

Déclaration de confidentialité de Nordique

Nous nous engageons à garantir la protection de votre vie privée. La présente Déclaration de confidentialité présente en détail les informations que nous pouvons recueillir auprès de vous et la manière dont nous pouvons les utiliser. Prenez le temps de lire attentivement la présente Déclaration de confidentialité. Lors de l'utilisation de notre site Web, la présente Déclaration de confidentialité doit être lue en parallèle avec les Conditions générales du site.

1. À propos de nous
2. À propos du marché de l'assurance
3. Le traitement par nos soins de vos informations personnelles
 - 3.1 Les clients potentiels ou les parties couverts par une police d'assurance dont nous devons fournir le devis
 - 3.2. Les clients ou les parties couverts par une police d'assurance que nous plaçons
 - 3.3. Tierce partie requérante
 - 3.4. Experts chargés des réclamations
 - 3.5. Témoins d'un incident
 - 3.6. Courtiers, assureurs et réassureurs
 - 3.7. Les utilisateurs de nos différents sites Web de Nordique
 - 3.8. Membres d'un régime que nous administrons
4. Comment protégeons-nous vos informations personnelles lorsque nous les envoyons à l'étranger ?
5. Quelles sont les activités de marketing que nous réalisons ?
6. Combien de temps conservons-nous les informations personnelles ?
7. Traitement automatisé
8. Vos droits
9. Comment nous protégeons vos données
10. Nous contacter
11. Mises à jour de la présente déclaration de confidentialité

À propos de nous

La présente Déclaration de confidentialité décrit comment Arthur J Gallagher Nordic AB (y compris dans le cadre d'activités commerciales utilisant l'une de leurs dénominations commerciales respectives, que vous pouvez trouver en cliquant ici) « **nous** » ou « **notre** » ou « **nos** » ou « **Nordique** » recueillent et traitent les données relatives aux personnes. Nos services

comprennent principalement le conseil en matière de risques, le courtage en (ré)assurance et la prestation de services d'assurance. Ils permettent de prendre en considération les assurances, d'y accéder, de les gérer et d'y faire valoir des droits. Nous faisons partie du groupe mondial d'entreprises Arthur J. Gallagher.

Afin de proposer et de fournir nos services, nous collecterons et utiliserons des données individuelles. Nous sommes en d'autres termes « responsable du traitement des données » et nous sommes responsables du respect des lois sur la protection des données personnelles.

Au cours du cycle de vie de l'assurance, nous recevrons des informations personnelles concernant les titulaires de police potentiels ou réels, les bénéficiaires de la police, y compris les membres de leur famille, ainsi que les demandeurs et les autres parties concernées par un sinistre. Par conséquent, les références à « **individus** », « **vous** » ou « **votre** » dans la présente Déclaration de confidentialité renvoient à toute personne vivante de la liste précédente, dont nous avons reçu les informations personnelles en relation avec les services que nous fournissons dans le cadre de notre engagement avec nos clients.

Nous avons nommé un Agent de protection des données pour superviser notre traitement des informations personnelles. Si vous avez des questions sur la manière dont nous recueillons, enregistrons ou utilisons vos informations personnelles, vous pouvez contacter notre Agent de protection des données en utilisant les coordonnées indiquées dans la section « Nous contacter ».

À propos du marché de l'assurance

Les informations personnelles que nous recueillons et traitons seront partagées avec d'autres acteurs du marché des assurances, dont certains n'auront pas de contact direct avec vous. Vous pouvez identifier les responsables du traitement des données pertinents tout au long du cycle de vie du marché de l'assurance de la manière suivante :

- **Lorsque vous avez souscrit vous-même la police d'assurance** : les intermédiaires tels que Nordique seront le premier responsable du traitement des données. L'assureur sera également le responsable du traitement des données. L'Agent de protection des données de Nordique peut vous informer de l'identité des autres acteurs du marché de l'assurance qui ont reçu vos données personnelles.
- **Si votre employeur ou une autre organisation a souscrit la police à votre profit** : vous devez contacter votre employeur ou l'organisation qui a souscrit la police. Ce dernier doit vous fournir les coordonnées des intermédiaires tels que Nordique auxquels ils ont communiqué vos données à caractère personnel. L'Agent de protection des données de Nordique peut vous informer de l'identité des autres acteurs du marché de l'assurance qui ont reçu vos données personnelles.
- **Si vous n'êtes pas un preneur d'assurance ni un assuré** : vous devez contacter l'organisation qui a recueilli vos données à caractère personnel afin d'obtenir les coordonnées de la personne compétente en matière de protection des données.

Les informations personnelles que nous recueillons dépendront de notre relation avec vous. Cliquez sur la section ci-dessous qui décrit le mieux votre relation avec nous. Par exemple, si vous êtes un client, nous recueillerons des informations plus détaillées sur vous que si vous vous renseignez simplement sur nos services.

Il arrive que nous demandions ou obtenions des données sensibles (informations relatives à votre santé, données génétiques ou biométriques, condamnations criminelles, vie sexuelle, orientation sexuelle, origine raciale ou ethnique, opinions politiques, croyances religieuses ou philosophiques, appartenance à un syndicat) parce qu'elles sont pertinentes pour votre police d'assurance ou votre demande d'indemnisation (par exemple, informations sur la santé qui se rapportent à une assurance accident) ou des informations relatives à des condamnations pénales dans le but de prévenir, d'identifier et d'enquêter sur des fraudes, mais uniquement dans la mesure où la législation locale en vigueur le permet.

Si vous nous fournissez des informations personnelles sur d'autres personnes, vous devez leur fournir une copie de la présente Déclaration de confidentialité et obtenir leur consentement lorsque nous indiquons qu'il est nécessaire au traitement des informations de cette personne, conformément à la présente Déclaration de confidentialité.

3.1 Les clients potentiels ou les parties couverts par une police d'assurance dont nous devons fournir le devis

3.1.1. Quelles informations personnelles pourrions-nous recueillir ?

3.1.2. Quelles données sensibles pourrions-nous recueillir ?

3.1.3. Comment recueillerons-nous vos informations personnelles ?

3.1.4. À quelles fins utiliserons-nous vos informations personnelles ?

3.1.5. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?

3.2 Clients ou parties couverts par une police d'assurance que nous avons fournie

3.2.1. Quelles informations personnelles pourrions-nous recueillir ?

3.2.2. Quelles données sensibles pourrions-nous recueillir ?

3.2.3. Comment recueillerons-nous vos informations personnelles ?

3.2.4. À quelles fins utiliserons-nous vos informations personnelles ?

3.2.5. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?

3.3 Tierce partie requérante

3.3.1. Quelles informations personnelles pourrions-nous recueillir ?

3.3.2. Quelles données sensibles pourrions-nous recueillir ?

3.3.3. Comment recueillerons-nous vos informations personnelles ?

3.3.4. À quelles fins utiliserons-nous vos informations personnelles ?

3.3.5. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?

3.4 Experts chargés des réclamations

3.4.1. Quelles informations personnelles pourrions-nous recueillir ?

3.4.2. Comment recueillerons-nous vos informations personnelles ?

3.4.3. À quelles fins utiliserons-nous vos informations personnelles ?

3.4.4. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?

3.5 Témoins d'un incident

3.5.1. Quelles informations personnelles pourrions-nous recueillir ?

3.5.2. Quelles données sensibles pourrions-nous recueillir ?

3.5.3. Comment recueillerons-nous vos informations personnelles ?

3.5.4. À quelles fins utiliserons-nous vos informations personnelles ?

3.5.5. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?

3.6 Courtiers, assureurs et réassureurs

3.6.1. Quelles informations personnelles pourrions-nous recueillir ?

3.6.2. Quelles données sensibles pourrions-nous recueillir ?

3.6.3. Comment recueillerons-nous vos informations personnelles ?

3.6.4. À quelles fins utiliserons-nous vos informations personnelles ?

3.6.5. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?

3.7 Les utilisateurs de nos différents sites Web de Nordique

3.7.1. Quelles informations personnelles pourrions-nous recueillir ?

3.7.2. Comment recueillerons-nous vos informations personnelles ?

3.7.3. À quelles fins utiliserons-nous vos informations personnelles ?

3.7.4. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?

3.8. Membres d'un régime que nous administrons

3.8.1. Quelles informations personnelles pourrions-nous recueillir ?

3.8.2. Comment recueillerons-nous vos informations personnelles ?

3.8.3. À quelles fins utiliserons-nous vos informations personnelles ?

3.8.4. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?

3.1 Les clients potentiels ou les parties couverts par une police d'assurance dont nous devons fournir le devis

Cette section décrit en détail les informations personnelles que nous recueillons sur vous et que nous utilisons si vous êtes un client potentiel ou si vous avez soumis vos informations personnelles afin que nous puissions vous fournir un devis pour la souscription d'une police d'assurance ou si vous êtes une partie et étiez couvert par une police d'assurance que nous plaçons.

3.1.1. Quelles informations personnelles pourrions-nous recueillir ?

3.1.2. Quelles données sensibles pourrions-nous recueillir ?

3.1.3. Comment recueillerons-nous vos informations personnelles ?

3.1.4. À quelles fins utiliserons-nous vos informations personnelles ?

3.1.5. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?

3.1.1. Quelles informations personnelles pourrions-nous recueillir ?

- Des informations générales telles que votre nom, votre date de naissance, votre sexe, votre relation avec le client (lorsque vous n'êtes pas le preneur d'assurance potentiel), des informations d'identification telles que votre numéro d'identification national, numéro de passeport ou numéro de permis de conduire
- Vos coordonnées comprenant adresse, numéro de téléphone et adresse électronique
- Des informations sur votre emploi, y compris le titre du poste, la description de l'entreprise, l'éducation, l'expérience professionnelle et les certifications professionnelles
- Des informations relatives aux conseils que vous demandez ou aux services que nous fournissons. Par exemple, nous pourrions avoir besoin d'informations relatives à vos polices d'assurance antérieures et à vos antécédents de sinistres afin de vous conseiller sur vos besoins futurs
- Des informations financières telles que vos antécédents et vos besoins financiers, vos revenus, vos coordonnées bancaires, les détails de vos paiements et les informations obtenues à la suite de nos vérifications de solvabilité
- Des informations obtenues lors de la vérification des listes de sanctions
- Des informations obtenues par l'utilisation de nos cookies. Pour plus d'informations, consultez notre politique en matière de cookies
- Des informations saisies lors de l'enregistrement de nos appels téléphoniques
- Vos préférences en matière de marketing
- Toute information que nous enregistrons sur vos préférences lorsque vous traitez avec nous

3.1.2. Quelles données sensibles pourrions-nous recueillir ?

- Des détails sur votre santé physique ou mentale actuelle ou passée – par exemple, des détails sur une demande de remboursement de frais médicaux que vous avez faite dans le cadre d'une précédente police d'assurance voyage lorsque vous fournissez des détails sur votre

historique de demandes de remboursement ou des détails sur votre état de santé actuel parce qu'ils sont pertinents pour la police d'assurance que vous voulez faire souscrire à Nordique

