherungssoftware
- Ausgewählte Dritte im Zusammenhang mit dem Verkauf, der Übertragung oder der Veräußerung unseres Geschäfts

Wenn Sie weitere Informationen zur Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen, finden Sie im Abschnitt „Kontakt“ unten unsere Kontaktdaten.

#### Makler, Versicherer und Rückversicherer

In diesem Abschnitt wird dargelegt, welche personenbezogenen Daten wir zu Ihnen erheben und verwenden, wenn Sie ein Großhandelsmakler, ein für Dritte tätiger Makler, ein bestellter Vertreter, ein Versicherer oder Rückversicherer sind.

3.6.1. Welche personenbezogenen Daten könnten wir erheben?

3.6.2. Welche besonderen Kategorien von Daten könnten wir erheben?

3.6.3. Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.6.4. Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.6.5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

3.6.1. Welche personenbezogenen Daten könnten wir erheben?

- Allgemeine Informationen wie Ihren Namen, Ihre Identifikationsdaten wie nationale Identifikationsnummer, Passnummer oder Führerscheinnummer
- Kontaktdaten wie Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Informationen zu Ihrer Arbeitsstelle, einschließlich Stellenbezeichnung, Unternehmensbeschreibung, Bildung, Beschäftigungsverlauf und beruflicher Zertifizierungen
- Informationen, die wir bei der Überprüfung von Sanktionslisten erlangen
- Informationen, die wir durch die Verwendung von Cookies erlangen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie
- Informationen, die durch die Ausübung der Sorgfaltspflicht gewonnen werden
- Informationen, die während der Aufzeichnung unserer Telefonanrufe erfasst werden

- Ihre Marketingeinstellungen
- Alle Informationen, die wir zu Ihren Einstellungen beim Tätigen von Geschäften mit uns aufzeichnen

### 3.6.2. Welche besonderen Kategorien von Daten könnten wir erheben?

- Informationen zu strafrechtlichen Sanktionen (einschließlich Straftaten und mutmaßlicher Straftaten sowie jeglicher Verwarnungen, gerichtlicher oder strafrechtlicher Verurteilungen). Wir erhalten diese Informationen möglicherweise als Ergebnis der Überprüfung von Sanktionslisten
- Alle von uns aufgezeichneten Informationen, die für die Geschäfte, die Sie mit uns tätigen, relevant sind

### 3.6.3. Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir können Ihre Daten auf verschiedene Weise erheben:

- Direkt von Ihnen
- Von anderen Dritten, die am Versicherungsprozess beteiligt sind, wie andere Makler und Versicherer
- Über öffentlich verfügbare Quellen wie Internet-Suchmaschinen, offene Wählerverzeichnisse und Websites sozialer Medien
- Von anderen Unternehmen der Gruppe Arthur J. Gallagher
- Über Datenbanken zur Betrugsprävention und -erkennung in der Versicherungsbranche und Screening-Tools für Sanktionen

### 3.6.4. Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir können Ihre Daten zu verschiedenen Zwecken verarbeiten. Für jeden Zweck müssen wir über einen Rechtsgrund für diese Verarbeitung verfügen und wir stützen uns auf folgende Rechtsgründe:

- Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um unseren Vertrag mit Ihnen abzuschließen oder auszuführen.
- Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse an der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, wie Führen unserer geschäftlichen Aufzeichnungen, Führen von Aufzeichnungen zu den von uns platzierten Versicherungspolicen sowie Analyse und Verbesserung unseres Geschäftsmodells und unserer Dienstleistungen. Bei der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke haben wir Ihre Rechte berücksichtigt und sichergestellt, dass unsere geschäftlichen Anforderungen Ihnen keinen Schaden zufügen
- Wir sind gesetzlich oder aufsichtsrechtlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu verwenden.

Wenn die von uns verarbeiteten Daten als besondere Kategorie von Daten eingestuft werden, müssen wir für diese Verarbeitung über einen der folgenden zusätzlichen Rechtsgründe verfügen:

- Sie ist für die Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich oder liegt im wesentlichen öffentlichen Interesse. Dies gilt, wenn wir Maßnahmen zur Verhinderung und Erkennung von Betrug treffen.
- Sie haben Ihre Einwilligung erteilt.
- Soweit die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist, beispielsweise gegen uns ein Gerichtsverfahren eingeleitet wird oder wir selbst einen Rechtsanspruch erheben möchten.

Nachfolgend finden Sie weitere Informationen zu den verschiedenen Arten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, und zu den Rechtsgründen, auf die wir uns dabei stützen.

