

## Privacybeleid van Nordic

Wij streven ernaar uw privacy te beschermen. Dit privacybeleid formuleert de bijzonderheden van de informatie die wij mogelijk over u verzamelen en hoe wij die informatie kunnen gebruiken. Neem uw tijd om dit privacybeleid aandachtig te lezen. Wanneer u onze website gebruikt, moet dit privacybeleid als aanvulling worden gezien op de algemene voorwaarden van onze website.

1. Over Ons
2. Over de verzekeringsmarkt
3. Onze verwerking van uw persoonlijke informatie
  - 3.1 Potentiële klanten of partijen gedekt door een verzekeringspolis waarop wij een offerte uitbrengen
  - 3.2. Klanten of partijen gedekt door een verzekeringspolis die wij afsluiten
  - 3.3. Derde eiser
  - 3.4. Belaste deskundigen met betrekking tot claims
  - 3.5. Getuigen van een ongeval
  - 3.6. Makelaars, verzekeraars en herverzekeraars
  - 3.7. Gebruikers van onze diverse Nordic-websites
  - 3.8. Leden van een stelsel dat wij beheren
4. Hoe beschermen wij uw persoonlijke informatie als wij deze naar het buitenland overdragen?
5. Welke marketingactiviteiten voeren wij uit?
6. Hoelang bewaren wij persoonlijke informatie?
7. Geautomatiseerde verwerking
8. Uw rechten
9. Hoe beschermen wij uw informatie?
10. Contact met ons opnemen
11. Aanpassingen aan dit privacybeleid

### Over Ons

Dit privacybeleid beschrijft hoe Arthur J Gallagher Nordic AB (waaronder zakendoen met gebruik van een van hun respectieve handelsnamen die u hier kunt vinden door te klikken) "**we**" of "**ons**" of "**onze**" of "**Nordic**" informatie over personen verzamelt en verwerkt. Onze diensten bestaan voornamelijk uit risk consulting, (her)verzekeringsmakelaardij en het aanbieden van verzekeringen, wat zorgt voor de behandeling van, de toegang tot, het beheer van, en het maken

van claims op, verzekeringen. Wij maken deel uit van de mondiale groep van ondernemingen van Arthur J. Gallagher.

Om onze diensten aan te bieden en te verlenen, zullen wij gegevens over personen verzamelen en gebruiken. Dit betekent dat wij een 'gegevensbeheerder' zijn en verantwoordelijk zijn voor het naleven van wetten voor de gegevensbescherming.

Tijdens de levensloop van de verzekering zullen wij persoonlijke informatie ontvangen met betrekking tot potentiële of huidige polishouders, begunstigden van een verzekering waaronder hun familieleden, maar ook eisers en andere partijen die betrokken zijn bij een claim. Derhalve omvatten verwijzingen naar "personen" of "jij" of "uw" in dit privacybeleid levende personen uit de voorafgaande lijst, van wie wij persoonlijke informatie ontvangen met betrekking tot de diensten die wij leveren in het kader van onze betrokkenheid met onze klanten.

Wij hebben een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die toezicht moet houden op onze verwerking van persoonlijke informatie. Als u vragen heeft over hoe wij uw persoonlijke informatie verzamelen, bewaren of gebruiken, dan kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming met behulp van de informatie in de sectie "Contact met ons opnemen".

### Over de verzekeringsmarkt

De persoonlijke informatie die wij verzamelen en verwerken, zal worden gedeeld met andere deelnemers op de verzekeringsmarkt en met sommigen daarvan zal u geen rechtstreeks contact hebben. U kunt relevante gegevensbeheerders op de verzekeringsmarkt op de volgende manieren herkennen:

- **Als u zelf een verzekeringspolis afsloot:** tussenpersonen zoals Nordic zullen optreden als initiële gegevensbeheerder. De verzekeraar zal ook optreden als gegevensbeheerder. Nordic's functionaris voor gegevensbescherming kan u adviseren over de identiteit van andere deelnemers op de verzekeringsmarkt die u hebt verschaft met uw persoonsgegevens.
- **Als uw werknemer of een andere organisatie de polis ten behoeve van u afsloot:** u moet contact opnemen met uw werknemer of de organisatie die de polis afsloot en zij moeten u verschaffen met de informatie van tussenpersonen zoals Nordic waaraan zij uw persoonsgegevens hebben verschaft. Nordic's functionaris voor gegevensbescherming kan u adviseren over de identiteit van andere deelnemers op de verzekeringsmarkt die u hebt verschaft met uw persoonsgegevens.
- **Als u geen polishouder of verzekerde bent:** u moet contact opnemen met de organisatie die uw persoonsgegevens heeft verzameld en zij moeten u verschaffen met de informatie van de betreffende contactpersoon voor gegevensbescherming.