- Des informations relatives aux sanctions pénales (y compris les infractions et délits présumés et tout avertissement, toute décision de justice ou toute condamnation pénale). Nous pouvons recevoir ces informations suite à la vérification des listes de sanctions. Nordique ne peut collecter et traiter des informations en vue de sanctions pénales que dans la mesure où la législation locale le permet
- Des informations relatives à toute action disciplinaire professionnelle dont vous faites ou avez fait l'objet
- Vos opinions politiques, vos convictions religieuses ou philosophiques ou votre appartenance à un syndicat

3.1.3. Comment recueillerons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons recueillir vos informations de différentes manières :

- Directement de votre part ou de la part d'une autre personne en votre nom, de plusieurs façons, notamment lorsqu'elle est soumise par l'intermédiaire de notre site Web ou dans les formulaires de demande, dans les documents de divulgation initiale, lors des interactions avec notre site Web et, plus généralement, lors de toute forme de communication telle que la correspondance face à face, écrite et téléphonique
- De tiers et d'autres acteurs du marché de l'assurance qui pourraient nous présenter des clients, comme un autre courtier et des assureurs
- Via des sources publiques telles que les moteurs de recherche Internet, les registres électoraux ouverts et les sites de réseaux sociaux
- Auprès d'autres entreprises du groupe Arthur J. Gallagher
- Par des enquêtes de satisfaction auprès des clients et des études de marché
- Des agences de référence de crédit
- Via des bases de données de prévention et de détection de la fraude du secteur des assurances et des outils de contrôle des sanctions
- Des organismes gouvernementaux tels que les Transportstyrelsen ou les autorités fiscales et les organismes de réglementation professionnelle
- Des tiers sélectionnés qui nous fournissent des informations sur des clients potentiels

3.1.4. À quelles fins utiliserons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons traiter vos informations à des fins diverses : Pour chaque but, nous devons disposer d'une base légale pour ce traitement et nous nous appuyerons sur les bases légales suivantes :

- Nous avons besoin d'utiliser vos informations personnelles pour conclure ou exécuter notre contrat avec vous, par exemple, afin de remplir nos obligations en vertu de notre contrat et

de souscrire une couverture d'assurance appropriée, nous devons utiliser vos informations personnelles pour vous fournir un devis et déterminer le placement sur le marché.

- Nous avons un intérêt commercial légitime à utiliser vos informations personnelles, comme la conservation de nos dossiers commerciaux et des dossiers des polices d'assurance que nous plaçons et l'analyse et l'amélioration de notre modèle commercial et de nos services. Lors de l'utilisation de vos informations personnelles à ces fins, nous avons tenu compte de vos droits et veillé à ce que nos besoins commerciaux ne vous portent pas préjudice
- Nous avons l'obligation légale ou réglementaire d'utiliser vos informations personnelles. Par exemple, nos régulateurs imposent certaines règles de conservation des registres que nous devons respecter

Lorsque les informations que nous traitons sont classées comme données sensibles, nous devons disposer d'une des bases légales supplémentaires suivantes pour ce traitement :

- Cela est nécessaire pour le respect d'une obligation légale ou relève de l'intérêt public général. Cela s'applique lorsque nous entreprenons des activités de prévention et de détection de la fraude.
- Vous avez donné votre consentement. Dans certaines circonstances, sans votre consentement pour l'utilisation de vos données sensibles, nous ne pourrions pas souscrire une assurance pour vous. Nous vous informerons lorsque cette mesure sera applicable et de la raison pour laquelle votre consentement est nécessaire.
- Lorsque l'utilisation de vos données sensibles est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques, par exemple lorsqu'une procédure judiciaire est engagée contre nous ou que nous voulons nous-mêmes intenter une action en justice.

Consultez les éléments ci-dessous pour en savoir plus sur les différentes façons dont nous utilisons vos informations personnelles et les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons pour le faire.

Finalité du traitement	Bases légales de l'utilisation de vos informations personnelles	Bases légales de l'utilisation de vos données sensibles
Pour évaluer vos besoins en matière d'assurance et votre propension au risque, les associer à l'assureur, à la police et à la prime appropriés et obtenir des devis adaptés à vos besoins	<ul style="list-style-type: none">• Cela est nécessaire pour conclure / exécuter notre contrat• Nous avons un intérêt commercial légitime (à déterminer le placement sur le marché et offrir une couverture d'assurance personnalisée adaptée à vos besoins d'assurance)	<ul style="list-style-type: none">• Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques• Votre consentement

Finalité du traitement	Bases légales de l'utilisation de vos informations personnelles	Bases légales de l'utilisation de vos données sensibles
<p>Pour vous établir en tant que client, notamment en effectuant des contrôles en matière de fraude, de sanctions, de crédit et de lutte contre le blanchiment d'argent</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour conclure / exécuter notre contrat • Nous avons un intérêt commercial légitime (à effectuer des vérifications de crédit et des contrôles de fraude appropriés) • Nous avons une obligation légale ou réglementaire 	<ul style="list-style-type: none"> • La prévention et la détection de la fraude relèvent d'un intérêt public important • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques • Votre consentement
<p>Le suivi général des clients, la communication avec vous et la réponse à toutes vos demandes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour conclure / exécuter notre contrat • Nous avons une obligation légale ou réglementaire • Nous avons un intérêt commercial légitime (à répondre à nos clients potentiels et les tenir informés de toute souscription future de couverture d'assurance) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques
<p>Pour vous aider à organiser le financement des primes de votre police</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Votre consentement 	<ul style="list-style-type: none"> • S.O
<p>Respect de nos obligations légales ou réglementaires (telles que nos exigences de déclaration à la FSA)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons une obligation légale ou réglementaire 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques
<p>Amélioration de la qualité, de la formation et de la sécurité (par exemple, en ce qui concerne les appels téléphoniques enregistrés ou la surveillance des appels vers nos numéros de contact)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un intérêt commercial légitime (à améliorer continuellement nos services) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques
<p>Gestion de nos opérations commerciales, telles que la conservation des documents comptables, l'analyse des résultats financiers, le respect des exigences en matière d'audit interne et la réception de conseils professionnels (par exemple, des conseils fiscaux ou juridiques)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un intérêt commercial légitime (à effectuer des opérations et des activités commerciales nécessaires à la gestion quotidienne d'une entreprise) 	<p>Sans objet</p>

Finalité du traitement	Bases légales de l'utilisation de vos informations personnelles	Bases légales de l'utilisation de vos données sensibles
Suivi des demandes, examen, évaluation, adaptation et amélioration de nos produits et services et des produits et services similaires offerts par Nordique	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt commercial légitime (à commercialiser nos services) 	Sans objet
Suivi de l'utilisation de l'un des différents sites Web de Nordique	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt commercial légitime (à évaluer l'utilisation de notre site Web) 	Sans objet
À des fins de publicité, de marketing et de promotion, notamment pour vous contacter par courriel, courrier postal ou téléphone avec des publicités plus pertinentes et pour évaluer, mesurer et améliorer l'efficacité de nos campagnes publicitaires ; pour vous envoyer des bulletins d'information, des offres ou d'autres informations que nous jugeons susceptibles de vous intéresser ; pour vous contacter au sujet de nos services ou informations que nous jugeons susceptibles de vous intéresser ; et pour gérer les promotions.	<ul style="list-style-type: none"> Avec votre consentement, ou sur la base d'un intérêt commercial légitime ou de toute autre manière autorisée par la loi 	Sans objet
Conseiller, améliorer ou développer des produits et des services par la modélisation des risques et l'analyse des données, par exemple comprendre les expositions aux risques, élaborer des solutions avec une couverture d'assurance appropriée, des limites, des franchises basées sur un ensemble de données historiques	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt commercial légitime (à améliorer et à développer des produits et services en nous appuyant sur notre expérience des relations en cours et antérieures) 	Sans objet

3.1.5. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec des sociétés du groupe Arthur J. Gallagher pour vous servir, y compris pour les activités énumérées ci-dessus.

Version finale à utiliser à partir du août 1, 2023

Nous pouvons partager des informations personnelles avec les tiers suivants aux fins énoncées ci-dessus :

- nos partenaires d'assurance tels que les autres intermédiaires d'assurance, les assureurs, les réassureurs ou les autres sociétés qui agissent en tant que distributeurs de produits d'assurance
- d'autres courtiers qui agissent directement de votre part et qui nous ont contactés pour faciliter la souscription d'une police d'assurance pour vous
- d'autres tiers qui aident à l'administration des polices d'assurance, tels que les comptables, les auditeurs, les avocats et autres experts
- des fournisseurs de plateformes de courtage d'assurance
- des agences de détection de fraudes et d'autres tiers qui utilisent et tiennent des registres de détection de fraudes
- nos régulateurs
- la police et les autres tiers ou les services de maintien de l'ordre, lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour la prévention ou la détection de la criminalité
- d'autres assureurs qui fournissent notre propre assurance
- des organismes industriels
- des agences de référence de crédit
- nos prestataires de services tiers tels que les fournisseurs informatiques, les prestataires de services financiers et de paiement, les actuaires, les auditeurs, les avocats, les agences de marketing, les prestataires de services de gestion de documents, les conseillers fiscaux et les fournisseurs de logiciels d'assurance
- des tiers sélectionnés dans le cadre de la vente, du transfert ou de la cession de notre entreprise

Pour de plus amples informations concernant la divulgation de vos informations personnelles, consultez la section « Nous contacter » ci-dessous pour obtenir nos coordonnées.

3.2 Clients ou parties couverts par une police d'assurance que nous avons fournie

Cette section présente les informations personnelles que nous collectons à votre sujet et que nous utilisons si vous êtes un client ou un individu couvert par une police d'assurance que nous avons placée.

3.2.1. Quelles informations personnelles pourrions-nous recueillir ?

3.2.2. Quelles informations de données sensibles pourrions-nous recueillir ?

3.2.3. Comment recueillerons-nous vos informations personnelles ?

3.2.4. À quelles fins utiliserons-nous vos informations personnelles ?

3.2.5. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?