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten
Um Geschäftsbeziehungen einzugehen, die uns erleichtern und ermöglichen, Versicherungspolice für unsere Kunden zu platzieren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um unseren Vertrag abzuschließen/auszuführen</li> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (zum Abschluss von Vereinbarungen mit anderen Versicherungspartnern, sodass wir unseren Kunden Dienstleistungen erbringen können)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren</li> </ul>
Zur Durchführung von Betrugs-, Sanktions- und Geldwäscheprüfungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um unseren Vertrag abzuschließen/auszuführen</li> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (um sicherzustellen, dass wir alle notwendigen Vorkehrungen treffen, um Betrug zu verhindern)</li> <li>• Wir haben eine gesetzliche oder aufsichtsrechtliche Verpflichtung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Verhütung und Erkennung von Betrug liegt im wesentlichen öffentlichen Interesse.</li> <li>• Sie ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren.</li> <li>•</li> </ul>
Einhaltung unserer gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen (wie unsere Pflicht der Meldung an die FSA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben eine gesetzliche oder aufsichtsrechtliche Verpflichtung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren</li> <li>•</li> </ul>

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten
Verbesserung von Qualität, Schulung und Sicherheit (z. B. bei aufgezeichneten Anrufen)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (zur Durchführung von Geschäftstransaktionen und -tätigkeiten, die für den täglichen Betrieb eines Unternehmens erforderlich sind)</li> </ul>	Nicht zutreffend
Verwaltung unserer Geschäftsabläufe, wie Führen von Buchhaltungsaufzeichnungen, Analyse von Finanzergebnissen, Einhaltung interner Auditanforderungen und Erhalt professioneller Beratung (z. B. Steuer- oder Rechtsberatung)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (zur Durchführung von Geschäftstransaktionen und -tätigkeiten, die für den täglichen Betrieb eines Unternehmens erforderlich sind)</li> </ul>	Nicht zutreffend
Überwachung von Anwendungen, Überprüfung, Bewertung, Anpassung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen und von Nordic angebotenen ähnlichen Produkten und Dienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (zur Vermarktung unserer Dienstleistungen)</li> </ul>	Nicht zutreffend
Um unsere eigene Versicherung zu beantragen und in Anspruch zu nehmen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (um über unsere eigene Versicherung zu verfügen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir verfügen über Ihre ausdrückliche Einwilligung</li> <li>Sie ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren</li> </ul>

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten
<p>Werbe-, Marketing- und Verkaufszwecke, einschließlich, um Sie per E-Mail, Post oder Telefon mit relevanterer Werbung zu erreichen und die Wirksamkeit unserer Werbekampagnen zu bewerten, zu messen und zu verbessern; um Ihnen Newsletter, Angebote oder andere Informationen zuzusenden, die Sie unserer Meinung nach interessieren könnten; um Sie in Bezug auf unsere Dienstleistungen oder Informationen zu kontaktieren, die Sie unserer Meinung nach interessieren könnten, und um Werbeaktionen zu verwalten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mit Ihrer Einwilligung oder auf der Grundlage eines berechtigten Geschäftsinteresses oder wie anderweitig gesetzlich zulässig</li> </ul>	<p>Nicht zutreffend</p>
<p>Empfehlung, Verbesserung oder Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen durch Risikomodellierung und Datenanalyse, z. B. Verständnis der Risikoexposition, Entwicklung von Lösungen mit entsprechendem Versicherungsschutz, entsprechenden Obergrenzen und Selbstbehalten auf der Grundlage eines historischen Datensatzes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (Verbesserung und Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen unter Nutzung unserer Erfahrung mit laufenden und früheren Beziehungen)</li> </ul>	<p>Nicht zutreffend</p>

### 3.6.5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen der Gruppe Arthur J. Gallagher weitergeben, um Ihnen zu dienen, auch für die oben aufgelisteten Tätigkeiten.