De persoonlijke informatie die wij verzamelen zal afhankelijk zijn van onze relatie met u. Klik op de sectie hieronder die het best uw relatie met ons beschrijft. Zo zullen wij, bijv., meer gedetailleerde informatie verzamelen over u als u een klant bent dan als u alleen navraag doet naar de diensten die wij aanbieden.

Soms zullen wij vragen naar bijzondere categorieën van informatie (informatie met betrekking tot uw gezondheid, genetische of biometrische gegevens, strafrechtelijke veroordelingen, seksleven, seksuele geaardheid, raciale of etnische afkomst, politieke overtuigingen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond) omdat het relevant is voor uw verzekeringspolis of claim (bijv. gezondheidsinformatie met betrekking tot een

ongevallenverzekering) of informatie met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen voor de preventie van, opsporing van en het onderzoek naar fraude, maar alleen voor zover toegestaan door de toepasselijke plaatselijke wetgeving.

Als u persoonlijke informatie verschaft aan ons over andere personen, dan moet u hen een kopie bezorgen van dit privacybeleid en toestemming verkrijgen waar wij aangeven dat het vereist is voor de verwerking van de informatie van die persoon in overeenstemming met dit privacybeleid.

### 3.1 Potentiële klanten of partijen die worden gedekt door een verzekeringspolis waarop wij een offerte uitbrengen

3.1.1. Welke persoonlijke informatie kunnen wij verzamelen?

3.1.2. Welke bijzondere categorieën van informatie kunnen wij verzamelen?

3.1.3. Hoe zullen wij uw persoonlijke informatie verzamelen?

3.1.4. Waarvoor zullen wij uw persoonlijke informatie gebruiken?

3.1.5. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken?

### 3.2. Klanten of partijen gedekt door een verzekeringspolis die wij afsluiten

3.2.1. Welke persoonlijke informatie kunnen wij verzamelen?

3.2.2. Welke bijzondere categorieën van informatie kunnen wij verzamelen?

3.2.3. Hoe zullen wij uw persoonlijke informatie verzamelen?

3.2.4. Waarvoor zullen wij uw persoonlijke informatie gebruiken?

3.2.5. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken?

### 3.3. Derde eiser

3.3.1. Welke persoonlijke informatie kunnen wij verzamelen?

3.3.2. Welke bijzondere categorieën van informatie kunnen wij verzamelen?

3.3.3. Hoe zullen wij uw persoonlijke informatie verzamelen?

3.3.4. Waarvoor zullen wij uw persoonlijke informatie gebruiken?

3.3.5. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken?

### 3.4. Belaste deskundigen met betrekking tot claims

3.4.1. Welke persoonlijke informatie kunnen wij verzamelen?

3.4.2. Hoe zullen wij uw persoonlijke informatie verzamelen?

3.4.3. Waarvoor zullen wij uw persoonlijke informatie gebruiken?

3.4.4. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken?

### 3.5. Getuigen van een ongeval

3.5.1. Welke persoonlijke informatie kunnen wij verzamelen?

3.5.2. Welke bijzondere categorieën van informatie kunnen wij verzamelen?

3.5.3. Hoe zullen wij uw persoonlijke informatie verzamelen?

3.5.4. Waarvoor zullen wij uw persoonlijke informatie gebruiken?

3.5.5. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken?

### 3.6. Makelaars, verzekeraars en herverzekeraars

3.6.1. Welke persoonlijke informatie kunnen wij verzamelen?

3.6.2. Welke bijzondere categorieën van informatie kunnen wij verzamelen?

3.6.3. Hoe zullen wij uw persoonlijke informatie verzamelen?

3.6.4. Waarvoor zullen wij uw persoonlijke informatie gebruiken?

3.6.5. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken?

### 3.7. Gebruikers van onze diverse Nordic-websites

3.7.1. Welke persoonlijke informatie kunnen wij verzamelen?

3.7.2. Hoe zullen wij uw persoonlijke informatie verzamelen?

3.7.3. Waarvoor zullen wij uw persoonlijke informatie gebruiken?

3.7.4. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken?

### 3.8. Leden van een stelsel dat wij beheren

3.8.1. Welke persoonlijke informatie kunnen wij verzamelen?

3.8.2. Hoe zullen wij uw persoonlijke informatie verzamelen?

3.8.3. Waarvoor zullen wij uw persoonlijke informatie gebruiken?

3.8.4. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken?

3.1 Potentiële klanten of partijen gedekt door een verzekeringspolis waarop wij een offerte uitbrengen

Deze sectie zal beschrijven wat voor soort persoonlijke informatie wij verzamelen over u en gebruiken, als u een potentiële klant bent of u uw persoonlijke informatie heeft ingediend, zodat wij u een offerte kunnen sturen voor het afsluiten van een verzekeringspolis of als u een partij bent en graag wilt worden gedekt door een verzekeringspolis die wij zullen afsluiten.