3.2.1. Quelles informations personnelles pourrions-nous recueillir ?

- Des informations générales telles que votre nom, votre date de naissance, votre sexe, votre relation avec le client (lorsque vous n'êtes pas le preneur d'assurance potentiel), des informations d'identification telles que le numéro d'identification national, le numéro de passeport ou le numéro de permis de conduire
- Vos coordonnées comprenant adresse, numéro de téléphone et adresse électronique
- Des informations sur votre emploi, y compris le titre du poste, la description de l'entreprise, l'éducation, l'expérience professionnelle et les certifications professionnelles
- Des informations relatives aux conseils que vous demandez ou aux services que nous fournissons. Par exemple, nous pourrions avoir besoin d'informations relatives à vos polices d'assurance antérieures et à l'historique de vos réclamations
- Des informations pertinentes pour la police d'assurance que nous avons placée ou pour toute demande d'indemnisation faite en vertu de celle-ci. Par exemple, lorsque nous avons placé une assurance de biens pour vous, nous détenons des informations sur vos biens et les personnes qui y vivent
- Des informations obtenues à partir des demandes d'ajustement à mi-parcours qui peuvent révéler des changements dans votre situation personnelle qui sont pertinentes pour la police d'assurance que nous avons placée
- Des informations financières telles que vos antécédents et vos besoins financiers, vos revenus, vos coordonnées bancaires, les détails de vos paiements et les informations obtenues à la suite de nos vérifications de solvabilité
- Des informations financières obtenues si vous demandez l'annulation de votre police d'assurance et toute information relative à l'annulation
- Des informations obtenues lors de la vérification des listes de sanctions
- Des informations obtenues par notre utilisation de cookies. Pour plus d'informations, consultez notre politique en matière de cookies
- Des informations saisies lors de l'enregistrement de nos appels téléphoniques
- Vos préférences en matière de marketing
- Toute information que nous enregistrons sur vos préférences lorsque vous traitez avec nous

3.2.2. Quelles données sensibles pourrions-nous recueillir ?

- Des informations sur votre santé physique ou mentale actuelle ou passée – par exemple, si nous avons placé une assurance accidents du travail pour vous, nous pouvons avoir des informations sur les accidents et les blessures de vos employés
- Des informations relatives aux sanctions pénales (y compris les infractions et délits présumés et tout avertissement, toute décision de justice ou toute condamnation pénale). Nous pouvons

recevoir ces informations suite à la vérification des listes de sanctions. Nordique ne recueillera et ne traitera les informations relatives aux sanctions pénales que dans la mesure permise par la législation locale en vigueur

- Des informations relatives à toute mesure disciplinaire professionnelle dont vous faites ou avez fait l'objet
- Toute autre données sensibles que vous renseignez lorsque vous communiquez avec nous. Nous ne traiterons ces informations que dans la mesure nécessaire dans le cadre de la police d'assurance ou d'une procédure judiciaire. Tout traitement ultérieur ne sera effectué qu'avec votre consentement explicite.

3.2.3. Comment recueillerons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons collecter vos informations de plusieurs manières :

- Directement de votre part ou de la part de quelqu'un d'autre en votre nom de plusieurs façons, notamment lorsque la réclamation est présentée via notre site Web ou sous forme de formulaires de demande, de documents de divulgation initiale, de formulaires de proposition, de conditions de renouvellement, de demandes d'ajustement à mi-parcours, lorsque vous avez besoin d'aide pour faire une réclamation, par des interactions avec notre site Web, et de manière plus générale, lors de toute forme de communication telle que le face à face, la correspondance écrite et téléphonique.
- De tiers et d'autres acteurs du marché de l'assurance qui pourraient nous présenter des clients, comme un autre courtier et des assureurs
- D'autres courtiers qui travaillent directement pour vous et qui nous ont contactés pour faciliter la souscription d'une police d'assurance pour vous
- D'autres tiers impliqués dans la police d'assurance ou la réclamation concernée, tels que les demandeurs, les témoins d'un incident, les experts en sinistres, les gestionnaires de sinistres et les experts médicaux
- Via des sources accessibles au public telles que les moteurs de recherche Internet, les registres électoraux publics et les sites de réseaux sociaux
- Après d'autres entreprises du groupe Arthur J. Gallagher
- Par des enquêtes de satisfaction auprès des clients et des études de marché
- Des agences de référence de crédit
- Via des bases de données de prévention et de détection de la fraude du secteur des assurances et des outils de contrôle des sanctions
- Des organismes gouvernementaux tels que les Transportstyrelsen ou les autorités fiscales et les organismes de réglementation professionnelle

3.2.4. À quelles fins utiliserons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons traiter vos informations à des fins diverses : Pour chaque but, nous devons disposer d'une base légale pour ce traitement et nous nous appuyons sur les bases légales suivantes :

- Nous devons utiliser vos informations personnelles pour conclure ou exécuter notre contrat avec vous. Par exemple, afin de remplir nos obligations en vertu de notre contrat et de souscrire une couverture d'assurance appropriée, nous devons utiliser vos informations personnelles pour vous fournir une couverture d'assurance adaptée à vos besoins.
- Nous avons un intérêt commercial légitime à utiliser vos informations personnelles, comme la conservation de nos dossiers commerciaux et des dossiers des polices d'assurance que nous souscrivons et l'analyse et l'amélioration de notre modèle commercial et de nos services. Lors de l'utilisation de vos informations personnelles à ces fins, nous avons tenu compte de vos droits et veillé à ce que nos besoins commerciaux ne vous portent pas préjudice
- Nous avons l'obligation légale ou réglementaire d'utiliser vos informations personnelles. Par exemple, nos régulateurs imposent certaines règles de conservation des registres que nous devons respecter

Lorsque les informations que nous traitons sont classées comme données sensibles, nous devons disposer d'une des bases légales supplémentaires suivantes pour ce traitement :

- Cela est nécessaire pour le respect d'une obligation légale ou relève de l'intérêt public général. Cela s'applique lorsque nous entreprenons des activités de prévention et de détection de la fraude.
- Vous avez donné votre consentement. Dans certaines circonstances, sans votre consentement pour l'utilisation de vos données sensibles, nous ne pourrions pas vous assurer. Nous vous informerons lorsque cette mesure sera applicable et de la raison pour laquelle votre consentement est nécessaire
- Lorsque l'utilisation de vos données sensibles est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits en justice, par exemple lorsqu'une procédure judiciaire a été engagée contre nous ou que nous voulons nous-mêmes intenter une action en justice.

Consultez les éléments ci-dessous pour en savoir plus sur les différentes façons dont nous utilisons vos informations personnelles et les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons pour le faire.

Finalité du traitement	Bases légales de l'utilisation de vos informations personnelles	Bases légales de l'utilisation de vos données sensibles
Pour évaluer vos besoins en matière d'assurance et votre propension au risque, les associer à l'assureur, à la police et à la prime appropriés et obtenir des devis adaptés à vos besoins	<ul style="list-style-type: none">• Cela est nécessaire pour conclure / exécuter notre contrat• Nous avons un intérêt commercial légitime (à déterminer le placement sur le marché et offrir une couverture d'assurance personnalisée adaptée à vos besoins d'assurance)	<ul style="list-style-type: none">• Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques

Finalité du traitement	Bases légales de l'utilisation de vos informations personnelles	Bases légales de l'utilisation de vos données sensibles
Organiser une couverture d'assurance appropriée et fournir la documentation de la police	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour conclure / exécuter notre contrat • Nous avons un intérêt commercial légitime (à nous assurer que vous disposez de la documentation politique appropriée) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques
Organiser le recouvrement, percevoir ou rembourser les primes ou payer les réclamations	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour conclure / exécuter notre contrat • Nous avons un intérêt commercial légitime (à nous assurer que vous avez souscrit une couverture d'assurance, que vous pouvez remplir vos obligations financières, que vous recevez les remboursements qui vous sont dus et que les demandes de remboursement vous sont payées à l'échéance) 	Sans objet
Faciliter toute demande d'indemnisation au titre d'une police d'assurance que nous avons fournie	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour conclure / exécuter notre contrat • Nous avons un intérêt commercial légitime (à aider les clients dans toutes leurs réclamations) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques
Pour vous aider en cas de renouvellement, d'adaptation à mi-parcours de votre police d'assurance ou de résiliation	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour conclure / exécuter notre contrat • Nous avons un intérêt commercial légitime (à vous fournir des services de courtage appropriés lorsque vous demandez le renouvellement, l'ajustement à mi-parcours ou l'annulation de la police d'assurance que nous avons fournie) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques

Finalité du traitement	Bases légales de l'utilisation de vos informations personnelles	Bases légales de l'utilisation de vos données sensibles
<p>Pour vous établir en tant que client, notamment en effectuant des contrôles en matière de fraude, de sanctions, de crédit et de lutte contre le blanchiment d'argent</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour conclure / exécuter notre contrat • Nous avons un intérêt commercial légitime (à effectuer des vérifications de crédit et des contrôles de fraude appropriés) • Nous avons une obligation légale ou réglementaire 	<ul style="list-style-type: none"> • La prévention et la détection de la fraude servent un intérêt général. • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques.
<p>Assistance générale aux clients, communication avec vous, réponse à toutes vos demandes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour conclure / exécuter notre contrat • Nous avons une obligation légale ou réglementaire • Nous avons un intérêt commercial légitime (à répondre généralement à nos clients) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques
<p>Respect de nos obligations légales ou réglementaires (telles que nos exigences de déclaration à la FSA)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons une obligation légale ou réglementaire 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques
<p>Prévention et détection des fraudes, enquêtes et poursuites judiciaires. Cela peut inclure le partage de vos informations personnelles avec des tiers tels que la police et d'autres prestataires de services financiers et d'assurance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour conclure / exécuter notre contrat • Nous avons un intérêt commercial légitime (à nous assurer que nous prenons toutes les précautions nécessaires pour prévenir la fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • La prévention et la détection de la fraude servent un intérêt général. • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques.
<p>Amélioration de la qualité, la formation et la sécurité (par exemple, en ce qui concerne les appels téléphoniques enregistrés ou surveillés vers nos numéros de contact)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un intérêt commercial légitime (à améliorer continuellement nos services) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques

Finalité du traitement	Bases légales de l'utilisation de vos informations personnelles	Bases légales de l'utilisation de vos données sensibles
Gestion de nos opérations commerciales, telles que la conservation des documents comptables, l'analyse des résultats financiers, le respect des exigences en matière d'audit interne et la réception de conseils professionnels (par exemple, des conseils fiscaux ou juridiques)	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt commercial légitime (à effectuer des opérations et des activités commerciales nécessaires à la gestion quotidienne d'une entreprise) 	Sans objet
Suivi des demandes, examen, évaluation, adaptation et amélioration de nos produits et services et des produits et services similaires offerts par Nordique	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt commercial légitime (à commercialiser des services) 	Sans objet
Suivi et recouvrement de la dette	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt commercial légitime (à suivre et recouvrer toute dette qui nous est due) 	<ul style="list-style-type: none"> Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques
Suivi de l'utilisation de l'un des différents sites Web de Nordique	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt commercial légitime (à évaluer l'utilisation de notre site Web) 	Sans objet
Demander et faire valoir notre propre assurance	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt commercial légitime (à souscrire à notre propre assurance) 	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons votre consentement explicite Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques

Finalité du traitement	Bases légales de l'utilisation de vos informations personnelles	Bases légales de l'utilisation de vos données sensibles
<p>À des fins de publicité, de marketing et de promotion, notamment pour vous contacter par courriel, par courrier postal et par téléphone avec des publicités plus pertinentes et pour évaluer, mesurer et améliorer l'efficacité de nos campagnes publicitaires ; pour vous envoyer des bulletins d'information, des offres ou d'autres informations que nous jugeons susceptibles de vous intéresser ; pour vous contacter au sujet de nos services ou des informations que nous jugeons susceptibles de vous intéresser ; et pour gérer des promotions.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Avec votre consentement, ou sur la base d'un intérêt commercial légitime ou de toute autre manière autorisée par la loi 	<p>Sans objet</p>
<p>Conseiller, améliorer ou développer des produits et des services par la modélisation des risques et l'analyse des données, par exemple comprendre les expositions aux risques, élaborer des solutions avec une couverture d'assurance appropriée, des limites, des franchises basées sur un ensemble de données historiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un intérêt commercial légitime (à améliorer et à développer des produits et services en nous appuyant sur notre expérience des relations en cours et antérieures) 	<p>Sans objet</p>

3.2.5. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec des sociétés du groupe Arthur J. Gallagher pour vous servir, y compris pour les activités énumérées ci-dessus.