Wir können personenbezogene Daten zu den oben genannten Zwecken an die folgenden Dritten weitergeben:

- Unsere Versicherungspartner wie andere Versicherungsvermittler, Versicherer, Rückversicherer oder andere Unternehmen, die als Versicherungsvertreiber handeln
- Andere Dritte, die bei der Verwaltung von Versicherungspolice und Ansprüchen unterstützen, wie Schadenregulierer, Anspruchsregulierer, Buchhalter, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte und sonstige Sachverständige

Endgültige Version, zur Verwendung ab 1. August 2023

- Anbieter von Versicherungsvermittlungsplattformen
- Agenturen zur Betrugserkennung und sonstige Dritte, die Register zur Betrugserkennung betreiben und pflegen
- Detekteien, bei denen wir anfordern, in unserem Auftrag Ansprüche im Zusammenhang mit Betrugsverdacht zu untersuchen
- Unsere Aufsichtsbehörden
- Die Polizei und sonstige Dritte oder Strafverfolgungsbehörden soweit zur Verhütung oder Erkennung von Straftaten nach vernünftigem Ermessen erforderlich
- Andere Versicherer, die unsere eigene Versicherung bereitstellen
- Branchenverbände
- Kreditauskunfteien
- Unsere externen Dienstleister wie IT-Lieferanten, Finanz- und Zahlungsdienstleister, Versicherungsmathematiker, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte, Marketingagenturen, Dokumentenmanagement-Anbieter, Steuerberater und Anbieter von Versicherungssoftware
- Ausgewählte Dritte im Zusammenhang mit dem Verkauf, der Übertragung oder der Veräußerung unseres Geschäfts

Wenn Sie weitere Informationen zur Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen, finden Sie im Abschnitt „Kontakt“ unten unsere Kontaktdaten.

#### [Nutzer unserer verschiedenen Nordic-Websites](#)

In diesem Abschnitt wird dargelegt, welche personenbezogenen Daten wir zu Ihnen erheben und verwenden, wenn Sie auf eine der Nordic-Websites zugreifen und diese nutzen.

3.7.1. Welche personenbezogenen Daten könnten wir erheben?

3.7.2. Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.7.3. Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.7.4. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

3.7.1. Welche personenbezogenen Daten könnten wir erheben?

- Allgemeine Informationen, die über die Website erhoben werden, wie Ihren Namen, Ihre Stellenbezeichnung und Ihr Unternehmen, für das Sie arbeiten
- Kontaktdaten wie Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Alle Informationen, die Sie uns in Bezug auf die Art Ihrer Anfrage zur Verfügung stellen möchten
- Ihre IP-Adresse

- Ihre Marketingeinstellungen
- Informationen, die wir durch die Verwendung von Cookies erlangen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie

### 3.7.2. Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

- Direkt auf einer der von Ihnen genutzten Nordic-Websites

### 3.7.3. Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir können Ihre Daten zu verschiedenen Zwecken verarbeiten. Für jeden Zweck müssen wir über einen Rechtsgrund für diese Verarbeitung verfügen und wir stützen uns auf folgende Rechtsgründe:

- Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse an der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, wie Führen unserer geschäftlichen Aufzeichnungen, Überwachung der Nutzung unserer Website und Vermarktung unserer Dienstleistungen sowie Verbesserung unseres Geschäftsmodells und unserer Dienstleistungen. Bei der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke haben wir Ihre Rechte berücksichtigt und sichergestellt, dass unsere geschäftlichen Anforderungen Ihnen keinen Schaden zufügen.
- Wir sind gesetzlich oder aufsichtsrechtlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu verwenden. Unsere Aufsichtsbehörden beispielsweise verhängen bestimmte Vorschriften zum Führen von Aufzeichnungen, die wir einhalten müssen.

Nachfolgend finden Sie weitere Informationen zu den verschiedenen Arten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, und zu den Rechtsgründen, auf die wir uns dabei stützen.

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten
Kommunikation mit Ihnen und Beantwortung Ihrer Anfragen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (um Anfragen zu beantworten)</li> </ul>	Nicht zutreffend
Überwachung und Analyse der Nutzung der verschiedenen Nordic-Websites und Präsentation für Sie relevanter Informationen auf der Grundlage Ihrer Surfgeohnheiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (um die Nutzung unserer Website zu bewerten und Sie auf der Grundlage Ihrer Surfgeohnheiten auf relevante Materialien aufmerksam zu machen)</li> </ul>	Nicht zutreffend

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten
<p>Werbe-, Marketing- und Verkaufszwecke, einschließlich, um Sie per E-Mail, Post oder Telefon mit relevanterer Werbung zu erreichen und die Wirksamkeit unserer Werbekampagnen zu bewerten, zu messen und zu verbessern; um Ihnen Newsletter, Angebote oder andere Informationen zuzusenden, die Sie unserer Meinung nach interessieren könnten; um Sie in Bezug auf unsere Dienstleistungen oder Informationen zu kontaktieren, die Sie unserer Meinung nach interessieren könnten, und um Werbeaktionen zu verwalten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mit Ihrer Einwilligung oder auf der Grundlage eines berechtigten Geschäftsinteresses oder wie anderweitig gesetzlich zulässig</li> </ul>	<p>Nicht zutreffend</p>

#### 3.7.4. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke an Unternehmen der Gruppe Arthur J. Gallagher weitergeben.