3.1.1. Welke persoonlijke informatie kunnen wij verzamelen?

3.1.2. Welke bijzondere categorieën van informatie kunnen wij verzamelen?

3.1.3. Hoe zullen wij uw persoonlijke informatie verzamelen?

3.1.4. Waarvoor zullen wij uw persoonlijke informatie gebruiken?

3.1.5. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken?

3.1.1. Welke persoonlijke informatie kunnen wij verzamelen?

- Algemene informatie zoals uw naam, geboortedatum, geslacht, relatie met de klant (als u niet de potentiële polishouder bent), identificatiegegevens zoals rijksregisternummer, identiteitskaartnummer of rijbewijsnummer
- Contactgegevens waaronder adres, telefoonnummer en e-mailadres
- Informatie over uw werk waaronder functie, beschrijving van de bedrijfsactiviteiten, opleiding, arbeidsverleden en professionele certificeringen
- Informatie met betrekking tot het advies dat u aanvraagt of de diensten die wij aanbieden. Zo hebben wij, bijv., mogelijk informatie nodig met betrekking tot uw vorige verzekeringspolissen en schadeverleden om u te adviseren over uw toekomstige behoeften
- Financiële informatie zoals uw financiële geschiedenis en behoeften, inkomen, bankgegevens, betalingsgegevens en informatie die wordt verkregen als gevolg van onze kredietcontroles
- Informatie die wordt verkregen wanneer wij controles uitvoeren van sanctielijsten
- Informatie die wordt verkregen door ons gebruik van cookies. Raadpleeg ons cookiebeleid voor meer informatie
- Informatie die wordt geregistreerd tijdens opnames van onze telefoongesprekken
- Uw marketingvoorkeuren
- Informatie die wij registreren over uw voorkeuren wanneer wij met u zakendoen

3.1.2. Welke bijzondere categorieën van informatie kunnen wij verzamelen?

- Informatie over uw huidige of vroegere fysieke of geestelijke gezondheid – bijv. informatie over een medische claim in het kader van een vroegere reisverzekering wanneer u informatie verschaft over uw schadeverleden of informatie over uw huidige gezondheid omdat dit relevant is voor de verzekeringspolis die Nordic voor u moet afsluiten

- Informatie met betrekking tot criminele sancties (waaronder strafbare feiten en vermeende strafbare feiten en terughoudendheid, gerechtelijke uitspraak of strafrechtelijke veroordeling). Wij ontvangen mogelijk deze informatie als gevolg van het uitvoeren van controles van sanctielijsten en Nordic mag alleen informatie verzamelen en verwerken van strafrechtelijke sancties voor zover toegestaan door de plaatselijke wetgeving
- Informatie met betrekking tot een beroepsmatige tuchtmaatregel waaraan u onderworpen bent of was
- Uw politieke overtuigingen, religieuze of filosofische overtuigingen of lidmaatschap van een vakbond

### 3.1.3. Hoe zullen wij uw persoonlijke informatie verzamelen?

Wij kunnen uw informatie op een aantal verschillende manieren verzamelen:

- Rechtstreeks van u of van iemand anders namens u op een aantal manieren waaronder waar het werd ingediend via onze website of aanvraagformulieren, initiële informatiedocumenten, door interacties met onze website en in bredere zin tijdens elke soort communicatie zoals persoonlijke, geschreven en telefonische correspondentie
- Van derde partijen en andere deelnemers op de verzekeringsmarkt die mogelijk klanten voorstellen aan ons zoals andere makelaars en verzekeraars
- Via publiek beschikbare bronnen zoals internetzoekmachines, publieke kiesregisters en socialemediawebsites
- Van andere bedrijven binnen de groep Arthur J. Gallagher
- Via onderzoeken naar klanttevredenheid en marktonderzoek
- Van kredietinformatiebureaus
- Via databanken voor de preventie en opsporing van verzekeringsfraude en instrumenten voor sanctiescreenings
- Van overheidsinstanties zoals de Transportstyrelsen of belastingdienst en van beroepsmatige toezichhouders
- Geselecteerde derde partijen die ons verschaffen met informatie over potentiële klanten

### 3.1.4. Waarvoor zullen wij uw persoonlijke informatie gebruiken?

Wij kunnen uw informatie op een aantal verschillende manieren verzamelen. Voor iedere toepassing moeten wij rechtsgronden hebben voor dergelijke verwerking en wij zullen terugvallen op de volgende rechtsgronden:

- Wij moeten uw persoonlijke informatie gebruiken om een contract met u aan te gaan of uit te voeren, bijv., om aan onze verplichtingen te voldoen in het kader van ons contract en de nodige verzekeringsdekking te bieden, moeten wij uw persoonlijke informatie gebruiken om u een offerte aan te bieden en de marktplaatsing te bepalen.