Nous pouvons partager des informations personnelles avec les tiers suivants aux fins énoncées ci-dessus :

- nos partenaires d'assurance tels que les autres intermédiaires d'assurance, les assureurs, les réassureurs ou les autres sociétés qui agissent en tant que distributeurs de produits d'assurance
- d'autres courtiers qui agissent directement de votre part et qui nous ont contactés pour faciliter la souscription d'une police d'assurance pour vous

Version finale à utiliser à partir du août 1, 2023

- d'autres tiers qui aident à l'administration des polices d'assurance, tels que les comptables, les auditeurs, les avocats, les experts en sinistres, les tiers impliqués dans la gestion ou le traitement des réclamations, tels que les professionnels de la santé et autres experts
- des fournisseurs de plateformes de courtage d'assurance
- des agences de détection de fraudes et d'autres tiers qui utilisent et tiennent des registres de détection de fraudes
- des cabinets d'enquête auxquels nous demandons d'examiner les réclamations en notre nom en cas de suspicion de fraude
- nos régulateurs
- la police et d'autres tiers ou services de maintien de l'ordre, lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour la prévention ou la détection de la criminalité
- d'autres assureurs qui fournissent notre propre assurance
- des organismes industriels
- les principaux bailleurs de fonds
- des agences de recouvrement de créances
- des agences de référence de crédit
- nos prestataires de services tiers tels que les fournisseurs informatiques, les prestataires de services financiers et de paiement, les actuaires, les auditeurs, les avocats, les agences de marketing, les prestataires de services de gestion de documents, les conseillers fiscaux et les fournisseurs de logiciels d'assurance
- des tiers sélectionnés dans le cadre de la vente, du transfert ou de la cession de notre entreprise

Pour de plus amples informations concernant la divulgation de vos informations personnelles, consultez la section « Nous contacter » ci-dessous pour obtenir nos coordonnées.

3.3 Tierce partie requérante

Cette section donne des détails sur les informations personnelles que nous recueillons sur vous et que nous utilisons si vous avez fait une réclamation à l'encontre d'un client pour lequel nous avons placé une couverture d'assurance.

3.3.1. Quelles informations personnelles pourrions-nous recueillir ?

3.3.2. Quelles données sensibles pourrions-nous recueillir ?

3.3.3. Comment recueillerons-nous vos informations personnelles ?

3.3.4. À quelles fins utiliserons-nous vos informations personnelles ?

3.3.5. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?

3.3.1. Quelles informations personnelles pourrions-nous recueillir ?

- Des informations générales telles que votre nom, votre date de naissance, votre sexe, votre relation avec le client (lorsque vous n'êtes pas le preneur d'assurance potentiel), des informations d'identification telles que votre numéro d'identification national, numéro de passeport ou numéro de permis de conduire
- Des coordonnées comprenant l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse électronique
- Si cela est pertinent pour votre demande, nous pouvons recueillir les informations suivantes vous concernant :
 - des informations sur votre emploi, y compris le titre du poste, la description de l'entreprise, l'éducation, l'expérience professionnelle et les certifications professionnelles
 - vos informations financières telles que vos antécédents et vos besoins financiers, vos revenus, vos coordonnées bancaires, les détails de vos paiements et les informations obtenues à la suite de nos vérifications de solvabilité et de nos contrôles antifraude
- Les informations obtenues lors de la vérification des listes de sanctions
- Des informations obtenues par notre utilisation de cookies. Pour plus d'informations, consultez notre politique en matière de cookies
- Des informations saisies lors de l'enregistrement de nos appels téléphoniques

3.3.2. Quelles données sensibles pourrions-nous recueillir ?

- Des détails sur votre santé physique ou mentale actuelle ou passée si elle est pertinente pour votre réclamation - par exemple lorsque vous avez été blessé dans un accident de voiture et que le conducteur bénéficie de notre couverture d'assurance
- Des informations relatives aux sanctions pénales (y compris les infractions et délits présumés et tout avertissement, toute décision de justice ou toute condamnation pénale). Nous pouvons recevoir ces informations si elles sont pertinentes pour votre demande ou à la suite de l'exécution de listes de sanctions. Nordique ne recueillera et ne traitera les informations relatives aux sanctions pénales que dans la mesure permise par la législation locale en vigueur
- Nous pouvons également recueillir des informations parce qu'elles sont pertinentes pour votre réclamation, qui révèlent ou sont susceptibles de révéler votre race ou votre appartenance ethnique, vos croyances religieuses ou philosophiques, vos opinions politiques, votre appartenance à un syndicat ou des données concernant votre vie sexuelle ou votre orientation sexuelle, par exemple lorsque nous cherchons à valider ou à examiner une réclamation, nous pouvons recevoir des dossiers contenant l'une des informations ci-dessus. Nous pouvons également avoir besoin de recueillir ces informations pour évaluer la valeur de votre réclamation
- Toute autre données sensibles que vous nous fournissez lorsque vous communiquez avec nous au sujet de votre réclamation. Nous ne traiterons ces informations que dans la mesure où elles sont nécessaires à l'examen de votre réclamation ou dans le cadre d'une procédure judiciaire. Tout traitement ultérieur ne sera effectué qu'avec votre consentement explicite.

3.3.3. Comment recueillerons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons recueillir vos informations de différentes manières :

- Directement auprès de vous
- Auprès de notre client qui est l'assuré
- Auprès de tiers impliqués dans le processus d'assurance, tels qu'un autre courtier et des assureurs
- Auprès d'autres tiers impliqués dans la police d'assurance ou la réclamation concernée, tels que d'autres requérants, des témoins d'un incident, des experts en sinistres, des gestionnaires de réclamations et des experts médicaux
- Via des sources publiques telles que les moteurs de recherche Internet, les registres électoraux ouverts et les sites de réseaux sociaux
- Auprès d'autres entreprises du groupe Arthur J. Gallagher
- Via des bases de données de prévention et de détection de la fraude du secteur des assurances et des outils de contrôle des sanctions
- Des organismes gouvernementaux tels que les Transportstyrelsen ou les autorités fiscales et les organismes de réglementation professionnelle

3.3.4. À quelles fins utiliserons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons traiter vos informations à des fins diverses : Pour chaque but, nous devons disposer d'une base légale pour ce traitement et nous nous appuyerons sur les bases légales suivantes :

- Nous avons un intérêt commercial légitime à utiliser vos informations personnelles, par exemple pour tenir nos registres commerciaux, pour conserver les dossiers des polices d'assurance que nous fournissons et des réclamations faites au titre de ces polices, et pour analyser et améliorer notre modèle commercial et nos services. Lors de l'utilisation de vos informations personnelles à ces fins, nous avons tenu compte de vos droits et veillé à ce que nos besoins commerciaux ne vous portent pas préjudice.
- Nous avons l'obligation légale ou réglementaire d'utiliser vos informations personnelles. Par exemple, nos régulateurs imposent certaines règles de tenue des registres que nous devons respecter

Lorsque les informations que nous traitons sont classées comme données sensibles, nous devons disposer d'une des bases légales supplémentaires suivantes pour ce traitement :

- Cela est nécessaire pour le respect d'une obligation légale ou relève de l'intérêt public général. Cela s'applique lorsque nous apportons notre aide pour toute réclamation au titre d'une police et que nous entreprenons des activités visant à prévenir et à détecter la fraude.
- Lorsque l'utilisation de vos données sensibles est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques, par exemple lorsqu'une procédure judiciaire est engagée contre nous ou que nous voulons nous-mêmes intenter une action en justice.

Consultez les éléments ci-dessous pour en savoir plus sur les différentes façons dont nous utilisons vos informations personnelles et les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons pour le faire.

Finalité du traitement	Bases légales de l'utilisation de vos informations personnelles	Bases légales de l'utilisation de vos données sensibles
Pour faciliter toute réclamation au titre d'une police d'assurance que nous avons fournie	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt commercial légitime (à apporter notre assistance pour toutes les réclamations faites au titre d'une police d'assurance que nous avons fournie) 	<ul style="list-style-type: none"> Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques
Respect de nos obligations légales ou réglementaires (telles que nos exigences de déclaration à la FCA)	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons une obligation légale ou réglementaire. 	<ul style="list-style-type: none"> Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques
Prévention et détection des fraudes, enquêtes et poursuites judiciaires. Cela peut inclure le partage de vos informations personnelles avec des tiers tels que la police et d'autres prestataires de services financiers et d'assurance.	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt commercial légitime (à nous assurer que nous prenons toutes les précautions nécessaires pour prévenir la fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> La prévention et la détection de la fraude relèvent d'un intérêt public important Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques
Amélioration de la qualité, de la formation et de la sécurité (par exemple, en ce qui concerne les appels téléphoniques enregistrés ou la surveillance des appels vers nos numéros de contact)	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt commercial légitime (à améliorer continuellement nos services) 	<ul style="list-style-type: none"> Cela est nécessaire pour établir ou défendre des droits juridiques
Gestion de nos opérations commerciales, telles que la conservation des documents comptables, l'analyse des résultats financiers, le respect des exigences en matière d'audit interne et la réception de conseils professionnels (par exemple, des conseils fiscaux ou juridiques)	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt commercial légitime (à effectuer des opérations et des activités commerciales nécessaires à la gestion quotidienne d'une entreprise) 	Sans objet

Finalité du traitement	Bases légales de l'utilisation de vos informations personnelles	Bases légales de l'utilisation de vos données sensibles
Conseiller, améliorer ou développer des produits et des services par la modélisation des risques et l'analyse des données, par exemple comprendre les expositions aux risques, élaborer des solutions avec une couverture d'assurance appropriée, des limites, des franchises basées sur un ensemble de données historiques	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt commercial légitime (à améliorer et à développer des produits et services en nous appuyant sur notre expérience des relations en cours et antérieures) 	Sans objet

3.3.5. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec des sociétés du groupe Arthur J. Gallagher pour vous servir, y compris pour les activités énumérées ci-dessus.