#### Mitglieder eines Plans, den wir verwalten

In diesem Abschnitt wird dargelegt, welche personenbezogenen Daten wir zu Ihnen erfassen und verwenden, wenn Sie Mitglied eines von uns verwalteten Plans sind.

#### 3.8. Mitglieder eines Plans, den wir verwalten

3.8.1. Welche personenbezogenen Daten könnten wir erheben?

3.8.2. Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.8.3. Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.8.4. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

#### 3.8.1. Welche personenbezogenen Daten könnten wir erheben?

- Allgemeine Informationen wie Ihren Namen, das Start- und Enddatum Ihrer Mitgliedschaft
- Kontaktdaten wie Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Informationen zu Ihrer Arbeitsstelle, einschließlich des Unternehmens, für das Sie arbeiten, Stellenbezeichnung, Unternehmensbeschreibung

Endgültige Version, zur Verwendung ab 1. August 2023

- Informationen, die während der Aufzeichnung unserer Telefonanrufe erfasst werden
- Informationen, die wir durch die Verwendung von Cookies erlangen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie
- Ihre Marketingeinstellungen
- Alle Informationen, die wir zu Ihren Einstellungen beim Tätigen von Geschäften mit uns aufzeichnen

### 3.8.2. Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir können Ihre Daten auf verschiedene Weise erheben:

- Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten direkt von Ihnen oder von einer anderen Person in Ihrem Auftrag auf einer Reihe von Wegen, einschließlich bei Übermittlung über unsere Website oder in Antragsformularen, durch Interaktionen mit unserer Website und allgemein bei jeglicher Form der Kommunikation wie persönlicher und telefonischer Kommunikation und schriftlicher Korrespondenz
- Von Dritten, die uns möglicherweise potenzielle Planmitglieder vorstellen.
- Über öffentlich verfügbare Quellen wie Internet-Suchmaschinen, offene Wählerverzeichnisse und Websites sozialer Medien.

### 3.8.3. Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir können Ihre Daten zu verschiedenen Zwecken verarbeiten. Für jeden Zweck müssen wir über einen Rechtsgrund für diese Verarbeitung verfügen und wir stützen uns auf folgende Rechtsgründe:

- Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um unseren Vertrag mit Ihnen abzuschließen oder auszuführen. Zum Beispiel, um unsere Verpflichtungen aus unserem Vertrag zu erfüllen, um für Sie Planverwaltungsdienstleistungen zu erbringen.
- Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse an der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, wie Führen unserer geschäftlichen Aufzeichnungen, Führen von Aufzeichnungen zu den von uns platzierten Versicherungspolice sowie Analyse und Verbesserung unseres Geschäftsmodells und unserer Dienstleistungen. Bei der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke haben wir Ihre Rechte berücksichtigt und sichergestellt, dass unsere geschäftlichen Anforderungen Ihnen keinen Schaden zufügen.
- Wir sind gesetzlich oder aufsichtsrechtlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu verwenden. Unsere Aufsichtsbehörden beispielsweise verhängen bestimmte Vorschriften zum Führen von Aufzeichnungen, die wir einhalten müssen.

Nachfolgend finden Sie weitere Informationen zu den verschiedenen Arten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, und zu den Rechtsgründen, auf die wir uns dabei stützen.