- Wij hebben een legitiem zakelijk belang om uw persoonlijke informatie te gebruiken zoals het onderhouden van onze bedrijfsgegevens, het bijhouden van gegevens over verzekeringspolissen die wij afsluiten en het analyseren en verbeteren van ons bedrijfsmodel en diensten. Wanneer wij uw persoonlijke informatie voor deze doeleinden gebruiken, hebben wij rekening gehouden met uw rechten en gegarandeerd dat onze zakelijke behoefte u geen schade zal berokkenen.
- Wij hebben een juridische of regelgevende verplichting om uw persoonlijke informatie te gebruiken. Zo leggen onze toezichthouders, bijv., bepaalde boekhoudregels op waaraan wij moeten voldoen

Wanneer de informatie die wij verwerken wordt geclassificeerd als een bijzondere categorie van informatie, moeten wij een van de volgende extra rechtsgronden hebben voor dergelijke verwerking:

- Als het vereist is voor de naleving van een juridische verplichting of het van zwaarwegend algemeen belang is. Dit is van toepassing waar wij activiteiten uitvoeren om fraude te voorkomen en op te sporen.
- Als u uw toestemming hebt gegeven. Er zijn mogelijk omstandigheden waarin wij zonder uw toestemming om uw bijzondere categorieën van informatie te gebruiken u geen verzekeringspolis kunnen aanbieden. Wij zullen u op de hoogte brengen wanneer dit van toepassing is en waarom uw toestemming vereist is.
- Als het gebruik van bijzondere categorieën van informatie vereist is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen, bijv. gerechtelijke procedures die tegen ons worden ingesteld of als wij een juridische claim willen indienen.

Zie hieronder voor meer informatie over de verschillende manieren waarop wij uw persoonlijke informatie gebruiken en de rechtsgronden waarop wij terugvallen om dit te doen.

Waarvoor verwerken we persoonsgegevens?	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonlijke informatie	Rechtsgronden voor het gebruik van uw bijzondere categorieën van informatie
Om uw verzekeringsbehoeften en risicobereidheid te evalueren, deze te koppelen aan de juiste verzekeraar, polis en premie en offertes van u te ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om ons contract af te sluiten/uit te voeren</li> <li>• Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om marktplaatsing te bepalen en verzekeringsdekking voor u te plaatsen die in lijn is met uw verzekeringsbehoeften)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</li> <li>• Uw toestemming</li> </ul>

Waarvoor verwerken we persoonsgegevens?	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonlijke informatie	Rechtsgronden voor het gebruik van uw bijzondere categorieën van informatie
Om u op te zetten als klant waaronder het uitvoeren van controles met betrekking tot fraude, sancties, krediet en witwaspraktijken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om ons contract af te sluiten/uit te voeren</li> <li>• Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om gepaste kredietcontroles en fraudecontroles uit te voeren)</li> <li>• Als wij een juridische of regelgevende verplichting hebben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als de preventie en opsporing van fraude van zwaarwegend algemeen belang is</li> <li>• Als het noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</li> <li>• Uw toestemming</li> </ul>
Algemene klantenservice, met u communiceren en uw mogelijke verzoeken beantwoorden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om ons contract af te sluiten/uit te voeren</li> <li>• Als wij een juridische of regelgevende verplichting hebben</li> <li>• Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om tegemoet te komen aan potentiële klanten en ze op de hoogte te houden over toekomstige plaatsing of verzekeringsdekking)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</li> </ul>
Om u bij te staan bij de regeling van premiefinanciering voor uw polis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw toestemming</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N.v.t.</li> </ul>
Het naleven van onze juridische of regelgevende verplichtingen (zoals onze vereisten om te rapporteren aan het FSA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als wij een juridische of regelgevende verplichting hebben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</li> </ul>
Het verschaffen van verbeterde kwaliteit, opleiding en beveiliging (bijv. met betrekking tot opgenomen of opgevolgde telefoongesprekken naar onze contactnummers)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om gepaste kredietcontroles en fraudecontroles uit te voeren)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</li> </ul>