Nous pouvons partager des informations personnelles avec les tiers suivants aux fins énoncées ci-dessus :

- nos partenaires d'assurance tels que les autres intermédiaires d'assurance, les assureurs, les réassureurs ou les autres sociétés qui agissent en tant que distributeurs de produits d'assurance
- d'autres courtiers qui agissent directement de votre part et qui nous ont contactés pour faciliter la souscription d'une police d'assurance pour vous
- d'autres tiers qui facilitent l'administration des polices d'assurance, tels que les experts en sinistres, les gestionnaires de réclamations, les comptables, les auditeurs, les avocats et autres experts
- des fournisseurs de plateformes de courtage d'assurance
- des agences de détection de fraudes et d'autres tiers qui utilisent et tiennent des registres de détection de fraudes
- des cabinets d'enquête auxquels nous demandons d'examiner les réclamations en notre nom en cas de suspicion de fraude
- nos régulateurs
- la police et d'autres tiers ou services de maintien de l'ordre, lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour la prévention ou la détection de la criminalité
- d'autres assureurs qui fournissent notre propre assurance
- des organismes industriels

Version finale à utiliser à partir du août 1, 2023

- des agences de recouvrement de créances
- des agences de référence de crédit
- nos prestataires de services tiers tels que les fournisseurs informatiques, les prestataires de services financiers et de paiement, les actuaires, les auditeurs, les avocats, les agences de marketing, les prestataires de services de gestion de documents, les conseillers fiscaux et les fournisseurs de logiciels d'assurance
- des tiers sélectionnés dans le cadre de la vente, du transfert ou de la cession de notre entreprise

Pour de plus amples informations concernant la divulgation de vos informations personnelles, consultez la section « Nous contacter » ci-dessous pour obtenir nos coordonnées.

Experts chargés des réclamations

Cette section décrit en détail les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet et que nous utilisons si vous êtes un expert chargé d'une réclamation qui a été faite au titre d'une police d'assurance que nous avons fournie.

3.4.1. Quelles informations personnelles pourrions-nous recueillir ?

3.4.2. Comment recueillerons-nous vos informations personnelles ?

3.4.3. À quelles fins utiliserons-nous vos informations personnelles ?

3.4.4. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?

3.4.1. Quelles informations personnelles pourrions-nous recueillir ?

- Des informations générales telles que votre nom, des informations d'identification telles que le numéro d'identification national, le numéro de passeport ou le numéro de permis de conduire
- Vos coordonnées comprenant adresse, numéro de téléphone et adresse électronique
- Des informations sur votre emploi, y compris le titre du poste, la description de l'entreprise, l'éducation, l'expérience professionnelle et les certifications professionnelles
- Des informations saisies lors de l'enregistrement de nos appels téléphoniques

3.4.2. Comment recueillerons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons recueillir vos informations de différentes manières :

- Directement auprès de vous
- À partir d'autres tiers impliqués dans les processus d'assurance et de réclamation tels qu'un autre courtier et des assureurs
- Via des sources publiques telles que les moteurs de recherche Internet, les registres électoraux ouverts et les sites de réseaux sociaux

- Après d'autres entreprises du groupe Arthur J. Gallagher

3.4.3. À quelles fins utiliserons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons traiter vos informations à des fins diverses : Pour chaque but, nous devons disposer d'une base légale pour ce traitement et nous nous appuyerons sur les bases légales suivantes :

- Nous avons un intérêt commercial légitime à utiliser vos informations personnelles, par exemple, pour la tenue de nos registres commerciaux, pour la conservation des dossiers des polices d'assurance que nous fournissons et des entités commerciales avec lesquelles nous collaborons et pour analyser et améliorer notre modèle commercial et nos services. Lors de l'utilisation de vos informations personnelles à ces fins, nous avons tenu compte de vos droits et veillé à ce que nos besoins commerciaux ne vous portent pas préjudice.
- Nous avons l'obligation légale ou réglementaire d'utiliser vos informations personnelles.

Veuillez cliquer ci-dessous pour de plus amples détails sur les différentes façons dont nous utilisons vos informations personnelles et sur les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons pour ce faire.

Finalité du traitement	Bases légales de l'utilisation de vos informations personnelles	Bases légales de l'utilisation de vos données sensibles
Faciliter toute demande d'indemnisation au titre d'une police d'assurance que nous avons fournie	<ul style="list-style-type: none">• Cela est nécessaire pour conclure / exécuter notre contrat• Nous avons un intérêt commercial légitime (à aider les clients dans toutes leurs réclamations)	Sans objet
Gérer nos activités commerciales, telles que la tenue des documents comptables, l'analyse des résultats financiers, le respect des exigences en matière d'audit interne et la réception de conseils professionnels (par exemple, des conseils fiscaux ou juridiques)	<ul style="list-style-type: none">• Nous avons un intérêt commercial légitime (à effectuer des opérations et des activités commerciales nécessaires à la gestion quotidienne d'une entreprise)	Sans objet

Finalité du traitement	Bases légales de l'utilisation de vos informations personnelles	Bases légales de l'utilisation de vos données sensibles
Conseiller, améliorer ou développer des produits et des services par la modélisation des risques et l'analyse des données, par exemple comprendre les expositions aux risques, élaborer des solutions avec une couverture d'assurance appropriée, des limites, des franchises basées sur un ensemble de données historiques	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt commercial légitime (à améliorer et à développer des produits et services en nous appuyant sur notre expérience des relations en cours et antérieures) 	Sans objet

3.4.4. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec des sociétés du groupe Arthur J. Gallagher pour vous servir, y compris pour les activités énumérées ci-dessus.

Nous pouvons partager des informations personnelles avec les tiers suivants aux fins énoncées ci-dessus :

- nos partenaires d'assurance tels que les autres intermédiaires d'assurance, les assureurs, les réassureurs ou les autres sociétés qui agissent en tant que distributeurs de produits d'assurance
- d'autres tiers qui facilitent l'administration des réclamations tels que les experts en sinistres, les gestionnaires de réclamation, les comptables, les auditeurs, les avocats et d'autres experts
- des cabinets d'enquête auxquels nous demandons d'examiner les réclamations en notre nom en cas de suspicion de fraude
- nos régulateurs
- nos prestataires de services tiers tels que les fournisseurs informatiques, les prestataires de services financiers et de paiement, les actuaires, les auditeurs, les avocats, les agences de marketing, les prestataires de services de gestion de documents, les conseillers fiscaux et les fournisseurs de logiciels d'assurance
- des tiers sélectionnés dans le cadre de la vente, du transfert ou de la cession de notre entreprise

Pour de plus amples informations concernant la divulgation de vos informations personnelles, consultez la section « Nous contacter » ci-dessous pour obtenir nos coordonnées.

3.5 Témoins d'un incident

Cette section décrit en détail les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet et que nous utilisons si vous êtes témoin d'un incident qui fait l'objet d'une réclamation au titre d'une police d'assurance que nous avons fournie.

Version finale à utiliser à partir du août 1, 2023

3.5.1. Quelles informations personnelles pourrions-nous recueillir ?

3.5.2. Quelles données sensibles pourrions-nous recueillir ?

3.5.3. Comment recueillerons-nous vos informations personnelles ?

3.5.4. À quelles fins utiliserons-nous vos informations personnelles ?

3.5.5. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?

3.5.1. Quelles informations personnelles pourrions-nous recueillir ?

- Des informations générales telles que votre nom, date de naissance, sexe et profession
- Des coordonnées comprenant l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse électronique
- Des informations pertinentes pour un incident auquel vous avez été témoin
- Des informations saisies lors de l'enregistrement de nos appels téléphoniques

3.5.2. Quelles données sensibles pourrions-nous recueillir ?

- Les données sensibles ne seront recueillies que si elles sont pertinentes pour un incident, par exemple un état de santé particulier qui présente un intérêt pour votre déclaration

3.5.3. Comment recueillerons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons recueillir vos informations de différentes manières :

- Directement auprès de vous
- Auprès de notre client qui est l'assuré
- Auprès d'autres tiers impliqués dans le processus de réclamation tels qu'un autre courtier et des assureurs
- Auprès d'autres tiers impliqués dans la réclamation concernée, tels que des demandeurs, d'autres témoins, des experts en sinistres, des gestionnaires de réclamation et des experts médicaux
- Via des sources publiques telles que les moteurs de recherche Internet, les registres électoraux ouverts et les sites de réseaux sociaux

3.5.4. À quelles fins utiliserons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons traiter vos informations à des fins diverses : Pour chaque but, nous devons disposer d'une base légale pour ce traitement et nous nous appuyerons sur les bases légales suivantes :

- Nous avons un intérêt commercial légitime à utiliser vos informations personnelles, par exemple, pour la tenue de nos registres commerciaux, pour la conservation des dossiers des polices d'assurance que nous fournissons et analyser et améliorer notre modèle commercial et nos services. Lors de l'utilisation de vos informations personnelles à ces fins, nous avons

tenu compte de vos droits et veillé à ce que nos besoins commerciaux ne vous portent pas préjudice.

- Nous avons l'obligation légale ou réglementaire d'utiliser vos informations personnelles. Par exemple, nos régulateurs imposent certaines règles de tenue des registres que nous devons respecter

Lorsque les informations que nous traitons sont classées comme données sensibles, nous devons disposer d'une des bases légales supplémentaires suivantes pour ce traitement :

- Cela est nécessaire pour le respect d'une obligation légale ou relève de l'intérêt public général. Cela s'applique lorsque nous apportons notre aide pour toute réclamation au titre d'une police et que nous entreprenons des activités visant à prévenir et à détecter la fraude.
- Vous avez donné votre consentement.
- Lorsque l'utilisation de vos données sensibles est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits en justice, par exemple lorsqu'une procédure judiciaire a été engagée contre nous ou que nous voulons nous-mêmes intenter une action en justice.

Consultez les éléments ci-dessous pour en savoir plus sur les différentes façons dont nous utilisons vos informations personnelles et les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons pour le faire.

Finalité du traitement	Bases légales de l'utilisation de vos informations personnelles	Bases légales de l'utilisation de vos catégories particulières d'informations
Pour faciliter toute réclamation au titre d'une police d'assurance que nous avons fournie	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un intérêt commercial légitime (à faciliter toute réclamation faite au titre d'une police d'assurance que nous avons fournie) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques • Nous avons votre consentement explicite
Respect de nos obligations légales ou réglementaires (telles que nos exigences de déclaration à la FSA)	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons une obligation légale ou réglementaire 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques •
Prévention et détection des fraudes, enquêtes et poursuites judiciaires. Cela peut inclure le partage de vos informations personnelles avec des tiers tels que la police et d'autres prestataires de services financiers et d'assurance.	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un intérêt commercial légitime (à nous assurer que nous prenons toutes les précautions nécessaires pour prévenir la fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • La prévention et la détection de la fraude servent un intérêt général. • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques

Finalité du traitement	Bases légales de l'utilisation de vos informations personnelles	Bases légales de l'utilisation de vos catégories particulières d'informations
Gérer nos activités commerciales, telles que la tenue des documents comptables, l'analyse des résultats financiers, le respect des exigences en matière d'audit interne et la réception de conseils professionnels (par exemple, des conseils fiscaux ou juridiques)	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt commercial légitime (à effectuer des opérations et des activités commerciales nécessaires à la gestion quotidienne d'une entreprise) 	Sans objet
Conseiller, améliorer ou développer des produits et des services par la modélisation des risques et l'analyse des données, par exemple comprendre les expositions aux risques, élaborer des solutions avec une couverture d'assurance appropriée, des limites, des franchises basées sur un ensemble de données historiques	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt commercial légitime (à améliorer et à développer des produits et services en nous appuyant sur notre expérience des relations en cours et antérieures) 	Sans objet

3.5.5. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec des sociétés du groupe Arthur J. Gallagher pour vous servir, y compris pour les activités énumérées ci-dessus.