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten
Um Sie als Mitglied eines von uns verwalteten Plans einzurichten und Ihre Mitgliedschaft zu verwalten, einschließlich Transaktionen wie Zahlungsabwicklung, Verwaltung von Mitgliedsdatenbanken, Führen von Buchhaltungsaufzeichnungen, Analyse von Finanzergebnissen, Einhaltung interner Auditanforderungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um unseren Vertrag abzuschließen/auszuführen</li> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (um sicherzustellen, dass Sie den Nutzen aus der Planmitgliedschaft ziehen können, und zur Durchführung von Geschäftstransaktionen und -tätigkeiten, die für den täglichen Betrieb eines Unternehmens erforderlich sind)</li> </ul>	Nicht zutreffend
Allgemeine Kundenbetreuung, Kommunikation mit Ihnen, Beantwortung Ihrer Anfragen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie ist erforderlich, um unseren Vertrag abzuschließen/auszuführen</li> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (um unseren Kunden generell zu antworten)</li> </ul>	Nicht zutreffend
Verbesserung von Qualität, Schulung und Sicherheit (z. B. bei aufgezeichneten oder überwachten Anrufen an unsere Kontaktnummern)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (um unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern)</li> </ul>	Nicht zutreffend
Überwachung von Anwendungen, Überprüfung, Bewertung, Anpassung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen und von Nordic angebotenen ähnlichen Produkten und Dienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (zur Vermarktung unserer Dienstleistungen)</li> </ul>	Nicht zutreffend
Nachverfolgung und Rückforderung von Schulden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (um Schulden uns gegenüber nachzuverfolgen und zu erhalten)</li> </ul>	Nicht zutreffend

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten	Rechtsgründe für die Verwendung Ihrer besonderen Kategorien von Daten
<p>Werbe-, Marketing- und Verkaufszwecke, einschließlich, um Sie per E-Mail, Post oder Telefon mit relevanterer Werbung zu erreichen und die Wirksamkeit unserer Werbekampagnen zu bewerten, zu messen und zu verbessern; um Ihnen Newsletter, Angebote oder andere Informationen zuzusenden, die Sie unserer Meinung nach interessieren könnten; um Sie in Bezug auf unsere Dienstleistungen oder Informationen zu kontaktieren, die Sie unserer Meinung nach interessieren könnten, und um Werbeaktionen zu verwalten</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mit Ihrer Einwilligung oder auf der Grundlage eines berechtigten Geschäftsinteresses oder wie anderweitig gesetzlich zulässig</li> </ul>	<p>Nicht zutreffend</p>
<p>Empfehlung, Verbesserung oder Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen durch Risikomodellierung und Datenanalyse, z. B. Verständnis der Risikoexposition, Entwicklung von Lösungen mit entsprechendem Versicherungsschutz, entsprechenden Obergrenzen und Selbstbehalten auf der Grundlage eines historischen Datensatzes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben ein berechtigtes geschäftliches Interesse (Verbesserung und Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen unter Nutzung unserer Erfahrung mit laufenden und früheren Beziehungen)</li> </ul>	<p>Nicht zutreffend</p>

### 3.8.5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen der Gruppe Arthur J. Gallagher weitergeben, um Ihnen zu dienen, auch für die oben aufgelisteten Tätigkeiten.

Wir können personenbezogene Daten zu den oben genannten Zwecken an die folgenden Dritten weitergeben:

- Planverwalter
- Andere Dritte, die bei der Verwaltung der Planmitgliedschaft Unterstützung leisten
- Die Polizei und sonstige Dritte oder Strafverfolgungsbehörden soweit zur Verhütung oder Erkennung von Straftaten nach vernünftigem Ermessen erforderlich

- Kreditauskunfteien
- Inkassobüros
- Branchenverbände
- Unsere externen Dienstleister wie IT-Lieferanten, Finanz- und Zahlungsdienstleister, Versicherungsmathematiker, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte, Marketingagenturen, Dokumentenmanagement-Anbieter, Steuerberater und Anbieter von Versicherungssoftware
- Ausgewählte Dritte im Zusammenhang mit dem Verkauf, der Übertragung oder der Veräußerung unseres Geschäfts

Wenn Sie weitere Informationen zur Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen, finden Sie im Abschnitt „Uns kontaktieren“ unten unsere Kontaktdaten.

### Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn wir sie ins Ausland senden?

Gelegentlich übermitteln wir (oder Dritte, die in unserem Auftrag handeln) personenbezogene Daten, die wir zu Ihnen erheben, in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“). Unsere regelmäßige Übertragung umfasst:

Land der Übertragung	Grund für die Übertragung	Methode, die wir verwenden, um Ihre Daten zu schützen
Vereinigtes Königreich	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur täglichen Erbringung von Dienstleistungen für Kunden im EWR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konzerninterne Datenübertragungsvereinbarung (unter Verwendung von Standardvertragsklauseln (von Verantwortlichem zu Verantwortlichem))</li> </ul>
Vereinigte Staaten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die zentralen IT-Systeme (einschließlich Unternehmens-E-Mails) werden über unser US-Mutterunternehmen AJG &amp; Co weitergeleitet, das ebenfalls bestimmte E-Mail-, Dateifreigabe- und Anwendungsunterstützungsdienste bereitstellt.</li> <li>• Datenanalyse zum Zwecke der Risikomodellierung, Empfehlung, Verbesserung oder Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen durch Datenanalyse, z. B. Verständnis der Risikoexposition, Entwicklung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konzerninterne Datenübertragungsvereinbarungen (unter Verwendung von Standardvertragsklauseln (von Verantwortlichem zu Verantwortlichem))</li> </ul>