Waarvoor verwerken we persoonsgegevens?	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonlijke informatie	Rechtsgronden voor het gebruik van uw bijzondere categorieën van informatie
<p>Het beheren van bedrijfsactiviteiten zoals het onderhouden van boekhoudkundige gegevens, het analyseren van financiële resultaten, het naleven van interne controle-eisen en het ontvangen van professioneel advies (bijv. belasting- of juridisch advies)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om bedrijfsactiviteiten en werkzaamheden uit te voeren die noodzakelijk zijn voor de dagelijkse leiding van een bedrijf)</li> </ul>	<p>Niet van toepassing</p>
<p>Bewakingstoepassingen, beoordelen, evalueren, afstemmen en verbeteren van onze producten en diensten en soortgelijke producten en diensten die worden aangeboden door Nordic.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om onze diensten te verhandelen)</li> </ul>	<p>Niet van toepassing</p>
<p>Het gebruik opvolgen van de diverse Nordic-websites</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om het gebruik van onze website te evalueren)</li> </ul>	<p>Niet van toepassing</p>
<p>Voor reclame-, marketing en promotionele doeleinden, waaronder u bereiken per mail, post of telefoon met meer relevante reclame en het evalueren, meten en verbeteren van onze reclamecampagnes; om u nieuwsbrieven, aanbiedingen of andere informatie te sturen waarvan wij denken dat u deze interessant vindt; om contact met u op te nemen over onze diensten of informatie waarvan wij denken dat u deze interessant vindt; en om promoties mogelijk te maken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Met uw toestemming, of gebaseerd op een legitiem zakelijk belang of zoals anderszins toegestaan door de wet</li> </ul>	<p>Niet van toepassing</p>

Waarvoor verwerken we persoonsgegevens?	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonlijke informatie	Rechtsgronden voor het gebruik van uw bijzondere categorieën van informatie
<p>Advies geven over, het verbeteren van of het ontwikkelen van producten en diensten via risico-modellering en gegevensanalyse, bijv. inzicht verwerven in risicoblootstellingen, het zoeken naar oplossingen met gepaste verzekeringsdekking, beperkingen, eigen risico's op basis van historische datasets</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om onze producten en diensten te verbeteren en ontwikkelen door te steunen op onze ervaring met huidige en eerdere relaties)</li> </ul>	<p>Niet van toepassing</p>

### 3.1.5. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken?

Wij kunnen uw persoonlijke informatie delen met bedrijven in de groep Arthur J. Gallagher om u van dienst te zijn, waaronder voor de bovengenoemde activiteiten.

Wij kunnen persoonlijke informatie delen met de volgende derde partijen voor de bovengenoemde doeleinden:

- onze verzekeringspartners zoals andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars, herverzekeraars of andere bedrijven die optreden als verzekeringsdistributeurs
- andere makelaars die rechtstreeks optreden voor u en die ons hebben benaderd om het afsluiten van een verzekeringspolis voor u te bevorderen
- andere derde partijen die ondersteuning bieden bij het beheer van verzekeringspolissen zoals boekhouders, controleurs, advocaten en andere deskundigen
- Platformaanbieders van verzekeringsmakelaardij
- fraudeopsporingsinstanties en andere derde partijen die registers voor fraudeopsporing exploiteren en onderhouden
- onze toezichthouders
- de politie en andere derde partijen of wetshandavingsinstanties waar redelijkerwijs nodig voor de preventie of opsporing van een misdrijf
- andere verzekeraars die onze eigen verzekering verstrekken
- brancheorganisaties
- kredietinformatiebureaus

- onze derde dienstverleners zoals IT-leveranciers, financiers en betalingsproviders, actuarissen, controleurs, advocaten, marketingbedrijven, aanbieders van documentbeheer, belastingadviseurs en aanbieders van software voor verzekeraars
- geselecteerde derde partijen met betrekking tot de verkoop, overdracht of afstoting van ons bedrijf

Als u meer informatie wilt met betrekking tot de openbaarmaking van uw persoonlijke informatie, raadpleeg dan de sectie "Contact opnemen met ons" hieronder voor onze contactgegevens.

### 3.2. Klanten of partijen gedekt door een verzekeringspolis die wij afsluiten

Deze sectie zal beschrijven wat voor soort persoonlijke informatie wij verzamelen over u en gebruiken, als u een klant of persoon bent die wordt gedekt door een verzekeringspolis die wij hebben afgesloten.

3.2.1. Welke persoonlijke informatie kunnen wij verzamelen?

3.2.2. Welke bijzondere categorieën van informatie kunnen wij verzamelen?

3.2.3. Hoe zullen wij uw persoonlijke informatie verzamelen?

3.2.4. Waarvoor zullen wij uw persoonlijke informatie gebruiken?

3.2.5. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken?

#### 3.2.1. Welke persoonlijke informatie kunnen wij verzamelen?

- Algemene informatie zoals uw naam, geboortedatum, geslacht, relatie met de klant (als u niet de potentiële polishouder bent), identificatiegegevens zoals rijksregisternummer, identiteitskaartnummer of rijbewijsnummer
- Contactgegevens waaronder adres, telefoonnummer en e-mailadres
- Informatie over uw werk waaronder functie, beschrijving van de bedrijfsactiviteiten, opleiding, arbeidsverleden en professionele certificeringen
- Informatie met betrekking tot het advies dat u aanvraagt of de diensten die wij aanbieden. Zo hebben wij, bijv., mogelijk informatie nodig met betrekking tot uw vorige verzekeringspolissen en schadeverleden
- Informatie die relevant is voor de verzekeringspolis die wij hebben afgesloten of mogelijke claims die werden ingediend. Waar wij, bijv., een brandverzekering namens u hebben afgesloten, zullen wij de informatie bewaren over uw eigendom en de personen die daar wonen
- Informatie die wordt verkregen van verzoeken voor tussentijdse correcties die mogelijk wijzigingen onthullen in uw persoonlijke omstandigheden en die relevant zijn voor de verzekeringspolis die wij hebben afgesloten
- Financiële informatie zoals uw financiële geschiedenis en behoeften, inkomen, bankgegevens, betalingsgegevens en informatie die wordt verkregen als gevolg van onze kredietcontroles