Nous pouvons partager des informations personnelles avec les tiers suivants aux fins énoncées ci-dessus :

- nos partenaires d'assurance tels que les autres intermédiaires d'assurance, les assureurs, les réassureurs ou les autres sociétés qui agissent en tant que distributeurs de produits d'assurance
- d'autres tiers qui aident dans l'administration des polices d'assurance et des sinistres, tels que les experts en sinistres, les gestionnaires de réclamations, les comptables, les auditeurs, les avocats et autres experts
- des agences de détection de fraudes et d'autres tiers qui utilisent et tiennent des registres de détection de fraudes
- des cabinets d'enquête auxquels nous demandons d'examiner les réclamations en notre nom en cas de suspicion de fraude
- nos régulateurs

Version finale à utiliser à partir du août 1, 2023

- la police et d'autres tiers ou services de maintien de l'ordre, lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour la prévention ou la détection de la criminalité
- d'autres assureurs qui fournissent notre propre assurance
- des organismes industriels
- des agences de recouvrement de créances
- nos prestataires de services tiers tels que les fournisseurs informatiques, les prestataires de services financiers et de paiement, les actuaires, les auditeurs, les avocats, les agences de marketing, les prestataires de services de gestion de documents, les conseillers fiscaux et les fournisseurs de logiciels d'assurance
- des tiers sélectionnés dans le cadre de la vente, du transfert ou de la cession de notre entreprise

Pour de plus amples informations concernant la divulgation de vos informations personnelles, consultez la section « Nous contacter » ci-dessous pour obtenir nos coordonnées.

Courtiers, assureurs et réassureurs

Cette section décrit en détail les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet et que nous utilisons si vous êtes un courtier grossiste, un courtier producteur tiers, un représentant désigné, un assureur ou un réassureur.

3.6.1. Quelles informations personnelles pourrions-nous recueillir ?

3.6.2. Quelles données sensibles pourrions-nous recueillir ?

3.6.3. Comment recueillerons-nous vos informations personnelles ?

3.6.4. À quelles fins utiliserons-nous vos informations personnelles ?

3.6.5. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?

3.6.1. Quelles informations personnelles pourrions-nous recueillir ?

- Des informations générales telles que votre nom, des informations d'identification telles que le numéro d'identification national, le numéro de passeport ou le numéro de permis de conduire
- Vos coordonnées comprenant adresse, numéro de téléphone et adresse électronique
- Des informations sur votre emploi, y compris le titre du poste, la description de l'entreprise, l'éducation, l'expérience professionnelle et les certifications professionnelles
- Des informations obtenues lors de la vérification des listes de sanctions
- Des informations obtenues par notre utilisation de cookies. Pour plus d'informations, consultez notre politique en matière de cookies
- Des informations obtenues à la suite de l'exécution d'un audit interne

Version finale à utiliser à partir du août 1, 2023

- Des informations saisies lors de l'enregistrement de nos appels téléphoniques
- Vos préférences en matière de marketing
- Toute information que nous enregistrons sur vos préférences lorsque vous traitez avec nous

3.6.2. Quelles données sensibles pourrions-nous recueillir ?

- Des informations relatives aux sanctions pénales (y compris les infractions et délits présumés et tout avertissement, toute décision de justice ou toute condamnation pénale). Nous pouvons recevoir ces informations suite à la vérification des listes de sanctions
- Toute information que nous enregistrons et qui est pertinente pour vous permettre de faire des affaires avec nous

3.6.3. Comment recueillerons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons recueillir vos informations de différentes manières :

- Directement auprès de vous
- Auprès d'autres tiers impliqués dans le processus d'assurance, tels qu'un autre courtier et des assureurs
- Via des sources accessibles au public telles que les moteurs de recherche Internet, les listes électorales ouvertes et les sites de réseaux sociaux
- Auprès d'autres entreprises du groupe Arthur J. Gallagher
- Via des bases de données de prévention et de détection de la fraude du secteur des assurances et des outils de contrôle des sanctions

3.6.4. À quelles fins utiliserons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons traiter vos informations à des fins diverses : Pour chaque but, nous devons disposer d'une base légale pour ce traitement et nous nous appuyerons sur les bases légales suivantes :

- Nous devons utiliser vos informations personnelles pour conclure ou exécuter notre contrat avec vous.
- Nous avons un intérêt commercial légitime à utiliser vos informations personnelles, comme la conservation de nos dossiers commerciaux et des dossiers des polices d'assurance que nous plaçons et l'analyse et l'amélioration de notre modèle commercial et de nos services. Lors de l'utilisation de vos informations personnelles à ces fins, nous avons tenu compte de vos droits et veillé à ce que nos besoins commerciaux ne vous portent pas préjudice
- Nous avons l'obligation légale ou réglementaire d'utiliser vos informations personnelles.

Lorsque les informations que nous traitons sont classées comme données sensibles, nous devons disposer d'une des bases légales supplémentaires suivantes pour ce traitement :

- Cela est nécessaire pour le respect d'une obligation légale ou relève de l'intérêt public général. Cela s'applique lorsque nous entreprenons des activités de prévention et de détection de la fraude.
- Vous avez donné votre consentement.
- Lorsque l'utilisation des catégories particulières de vos informations est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques, par exemple lorsqu'une procédure judiciaire est engagée contre nous ou que nous voulons nous-mêmes intenter une action en justice.

Consultez les éléments ci-dessous pour en savoir plus sur les différentes façons dont nous utilisons vos informations personnelles et les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons pour le faire.

Finalité du traitement	Bases légales de l'utilisation de vos informations personnelles	Bases légales de l'utilisation de vos données sensibles
Pour nouer des relations commerciales qui facilitent et permettent de souscrire des polices d'assurance pour nos clients	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour conclure / exécuter notre contrat • Nous avons un intérêt commercial légitime (à conclure des accords avec d'autres partenaires d'assurance afin de pouvoir fournir des services à nos clients) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques
Pour effectuer des contrôles en matière de fraude, de sanctions et de lutte contre le blanchiment d'argent	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour conclure / exécuter notre contrat • Nous avons un intérêt commercial légitime (à nous assurer que nous prenons toutes les précautions nécessaires pour prévenir la fraude) • Nous avons une obligation légale ou réglementaire 	<ul style="list-style-type: none"> • La prévention et la détection de la fraude servent un intérêt général. • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques. •
Respect de nos obligations légales ou réglementaires (telles que nos exigences de déclaration à la FSA)	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons une obligation légale ou réglementaire 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques •
Améliorer la qualité, la formation et la sécurité (par exemple, en ce qui concerne les appels téléphoniques enregistrés)	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un intérêt commercial légitime (à effectuer des opérations et des activités commerciales nécessaires à la gestion quotidienne d'une entreprise) 	Sans objet

Finalité du traitement	Bases légales de l'utilisation de vos informations personnelles	Bases légales de l'utilisation de vos données sensibles
<p>Gérer nos activités commerciales, telles que la tenue des documents comptables, l'analyse des résultats financiers, le respect des exigences en matière d'audit interne et la réception de conseils professionnels (par exemple, des conseils fiscaux ou juridiques)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt commercial légitime (à effectuer des opérations et des activités commerciales nécessaires à la gestion quotidienne d'une entreprise) 	<p>Sans objet</p>
<p>Suivi des demandes, examen, évaluation, adaptation et amélioration de nos produits et services et des produits et services similaires offerts par Nordique</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt commercial légitime (à commercialiser nos services) 	<p>Sans objet</p>
<p>Demander et faire valoir notre propre assurance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt commercial légitime (à souscrire à notre propre assurance) 	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons votre consentement explicite Cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques
<p>À des fins de publicité, de marketing et de promotion, notamment pour vous contacter par courriel, courrier postal ou téléphone avec des publicités plus pertinentes et pour évaluer, mesurer et améliorer l'efficacité de nos campagnes publicitaires ; pour vous envoyer des bulletins d'information, des offres ou d'autres informations que nous jugeons susceptibles de vous intéresser ; pour vous contacter au sujet de nos services ou informations que nous jugeons susceptibles de vous intéresser ; et pour gérer les promotions.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Avec votre consentement, ou sur la base d'un intérêt commercial légitime ou de toute autre manière autorisée par la loi 	<p>Sans objet</p>

Finalité du traitement	Bases légales de l'utilisation de vos informations personnelles	Bases légales de l'utilisation de vos données sensibles
Conseiller, améliorer ou développer des produits et des services par la modélisation des risques et l'analyse des données, par exemple comprendre les expositions aux risques, élaborer des solutions avec une couverture d'assurance appropriée, des limites, des franchises basées sur un ensemble de données historiques	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt commercial légitime (à améliorer et à développer des produits et services en nous appuyant sur notre expérience des relations en cours et antérieures) 	Sans objet

3.6.5. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec des sociétés du groupe Arthur J. Gallagher pour vous servir, y compris pour les activités énumérées ci-dessus.

Nous pouvons partager des informations personnelles avec les tiers suivants aux fins énoncées ci-dessus :

- nos partenaires d'assurance tels que les autres intermédiaires d'assurance, les assureurs, les réassureurs ou les autres sociétés qui agissent en tant que distributeurs de produits d'assurance
- d'autres tiers qui aident dans l'administration des polices d'assurance et des sinistres, tels que les experts en sinistres, les gestionnaires de réclamations, les comptables, les auditeurs, les avocats et autres experts
- des fournisseurs de plateformes de courtage d'assurance
- des agences de détection de fraudes et d'autres tiers qui utilisent et tiennent des registres de détection de fraudes
- des cabinets d'enquête auxquels nous demandons d'examiner les réclamations en notre nom en cas de suspicion de fraude
- nos régulateurs
- la police et d'autres tiers ou services de maintien de l'ordre, lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour la prévention ou la détection de la criminalité
- d'autres assureurs qui fournissent notre propre assurance
- des organismes industriels
- des agences de référence de crédit

Version finale à utiliser à partir du août 1, 2023

- nos prestataires de services tiers tels que les fournisseurs informatiques, les prestataires de services financiers et de paiement, les actuaires, les auditeurs, les avocats, les agences de marketing, les prestataires de services de gestion de documents, les conseillers fiscaux et les fournisseurs de logiciels d'assurance
- des tiers sélectionnés dans le cadre de la vente, du transfert ou de la cession de notre entreprise

Pour de plus amples informations concernant la divulgation de vos informations personnelles, consultez la section « Nous contacter » ci-dessous pour obtenir nos coordonnées.

[Les utilisateurs de nos différents sites Web de Nordique](#)

Cette section fournit des détails sur les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet et que nous utilisons si vous accédez et utilisez l'un des sites Web de Nordique.