Land der Übertragung	Grund für die Übertragung	Methode, die wir verwenden, um Ihre Daten zu schützen
	von Lösungen mit entsprechendem Versicherungsschutz, entsprechenden Obergrenzen und Selbstbehalten auf der Grundlage eines historischen Datensatzes	
Indien	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung unserer Backoffice-Funktionen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konzerninterne Datenübertragungsvereinbarungen (unter Verwendung von Standardvertragsklauseln (von Verantwortlichem zu Auftragsverarbeiter))</li> </ul>

Wenn andere Übertragungen in Länder außerhalb des EWR stattfinden, unterliegt dies geeigneten Mechanismen, um ein angemessenes Maß an Schutz sicherzustellen.

Wenn Sie weitere Informationen zur Übertragung von Daten durch uns und zu den Maßnahmen, die wir zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten treffen, wünschen, finden Sie im Abschnitt „Konakt“ unten unsere Kontaktdaten.

#### Welche Marketingaktivitäten führen wir durch?

Wir können Ihnen von Zeit zu Zeit Informationen zu unseren Produkten oder Dienstleistungen oder den Produkten oder Dienstleistungen unserer Partner bereitstellen, die unserer Meinung nach für Sie von Interesse sind. Diese können per E-Mail oder Post zugesendet werden oder wir können Sie telefonisch kontaktieren.

Wir stellen sicher, dass unsere Marketingaktivitäten alle geltenden gesetzlichen Anforderungen erfüllen. In einigen Fällen kann dies bedeuten, dass wir bei Ihnen vor der Zusendung von Marketingmaterial Ihre Einwilligung einholen.

Sie können den Erhalt von Marketingmitteilungen jederzeit abbestellen. In allen unseren Marketing-E-Mails ist ein Link „Abbestellen“ enthalten. Um von uns zugesendete E-Mails abzubestellen, klicken Sie einfach jederzeit auf den Link. Alternativ können Sie uns kontaktieren, um Ihre Einstellungen per E-Mail an [nordic.unsubscribe@ajg.com](mailto:nordic.unsubscribe@ajg.com) zu aktualisieren. In diesen Fällen senden wir Ihnen, soweit erforderlich, weiterhin Mitteilungen zu den Dienstleistungen zu, einschließlich Informationen im Zusammenhang mit der Verlängerung Ihrer Police.

#### Wie lange bewahren wir personenbezogene Daten auf?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke und zur Erfüllung unserer aufsichtsrechtlichen und/oder gesetzlichen Verpflichtungen nach vernünftigem Ermessen erforderlich ist.

Wenn personenbezogene Daten nicht mehr benötigt werden, anonymisieren oder aggregieren wir die Daten (in diesem Fall können wir diese anonymisieren oder aggregierten Daten zu Analysezwecken aufbewahren) oder vernichten wir sie sicher.

Wir verfügen über eine umfassende Aufbewahrungsrichtlinie, die regelt, wie lange wir verschiedene Arten von Informationen aufbewahren. Der genaue Zeitraum hängt von dem Zweck ab, zu dem wir diese Informationen erhoben haben, z. B.:

Zweck	Aufbewahrungsfrist
Unterbreiten eines Angebots	15 Monate ab Ausstellung
Bereitstellung oder Verwaltung einer Versicherungspolice	Je nach Art der Police liegt dies zwischen 7 und 40 Jahren nach Ablauf
Bearbeitung eines Anspruchs	6 Jahre nach Abwicklung/Abschluss
Bearbeitung einer Beschwerde	6 Jahre nach Beilegung/Abschluss

Weitere Informationen darüber, wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren, finden Sie im Abschnitt „Uns kontaktieren“ unten für unsere Kontaktdaten.