- Financiële informatie die wordt verkregen als u uw verzekeringspolis wilt annuleren en de daarbij horende informatie
- Informatie die wordt verkregen wanneer wij controles uitvoeren van sanctielijsten
- Informatie die wordt verkregen door ons gebruik van cookies. Raadpleeg ons cookiebeleid voor meer informatie
- Informatie die wordt geregistreerd tijdens opnames van onze telefoongesprekken
- Uw marketingvoorkeuren
- Informatie die wij registreren over uw voorkeuren wanneer wij met u zakendoen

### 3.2.2. Welke bijzondere categorieën van informatie kunnen wij verzamelen?

- Informatie over uw huidige of vroegere fysieke of geestelijke gezondheid - bijv. als wij een verzekering tegen arbeidsongevallen namens u hebben afgesloten, hebben wij mogelijk informatie over de ongevallen en letsels van uw werknemers
- Informatie met betrekking tot criminele sancties (waaronder strafbare feiten en vermeende strafbare feiten en terughoudendheid, gerechtelijke uitspraak of strafrechtelijke veroordeling). Wij ontvangen mogelijk deze informatie als gevolg van het uitvoeren van controles van sanctielijsten. Nordic zal alleen informatie verzamelen en verwerken van strafrechtelijke sancties voor zover toegestaan door de plaatselijke wetgeving
- Informatie met betrekking tot een beroepsmatige tuchtmaatregel waaraan u onderworpen bent of was
- Alle andere bijzondere categorieën van informatie die u ons verstrekt tijdens uw communicatie met ons. Wij verwerken alleen dergelijke informatie voor zover nodig met betrekking tot de verzekeringspolis of gerechtelijke procedures. Enige andere verwerking zal alleen gebeuren met uw uitdrukkelijke toestemming.

### 3.2.3. Hoe zullen wij uw persoonlijke informatie verzamelen?

Wij kunnen uw informatie op een aantal verschillende manieren verzamelen:

- Rechtstreeks van u of van iemand anders namens u op een aantal manieren waaronder waar het werd ingediend via onze website of aanvraagformulieren, initiële informatiedocumenten, voorstelformulieren, verlengingstermijnen, verzoeken voor tussentijdse aanpassingen, wanneer u hulp nodig hebt bij het indienen van een claim, door interacties met onze website en in bredere zin tijdens elke soort communicatie zoals persoonlijke, geschreven en telefonische correspondentie.
- Van derde partijen en andere deelnemers op de verzekeringsmarkt die mogelijk klanten voorstellen aan ons zoals andere makelaars en verzekeraars
- Andere makelaars die rechtstreeks optreden voor u en die ons hebben benaderd om het afsluiten van een verzekeringspolis voor u te bevorderen.

- Van andere derde partijen die betrokken zijn bij de betreffende verzekeringspolis of claims zoals eisers, getuigen van een ongeval, schade-experts, schadebehandelaars en medische experts
- Via publiek beschikbare bronnen zoals internetzoekmachines, publieke kiesregisters en socialemediawebsites
- Van andere bedrijven binnen de groep Arthur J. Gallagher
- Via onderzoeken naar klanttevredenheid en marktonderzoek
- Van kredietinformatiebureaus
- Via databanken voor de preventie en opsporing van verzekeringsfraude en instrumenten voor sanctiescreenings
- Van overheidsinstanties zoals de Transportstyrelsen of belastingdienst en van beroepsmatige toezichthouders

### 3.2.4. Waarvoor zullen wij uw persoonlijke informatie gebruiken?

Wij kunnen uw informatie op een aantal verschillende manieren verzamelen. Voor iedere toepassing moeten wij rechtsgronden hebben voor dergelijke verwerking en wij zullen terugvallen op de volgende rechtsgronden:

- Als wij uw persoonlijke informatie moeten gebruiken om een contract met u aan te gaan of uit te voeren. Bijv., om aan onze verplichtingen te voldoen in het kader van ons contract en de nodige verzekeringsdekking te bieden, moeten wij uw persoonlijke informatie gebruiken om u te verstrekken met de gepaste verzekeringsdekking overeenkomstig uw behoeften.
- Als wij een legitiem zakelijk belang hebben om uw persoonlijke informatie te gebruiken zoals het onderhouden van onze bedrijfsgegevens, het bijhouden van gegevens over verzekeringspolissen die wij afsluiten en het analyseren en verbeteren van ons bedrijfsmodel en diensten. Wanneer wij uw persoonlijke informatie voor deze doeleinden gebruiken, hebben wij rekening gehouden met uw rechten en gegarandeerd dat onze zakelijke behoefte u geen schade zal berokkenen.
- Als wij een juridische of regelgevende verplichting hebben om uw persoonlijke informatie te gebruiken. Zo leggen onze toezichthouders, bijv., bepaalde boekhoudregels op waaraan wij moeten voldoen

Wanneer de informatie die wij verwerken wordt geclassificeerd als een bijzondere categorie van informatie, moeten wij een van de volgende extra rechtsgronden hebben voor dergelijke verwerking:

- Als het vereist is voor de naleving van een juridische verplichting of het van zwaarwegend algemeen belang is. Dit is van toepassing waar wij activiteiten uitvoeren om fraude te voorkomen en op te sporen.
- Als u uw toestemming hebt gegeven. Er zijn mogelijk omstandigheden waarin wij zonder uw toestemming om uw bijzondere categorieën van informatie te gebruiken u geen verzekeringspolis kunnen aanbieden. Wij zullen u op de hoogte brengen wanneer dit van toepassing is en waarom uw toestemming vereist is.

- Als het gebruik van bijzondere categorieën van informatie vereist is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen, bijv. gerechtelijke procedures die tegen ons worden ingesteld of als wij een juridische claim willen indienen.

Zie hieronder voor meer informatie over de verschillende manieren waarop wij uw persoonlijke informatie gebruiken en de rechtsgronden waarop wij terugvallen om dit te doen.

Waarvoor verwerken we persoonsgegevens?	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonlijke informatie	Rechtsgronden voor het gebruik van uw bijzondere categorieën van informatie
Om uw verzekeringsbehoeften en risicobereidheid te evalueren, deze te koppelen aan de juiste verzekeraar, polis en premie en offertes van u te ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om ons contract af te sluiten/uit te voeren</li> <li>• Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om marktplaatsing te bepalen en verzekeringsdekking voor u te plaatsen die in lijn is met uw verzekeringsbehoeften)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</li> </ul>
Om te zorgen voor gepaste verzekeringsdekking en polis informatie te verstrekken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om ons contract af te sluiten/uit te voeren</li> <li>• Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om onze diensten te verhandelen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</li> </ul>
Om te zorgen voor de inning of terugbetaling van premies of betalingen van claims	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om ons contract af te sluiten/uit te voeren</li> <li>• Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om ervoor te zorgen dat uw verzekeringsdekking wordt afgesloten, zodat u kunt voldoen aan uw financiële verplichtingen, terugbetalingen ontvangt die verschuldigd zijn en verschuldigde claims kunt betalen)</li> </ul>	Niet van toepassing
Om hulp te bieden bij claims die werden ingediend in het kader van een verzekeringspolis die wij hebben afgesloten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om ons contract af te sluiten/uit te voeren</li> <li>• Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om onze diensten te verhandelen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</li> </ul>

Waarvoor verwerken we persoonsgegevens?	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonlijke informatie	Rechtsgronden voor het gebruik van uw bijzondere categorieën van informatie
<p>Om hulp te bieden bij de verlengingen, tussentijdse aanpassingen van uw verzekeringspolis of annuleringen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om ons contract af te sluiten/uit te voeren</li> <li>• Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om u te verstrekken met gepaste tussenhandeldiensten wanneer u een verlenging, tussentijdse aanpassing of annulering van uw verzekeringspolis aanvraagt die wij hebben afgesloten)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</li> </ul>
<p>Om u op te zetten als klant waaronder het uitvoeren van controles met betrekking tot fraude, sancties, krediet en witwaspraktijken</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om ons contract af te sluiten/uit te voeren</li> <li>• Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om gepaste kredietcontroles en fraudecontroles uit te voeren)</li> <li>• Als wij een juridische of regelgevende verplichting hebben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als de preventie en opsporing van fraude van zwaarwegend algemeen belang is.</li> <li>• Als het noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</li> </ul>
<p>Algemene klantenservice, met u communiceren en uw mogelijke verzoeken beantwoorden</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om ons contract af te sluiten/uit te voeren</li> <li>• Als wij een juridische of regelgevende verplichting hebben</li> <li>• Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om onze diensten te verhandelen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</li> </ul>
<p>Het naleven van onze juridische of regelgevende verplichtingen (zoals onze vereisten om te rapporteren aan het FSA)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als wij een juridische of regelgevende verplichting hebben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</li> </ul>
<p>Preventie en opsporing van en het onderzoeken en vervolgen van fraude. Dit omvat mogelijk het delen van persoonlijke informatie met derde partijen zoals de politie, en andere verzekeringsaanbieders en aanbieders van financiële diensten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om ons contract af te sluiten/uit te voeren</li> <li>• Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om ervoor te zorgen dat wij alle vereiste voorzorgsmaatregelen nemen om fraude te voorkomen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als de preventie en opsporing van fraude van zwaarwegend algemeen belang is.</li> <li>• Als het noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</li> </ul>