3.7.1. Quelles informations personnelles pourrions-nous recueillir ?

3.7.2. Comment recueillerons-nous vos informations personnelles ?

3.7.3. À quelles fins utiliserons-nous vos informations personnelles ?

3.7.4. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?

3.7.1. Quelles informations personnelles pourrions-nous recueillir ?

- Des informations générales collectées via le site Web, telles que votre nom, le titre du poste et l'entreprise pour laquelle vous travaillez
- Des coordonnées comme le numéro de téléphone et l'adresse électronique
- Toute information que vous choisissez de nous fournir en relation avec la nature de votre demande
- Votre adresse IP
- Vos préférences en matière de marketing
- Des informations obtenues par notre utilisation de cookies. Pour plus d'informations, consultez notre politique en matière de cookies

3.7.2. Comment recueillerons-nous vos informations personnelles ?

- Directement à partir de l'un des sites Web de Nordique que vous utilisez

3.7.3. À quelles fins utiliserons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons traiter vos informations à des fins diverses. Pour chaque but, nous devons disposer d'une base légale pour ce traitement et nous nous appuyerons sur les bases légales suivantes :

- Nous avons un intérêt commercial légitime à utiliser vos informations personnelles, comme la conservation de nos dossiers commerciaux, le suivi de l'utilisation de notre site Web et la

commercialisation de nos services, ainsi que l'amélioration de notre modèle commercial et de nos services. Lors de l'utilisation de vos informations personnelles à ces fins, nous avons tenu compte de vos droits et veillé à ce que nos besoins commerciaux ne vous portent pas préjudice.

- Nous avons l'obligation légale ou réglementaire d'utiliser vos informations personnelles. Par exemple, nos régulateurs imposent certaines règles de tenue des registres que nous devons respecter

Consultez les éléments ci-dessous pour en savoir plus sur les différentes façons dont nous utilisons vos informations personnelles et les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons pour le faire.

Finalité du traitement	Bases légales de l'utilisation de vos informations personnelles	Bases légales de l'utilisation de vos données sensibles
Communiquer avec vous et répondre à toutes vos questions	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un intérêt commercial légitime (à répondre à toute demande de renseignements) 	Sans objet
Surveiller et analyser l'utilisation des différents sites Web de Nordique et vous présenter les informations pertinentes en fonction de vos habitudes de navigation	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un intérêt commercial légitime (à évaluer l'utilisation de notre site Web et vous orienter vers les documents pertinents en fonction de vos habitudes de navigation) 	Sans objet
À des fins de publicité, de marketing et de promotion, notamment pour vous contacter par courriel, courrier postal ou téléphone avec des publicités plus pertinentes et pour évaluer, mesurer et améliorer l'efficacité de nos campagnes publicitaires ; pour vous envoyer des bulletins d'information, des offres ou d'autres informations que nous jugeons susceptibles de vous intéresser ; pour vous contacter au sujet de nos services ou des informations que nous jugeons susceptibles de vous intéresser ; et pour gérer les promotions.	<ul style="list-style-type: none"> • Avec votre consentement, ou sur la base d'un intérêt commercial légitime ou de toute autre manière autorisée par la loi 	Sans objet

3.7.4. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec des sociétés du groupe Arthur J. Gallagher aux fins énoncées ci-dessus.

Les membres d'un Régime que nous administrons

Cette section fournit des détails sur les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet et que nous utilisons si vous êtes membre d'un Régime que nous administrons.

3.8. Membres d'un Régime que nous administrons

3.8.1. Quelles informations personnelles pourrions-nous recueillir ?

3.8.2. Comment recueillerons-nous vos informations personnelles ?

3.8.3. À quelles fins utiliserons-nous vos informations personnelles ?

3.8.4. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?

3.8.1. Quelles informations personnelles pourrions-nous recueillir ?

- Des informations générales telles que votre nom, la date de début et de fin de votre adhésion
- Vos coordonnées comprenant adresse, numéro de téléphone et adresse électronique
- Des informations sur votre emploi, y compris la société pour laquelle vous travaillez, le titre du poste, la description de l'entreprise
- Des informations saisies lors de l'enregistrement de nos appels téléphoniques
- Des informations obtenues par notre utilisation de cookies. Pour plus d'informations, consultez notre politique en matière de cookies
- Vos préférences en matière de marketing
- Toute information que nous enregistrons sur vos préférences lorsque vous traitez avec nous

3.8.2. Comment recueillerons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons recueillir vos informations de différentes manières :

- Nous obtiendrons vos informations personnelles directement de votre part ou de la part de quelqu'un d'autre en votre nom de plusieurs façons, notamment lorsqu'elles sont présentées via notre site Web ou sous forme de formulaires de demande, lors d'interactions avec notre site Web et, plus généralement, lors de toute forme de communication telle que le face-à-face, la correspondance par écrit et par téléphone.
- À partir de tiers qui pourraient nous présenter des membres potentiels du Régime.
- Via des sources accessibles au public telles que les moteurs de recherche Internet, les registres électoraux publics et les sites de réseaux sociaux.

3.8.3. À quelles fins utiliserons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons traiter vos informations à des fins diverses : Pour chaque but, nous devons disposer d'une base légale pour ce traitement et nous nous appuyerons sur les bases légales suivantes :

- Nous devons utiliser vos informations personnelles pour conclure ou exécuter notre contrat avec vous. Par exemple, afin de remplir nos obligations en vertu de notre contrat pour vous fournir des services d'administration du Régime.
- Nous avons un intérêt commercial légitime à utiliser vos informations personnelles, comme la conservation de nos dossiers commerciaux et des dossiers des polices d'assurance que nous plaçons et l'analyse et l'amélioration de notre modèle commercial et de nos services. Lors de l'utilisation de vos informations personnelles à ces fins, nous avons tenu compte de vos droits et veillé à ce que nos besoins commerciaux ne vous portent pas préjudice.
- Nous avons l'obligation légale ou réglementaire d'utiliser vos informations personnelles. Par exemple, nos régulateurs imposent certaines règles de tenue des registres que nous devons respecter

Consultez les éléments ci-dessous pour en savoir plus sur les différentes façons dont nous utilisons vos informations personnelles et les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons pour le faire.

Finalité du traitement	Bases légales de l'utilisation de vos informations personnelles	Bases légales de l'utilisation de vos données sensibles
Pour vous inscrire en tant que membre d'un Régime, nous administrons et gérons votre adhésion au Régime, y compris des opérations telles que le traitement des paiements, la gestion des bases de données des membres, la tenue des documents comptables, l'analyse des résultats financiers, le respect des exigences en matière d'audit interne	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour conclure / exécuter notre contrat • Nous avons un intérêt commercial légitime (à garantir que vous puissiez bénéficier des avantages de l'adhésion au Régime et à effectuer les opérations et activités commerciales nécessaires à la gestion quotidienne d'une entreprise) 	Sans objet
Assistance générale aux clients, communication avec vous, réponse à toutes vos demandes	<ul style="list-style-type: none"> • Cela est nécessaire pour conclure / exécuter notre contrat • Nous avons un intérêt commercial légitime (à répondre généralement à nos clients) 	Sans objet
Amélioration de la qualité, la formation et la sécurité (par exemple, en ce qui concerne les appels téléphoniques enregistrés ou surveillés vers nos numéros de contact)	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un intérêt commercial légitime (à améliorer continuellement nos services) 	Sans objet

Finalité du traitement	Bases légales de l'utilisation de vos informations personnelles	Bases légales de l'utilisation de vos données sensibles
Suivi des demandes, examen, évaluation, adaptation et amélioration de nos produits et services et des produits et services similaires offerts par Nordique	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt commercial légitime (à commercialiser nos services) 	Sans objet
Suivi et recouvrement de la dette	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt commercial légitime (à suivre et recouvrer toute dette qui nous est due) 	Sans objet
À des fins de publicité, de marketing et de promotion, notamment pour vous contacter par courriel, courrier postal ou téléphone avec des publicités plus pertinentes et pour évaluer, mesurer et améliorer l'efficacité de nos campagnes publicitaires ; pour vous envoyer des bulletins d'information, des offres ou d'autres informations que nous jugeons susceptibles de vous intéresser ; pour vous contacter au sujet de nos services ou des informations que nous jugeons susceptibles de vous intéresser ; et pour gérer les promotions	<ul style="list-style-type: none"> Avec votre consentement, ou sur la base d'un intérêt commercial légitime ou de toute autre manière autorisée par la loi 	Sans objet
Conseiller, améliorer ou développer des produits et des services par la modélisation des risques et l'analyse des données, par exemple comprendre les expositions aux risques, élaborer des solutions avec une couverture d'assurance appropriée, des limites, des franchises basées sur un ensemble de données historiques	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt commercial légitime (à améliorer et à développer des produits et services en nous appuyant sur notre expérience des relations en cours et antérieures) 	Sans objet

3.8.5. Avec qui partagerons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec des sociétés du groupe Arthur J. Gallagher pour vous servir, y compris pour les activités énumérées ci-dessus.

Nous pouvons partager des informations personnelles avec les tiers suivants aux fins énoncées ci-dessus :

- les administrateurs du Régime
- d'autres tiers qui participent à l'administration de l'Adhésion au Régime
- la police et d'autres tiers ou services de maintien de l'ordre, lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour la prévention ou la détection de la criminalité
- des agences de référence de crédit
- des agences de recouvrement de créances
- des organismes industriels
- Nos prestataires de services tiers tels que les fournisseurs informatiques, les prestataires de services financiers et de paiement, les actuaires, les auditeurs, les avocats, les agences de marketing, les prestataires de services de gestion de documents, les conseillers fiscaux et les fournisseurs de logiciels d'assurance
- Des tiers sélectionnés dans le cadre de la vente, du transfert ou de la disposition de notre entreprise.

Pour de plus amples informations concernant la divulgation de vos informations personnelles, consultez la section « Nous contacter » ci-dessous pour voir nos coordonnées.

Comment protégeons-nous vos informations personnelles lorsque nous les envoyons à l'étranger ?

Parfois, nous (ou des tiers agissant en notre nom) transférons des informations personnelles que nous recueillons à votre sujet à des pays hors de l'Espace économique européen (« EEE »). Nos transferts réguliers comprennent :

Le pays de transfert	Le motif du transfert	La méthode que nous utilisons pour protéger vos informations
Royaume-Uni	<ul style="list-style-type: none">• Fournir des services aux clients de l'EEE quotidiennement	<ul style="list-style-type: none">• Accord de transfert de données intragroupe (en utilisant les Clauses Contractuelles Types (de responsable de traitement à responsable de traitement))
États-Unis	<ul style="list-style-type: none">• Les systèmes informatiques centraux (y compris les courriels d'entreprise) sont acheminés par l'intermédiaire de notre entreprise mère américaine AJG & Co, qui fournit également certains services de soutien concernant	<ul style="list-style-type: none">• Accord de transfert de données intragroupe (en utilisant les Clauses Contractuelles Types (de responsable de traitement à responsable de traitement))

Le pays de transfert	Le motif du transfert	La méthode que nous utilisons pour protéger vos informations
	<p>les courriels, les partage de fichiers et applications.</p> <ul style="list-style-type: none"> Analyse des données à des fins de modélisation des risques, de conseil, d'amélioration ou du développement de produits et de services par l'analyse des données, pour comprendre par exemple l'exposition aux risques, l'élaboration de solutions avec une couverture d'assurance appropriée, les limites et franchises fondées sur des ensembles de données historiques 	
Inde	<ul style="list-style-type: none"> Aider à nos fonctions administratives 	<ul style="list-style-type: none"> Accords de transfert de données intragroupe (en utilisant les Clauses Contractuelles Types (de responsable de traitement à sous-traitant))

Lorsque d'autres transferts vers des pays en dehors de l'EEE auront lieu, ils seront soumis à des mécanismes appropriés pour garantir un niveau de protection adéquat.