### Automatisierte Verarbeitung und Profiling

Um die Versicherungsgrenzen und Versicherungsprämien zu bestimmen, bewerten die Versicherungsmarktteilnehmer die Attribute der Begünstigten und die Wahrscheinlichkeit, dass versicherte Ereignisse eintreten, was ebenfalls dazu dient, Betrugsmuster zu verstehen. Dies setzt voraus, dass Nordic und andere Versicherungsmarktteilnehmer Informationen zu allen Versicherten, Begünstigten und Anspruchsstellern zusammenstellen und analysieren können, um diese Wahrscheinlichkeiten zu modellieren. Wir können personenbezogene und kommerzielle Informationen verwenden, um die Modelle zu erstellen und ebenfalls, um diese mit den Modellen zu vergleichen (Profiling), um damit sowohl das Risiko als auch den Prämienpreis für Sie und andere Versicherte auf der Grundlage ähnlicher Exposition und Risiken zu ermitteln. Wir verwenden diese Informationen ebenfalls, um Sie zur typischen Versicherungsdeckung zu beraten, über die mit Ihnen vergleichbare Versicherte möglicherweise verfügen. Dies kann die Verwendung besonderer Kategorien von Daten und Daten aus dem Strafregister (z. B. Vorstrafen für Verkehrsdelikte bei Kfz-Versicherungen) erfordern.

Wenn eine Entscheidung in Bezug auf Ihre Versicherungspolice notwendig ist, können wir gelegentlich Entscheidungen mithilfe automatisierter Mittel treffen. Der automatisierte Prozess berücksichtigt die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen (z. B. Informationen zur Immobilie, die Sie versichern möchten), sowie andere Informationen wie Postleitzahl, Informationen aus Analysen und lokale Kriminalitätsrate, um festzustellen, ob Ihr Antrag auf Versicherung akzeptiert werden kann, und um die damit verbundene Prämie zu ermitteln. Wenn wir mithilfe Ihrer personenbezogenen Daten automatisierte Entscheidungen zu Ihnen treffen, können Sie verlangen, dass die Entscheidung überprüft wird, um zu bestätigen, dass die automatisierte Entscheidung korrekt getroffen wurde, und um eine Überprüfung durch einen individuellen Entscheidungsträger anzufordern.

### Ihre Rechte

Gemäß den Datenschutzgesetzen haben Sie das Recht, bestimmte Anfragen in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir zu Ihnen aufbewahren, vorzunehmen. Wir erheben in der Regel keine Gebühren für die Bearbeitung dieser Anfragen. Wenn Sie diese Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte jederzeit über die im Abschnitt „Kontakt“ enthaltenen Informationen.

Es kann Fälle geben, in denen wir Ihrer Anfrage möglicherweise nicht nachkommen können (z. B., wenn dies unserer Verpflichtung zur Einhaltung anderer aufsichtsrechtlicher und/oder gesetzlicher Vorschriften zuwiderlaufen würde). Wenn wir Ihrer Anfrage nicht nachkommen können, teilen wir Ihnen jedoch den Grund hierfür mit, und wir beantworten alle Ihre Anfragen.

Es können ebenfalls Umstände bestehen, unter denen die Ausübung einiger dieser Rechte (wie das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und das Recht auf Widerruf der Einwilligung) dazu führt, dass Ihre Versicherung nicht mehr erbracht werden kann, und dies kann daher zur Stornierung Ihrer Versicherung führen. Sie verlieren daher das Recht, einen Anspruch geltend zu machen oder eine Leistung zu erhalten, auch in Bezug auf ein Ereignis, das vor Ausübung Ihres Rechts auf Löschung eingetreten ist, wenn unsere Fähigkeit zur Bearbeitung des Anspruchs beeinträchtigt wurde. In den allgemeinen Geschäftsbedingungen der Police ist festgelegt, was im Fall der Stornierung Ihrer Police geschieht.

### Zu Ihren Rechten gehören:

#### Recht auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten

Sie haben Anspruch auf eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir zu Ihnen aufbewahren, und auf bestimmte Einzelheiten dazu, wie wir sie verwenden.

Wir stellen Ihnen Ihre Daten in der Regel schriftlich zur Verfügung, sofern Sie nichts Anderweitiges anfordern oder die Anfrage nicht auf elektronischem Weg vorgenommen haben. In diesem Fall werden Ihnen die Daten, soweit möglich, auf elektronischem Weg zur Verfügung gestellt.

#### Recht auf Berichtigung

Wir treffen angemessene Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die von uns zu Ihnen aufbewahrten Informationen richtig und vollständig sind. Sie können uns jedoch auffordern, diese zu ändern oder zu aktualisieren, wenn Sie der Meinung sind, dass dies nicht der Fall ist.

#### Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen zu löschen, zum Beispiel wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder wenn die von uns erhobenen personenbezogenen Daten für den ursprünglichen Zweck nicht mehr erforderlich sind. Dies muss jedoch mit anderen Faktoren abgewogen werden. Beispielsweise können wir aufsichtsrechtliche und/oder gesetzliche Verpflichtungen haben, die bedeuten, dass wir Ihrer Anfrage nicht nachkommen können.

#### Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter bestimmten Umständen sind Sie berechtigt, uns aufzufordern, die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen, z. B. wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verwenden müssen, oder wenn Sie der Meinung sind, dass die von uns zu Ihnen aufbewahrten personenbezogenen Daten ungenau sein könnten.

#### Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, uns aufzufordern, personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, an einen anderen Dritten Ihrer Wahl zu übermitteln.

## Recht, Marketing zu widersprechen

Sie können uns jederzeit auffordern, Ihnen keine Marketingnachrichten mehr zuzusenden. Sie können dies entweder tun, indem Sie auf den Link „Abbestellen“ klicken, der in jeder E-Mail enthalten ist, die wir Ihnen zusenden, oder Sie können die im Abschnitt „Kontakt“ enthaltenen Informationen verwenden, um uns zu kontaktieren. Wenn Sie den Erhalt von Marketingnachrichten abbestellen, können wir Ihnen bei Bedarf weiterhin Mitteilungen zu Dienstleistungen zusenden, einschließlich Informationen im Zusammenhang mit der Verlängerung Ihrer Police.

## Rechte in Bezug auf automatisierte Entscheidungsfindung

Sie können uns über die im Abschnitt „Kontakt“ enthaltenen Informationen kontaktieren und uns auffordern, die Entscheidung zu überprüfen, wenn Sie Gegenstand einer automatisierten Entscheidung unter Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten waren.

## Recht auf Widerruf der Einwilligung

Wir fordern bei Ihnen Ihre Einwilligung in bestimmte Verwendungen Ihrer personenbezogenen Daten an. Wenn wir dies tun, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung zur weiteren Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen.

## Recht auf Beschwerde bei Datainspektionen

Wir ermuntern Sie stets, uns zu kontaktieren, wenn Sie Bedenken bezüglich der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, und wir tun unser Bestes, um Ihre Bedenken aufzulösen. Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Bedenken nicht angemessen berücksichtigt haben, wenden Sie sich bitte unter Verwendung der Kontaktinformationen im Abschnitt „Kontakt“ an unseren Datenschutzbeauftragten. Sie haben jedoch das Recht, sich bei Dateninspektionen zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen geltende Datenschutzgesetze und/oder -vorschriften verstößt. Weitere Informationen finden Sie auf der Website von Dateninspektionen: <https://www.datainspektionen.se/>. Andere Rechte oder Rechtsmittel, über die Sie verfügen, bleiben hiervon unberührt.

## Wie wir Ihre Daten schützen

Zum Schutz Ihrer Daten setzen wir eine Reihe organisatorischer und technischer Sicherheitsmaßnahmen ein.

Wenn wir Ihnen ein Kennwort gegeben haben (oder Sie ein Kennwort ausgewählt haben), sind Sie dafür verantwortlich, dieses Kennwort vertraulich zu behandeln. Bitte geben Sie Ihr Kennwort an niemandem weiter.

Innerhalb von Nordic beschränken wir den Zugriff auf Ihre Daten entsprechend auf diejenigen, denen diese Informationen zu den oben genannten Zwecken bekannt sein müssen.

Wir verwenden Firewalls, um unbefugten Datenverkehr zu den Servern zu blockieren, und die eigentlichen Server befinden sich an einem sicheren Ort, zu dem nur befugtes Personal Zugang hat. Unsere internen Verfahren decken die Speicherung, den Zugriff und die Offenlegung Ihrer Daten ab.

Endgültige Version, zur Verwendung ab 1. August 2023

## [Kontakt](#)

Sie können sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, speichern oder verwenden:

Data Protection Officer  
The Walbrook Building  
25 Walbrook  
London EC4N 8AW  
England

E-Mail: [nordic.DPO@AJG.com](mailto:nordic.DPO@AJG.com)

## [Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung](#)

Wir können diese Datenschutzerklärung regelmäßig aktualisieren. Wenn wir dies tun, veröffentlichen wir die aktuelle Version auf dieser Website und überarbeiten wir das Versionsdatum unten auf dieser Seite. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen, damit Sie unsere Datenschutzpraktiken kennen.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt aktualisiert am: 1. August 2023