Pour de plus amples informations concernant nos transferts de données, ainsi que les mesures que nous prenons pour les sauvegarder, consultez la section « Nous contacter » ci-dessous pour voir nos coordonnées.

Quelles sont les activités de marketing que nous réalisons ?

Nous pouvons de temps à autre vous fournir des informations sur nos produits ou services ou ceux de nos partenaires qui, selon nous, vous intéresseront. Ces informations peuvent être envoyées par courriel ou par courrier postal, ou nous pouvons vous contacter par téléphone.

Nous nous assurons que nos activités de marketing sont conformes à toutes les exigences légales applicables. Dans certains cas, cela peut signifier que nous vous demandons votre consentement avant de vous envoyer des communications marketing.

Vous pouvez refuser de recevoir des communications marketing à tout moment. Un lien « se désabonner » apparaît dans tous nos courriels marketing. Pour vous désabonner des courriels que nous envoyons, vous n'avez qu'à cliquer sur le lien à tout moment. Vous pouvez également nous contacter pour mettre à jour vos préférences à l'adresse nordic.unsubscribe@ajg.com. Dans ce cas, nous continuerons, le cas échéant, de vous envoyer des communications liées au service, y compris des informations relatives au renouvellement de votre politique.

Combien de temps conservons-nous les informations personnelles ?

Nous ne conserverons vos informations personnelles que pendant la durée raisonnablement nécessaire pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente Déclaration de confidentialité et pour nous conformer à nos obligations réglementaires et/ou légales de conservation.

Lorsque les informations personnelles ne sont plus nécessaires, nous anonymisons ou regroupons les données (auquel cas nous pouvons les conserver ou les regrouper à des fins d'analyse) ou les détruisons en toute sécurité.

Nous avons mis en place une politique de conservation détaillée qui régit la durée pendant laquelle nous conserverons différents types d'informations. La période exacte dépendra de l'objectif pour lequel nous avons recueilli ces informations, par exemple :

L'objectif	La période de rétention
Fournir un devis	15 mois à compter de l'émission
Fournir ou administrer une police d'assurance	Selon le type de politique, cette période se situe entre 7 et 40 ans à compter de la date d'expiration.
Traitement d'une réclamation	6 ans après le règlement / la clôture
Traitement d'une plainte	6 ans après la résolution / la clôture

Pour de plus amples informations sur la durée de conservation de vos informations personnelles, consultez la section « Nous contacter » ci-dessous pour voir nos coordonnées.

Traitement automatisé et profilage

Afin de déterminer les limites d'assurance et les primes d'assurance, les participants au marché de l'assurance comparent les caractéristiques des clients et des bénéficiaires, la probabilité que des événements assurés se produisent, et ils comprennent les tendances de fraude. Cela exige que Nordique et d'autres participants au marché de l'assurance puissent compiler et analyser des informations concernant tous les assurés, les bénéficiaires et les demandeurs pour modéliser de telles probabilités. Nous pouvons utiliser des informations personnelles et commerciales pour créer les modèles et les comparer aux modèles (profilage) afin de déterminer le risque et le prix de la prime pour vous et d'autres assurés en fonction des expositions et des risques similaires. Nous utilisons également ces informations pour vous conseiller sur les niveaux types de couverture d'assurance que vos pairs peuvent avoir en place. Pour ce faire, il faudra peut-être utiliser des données sensibles et des données sur les casiers judiciaires (comme les condamnations antérieures pour conduite automobile pour l'assurance automobile).

Lorsqu'une décision est nécessaire relativement à votre police d'assurance, nous pouvons parfois prendre des décisions grâce à des moyens automatisés. Le processus automatisé tiendra compte des informations que vous nous fournissez (par exemple, les détails des biens que vous souhaitez assurer), ainsi que d'autres informations telles que le code postal, les informations découlant des analyses et le taux de criminalité local pour déterminer si votre demande d'assurance peut être acceptée, ainsi que la prime correspondante. Lorsque nous prenons des décisions automatisées concernant l'utilisation de vos informations personnelles, vous pouvez demander que ces décisions soient vérifiées pour confirmer qu'elles ont été prises correctement et pour demander qu'elles soient examinées par un décideur individuel.

Vos droits

En vertu de la Loi sur la protection des données, vous avez le droit de faire certaines demandes concernant les informations personnelles que nous détenons à votre sujet. Généralement, nous n'imposons pas de frais pour le traitement de ces demandes. Si vous souhaitez exercer ces droits à tout moment, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées dans la section « Nous contacter ».

Il peut y avoir des cas où nous ne sommes pas en mesure de donner suite à votre demande (par exemple, lorsque cela serait contraire à notre obligation de respecter d'autres exigences réglementaires et/ou légales). Toutefois, si nous ne pouvons pas donner suite à votre demande, nous vous en donnerons la raison et nous répondrons toujours à votre demande.

Dans certaines circonstances, l'exercice de certains de ces droits (notamment le droit d'effacement, le droit de restriction de traitement et le droit de retirer son consentement) signifie que votre assurance ne peut plus être fournie et peut donc entraîner l'annulation de votre police d'assurance. Vous perdrez donc le droit d'introduire une réclamation ou de recevoir un avantage quelconque, y compris relativement à tout événement survenu avant que vous n'ayez exercé votre droit d'effacement, si notre capacité à traiter la réclamation a été compromise. Les conditions générales de votre police précisent ce qui se passera en cas d'annulation de votre police.

Vos droits comprennent :

Le droit d'accéder à vos informations personnelles

Vous avez droit à une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet et à certains détails sur la façon dont nous les utilisons.

Nous vous fournirons habituellement vos informations par écrit, sauf demande contraire de votre part, ou lorsque vous avez fait la demande par voie électronique, auquel cas les informations vous seront fournies, dans la mesure du possible, par voie électronique.

Le droit de rectification

Nous prenons des mesures raisonnables pour nous assurer que les informations que nous détenons à votre sujet sont exactes et complètes. Toutefois, vous pouvez nous demander de les modifier ou de les mettre à jour si vous pensez qu'elles ne le sont pas.

Le droit à l'effacement

Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos informations personnelles dans certaines circonstances, par exemple lorsque vous retirez votre consentement ou lorsque les informations personnelles que nous avons recueillies ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies. Il faudra toutefois tenir compte d'autres facteurs. Par exemple, nous pouvons avoir des obligations réglementaires et/ou légales qui nous empêchent de donner suite à votre demande.

Le droit à une limitation du traitement

Dans certains cas, vous êtes en droit de nous demander de cesser d'utiliser vos informations personnelles, par exemple lorsque vous pensez que nous n'avons plus besoin de les utiliser ou

Version finale à utiliser à partir du août 1, 2023

lorsque vous pensez que les informations personnelles que nous détenons à votre sujet peuvent être inexactes.

Le droit à la portabilité de vos données

Vous avez le droit, dans certains cas, de nous demander de transférer les informations personnelles que vous nous avez fournies à un tiers de votre choix.

Le droit de s'opposer au marketing

Vous pouvez nous demander de cesser à tout moment de vous envoyer des messages de marketing. Vous pouvez le faire soit en cliquant sur le lien « se désabonner » qui figure dans tout courriel que nous vous envoyons, soit en utilisant les coordonnées indiquées dans la section « Nous contacter » pour nous contacter. Si vous refusez de recevoir des messages de marketing, nous pouvons tout de même continuer de vous envoyer des communications liées au service, au besoin, notamment les informations relatives au renouvellement de votre police d'assurance.

Droits relatifs à la prise de décision automatisée

Vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées dans la section « Nous contacter » et nous demander de réexaminer la décision si vous avez fait l'objet d'une décision automatisée utilisant vos informations personnelles.

Le droit de retirer votre consentement

Nous vous demanderons votre consentement pour certaines utilisations de vos informations personnelles. Dans ce cas, vous avez le droit de retirer votre consentement pour une utilisation ultérieure de vos informations personnelles.

Le droit droit d'introduire une réclamation auprès de la Datainspektionen

Nous vous encourageons toujours à nous contacter si vous avez des inquiétudes sur la façon dont nous utilisons vos informations personnelles et nous ferons de notre mieux pour répondre à vos préoccupations. Si vous estimez que nous n'avons pas répondu à vos préoccupations de manière appropriée, contactez notre agent de protection des données en utilisant les coordonnées figurant dans la section « Nous contacter ». Cependant, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de Datainspektionen si vous pensez que toute utilisation que nous faisons de vos informations personnelles est en violation des lois et/ou réglementations applicables en matière de protection des données. Vous trouverez de plus amples informations sur le site web de Datainspektionen : <https://www.datainspektionen.se/>. Cela n'affectera pas les autres droits ou recours légaux dont vous disposez.

Comment nous protégeons vos informations

Pour protéger vos informations, nous utilisons une série de mesures de sécurité organisationnelles et techniques.

Lorsque nous vous avons donné (ou que vous avez choisi) un mot de passe, vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de ce mot de passe. Ne donnez votre mot de passe à personne.

Au sein de Nordique, nous limitons l'accès à vos informations, tel qu'il convient de le faire, à ceux qui ont besoin de les connaître aux fins énoncées ci-dessus.

Version finale à utiliser à partir du août 1, 2023

Nous utilisons des pare-feu pour bloquer le trafic non autorisé vers les serveurs, et les serveurs eux-mêmes sont situés dans un endroit sûr auquel seul le personnel autorisé peut accéder. Nos procédures internes couvrent le stockage, l'accès et la divulgation de vos informations.

[Nous contacter](#)

Vous pouvez contacter notre agent de protection des données si vous avez des questions sur la manière dont nous recueillons, stockons ou utilisons vos informations personnelles :

Agent de protection des données
The Walbrook Building
25 Walbrook
Londres EC4N 8AW
Angleterre

Courriel : nordic.DPO@AJG.com

[Mises à jour de la présente Déclaration de confidentialité](#)

Nous pouvons mettre à jour périodiquement la présente Déclaration de confidentialité. Lorsque nous le ferons, nous publierons la version actuelle sur ce site, et nous réviserons la date de la version située au bas de cette page. Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin de prendre connaissance de nos pratiques en matière de confidentialité.

La présente Déclaration de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le : 1 août 2023