Definitieve gebruikersversie vanaf 1 augustus 2023

Waarvoor verwerken we persoonsgegevens?	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonlijke informatie	Rechtsgronden voor het gebruik van uw bijzondere categorieën van informatie
Het verschaffen van verbeterde kwaliteit, opleiding en beveiliging (bijv. met betrekking tot opgenomen of opgevolgde telefoongesprekken naar onze contactnummers)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om onze diensten voortdurend te verbeteren)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als het noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</li> </ul>
Het beheren van bedrijfsactiviteiten zoals het onderhouden van boekhoudkundige gegevens, het analyseren van financiële resultaten, het naleven van interne controle-eisen en het ontvangen van professioneel advies (bijv. belasting- of juridisch advies)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om bedrijfsactiviteiten en werkzaamheden uit te voeren die noodzakelijk zijn voor de dagelijkse leiding van een bedrijf)</li> </ul>	Niet van toepassing
Bewakingstoepassingen, beoordelen, evalueren, afstemmen en verbeteren van onze producten en diensten en soortgelijke producten en diensten die worden aangeboden door Nordic.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om onze diensten op de markt te brengen)</li> </ul>	Niet van toepassing
Opsporing en terugvordering van schulden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om schulden aan ons op te sporen en terug te vorderen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als het noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</li> </ul>
Het gebruik opvolgen van de diverse Nordic-websites	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om het gebruik van onze website te evalueren)</li> </ul>	Niet van toepassing
Om onze eigen verzekering aan te vragen of een schadeverzoek in te dienen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om onze eigen verzekering te hebben)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij uw uitdrukkelijke toestemming hebben</li> <li>Als het noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</li> </ul>



Waarvoor verwerken we persoonsgegevens?	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonlijke informatie	Rechtsgronden voor het gebruik van uw bijzondere categorieën van informatie
<p>Voor reclame-, marketing en promotionele doeleinden, waaronder u bereiken per mail, post of telefoon met meer relevante reclame en het evalueren, meten en verbeteren van onze reclamecampagnes; om u nieuwsbrieven, aanbiedingen of andere informatie te sturen waarvan wij denken dat u deze interessant vindt; om contact met u op te nemen over onze diensten of informatie waarvan wij denken dat u deze interessant vindt; en om promoties mogelijk te maken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Met uw toestemming, of gebaseerd op een legitiem zakelijk belang of zoals anderszins toegestaan door de wet</li> </ul>	<p>Niet van toepassing</p>
<p>Advies geven over, het verbeteren van of het ontwikkelen van producten en diensten via risico-modellering en gegevensanalyse, bijv. inzicht verwerven in risicoblootstellingen, het zoeken naar oplossingen met gepaste verzekeringsdekking, beperkingen, eigen risico's op basis van historische datasets</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om onze producten en diensten te verbeteren en ontwikkelen door te steunen op onze ervaring met huidige en eerdere relaties)</li> </ul>	<p>Niet van toepassing</p>

### 3.2.5. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken?

Wij kunnen uw persoonlijke informatie delen met bedrijven in de groep Arthur J. Gallagher om u van dienst te zijn, waaronder voor de bovengenoemde activiteiten.

Wij kunnen persoonlijke informatie delen met de volgende derde partijen voor de bovengenoemde doeleinden:

- onze verzekeringspartners zoals andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars, herverzekeraars of andere bedrijven die optreden als verzekeringsdistributeurs
- andere makelaars die rechtstreeks optreden voor u en die ons hebben benaderd om het afsluiten van een verzekeringspolis voor u te bevorderen.
- andere derde partijen die ondersteuning bieden bij het beheren van verzekeringspolissen zoals boekhouders, controleurs, advocaten, schade-experts, derde partijen die betrokken zijn

Definitieve gebruikersversie vanaf 1 augustus 2023

bij het verwerken of anderzijds behandelen van claims, zoals beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg en andere deskundigen

- platformaanbieders van verzekeringsmakelaardij
- fraudeopsporingsinstanties en andere derde partijen die registers voor fraudeopsporing exploiteren en onderhouden
- onderzoeksbureaus die wij vragen claims te onderzoeken namens ons met betrekking tot vermoedelijke fraude
- onze toezichthouders
- de politie en andere derde partijen of wetshandhavinginstanties waar redelijkerwijs nodig voor de preventie of opsporing van een misdrijf
- andere verzekeraars die onze eigen verzekering verstrekken
- brancheorganisaties
- verstrekkers van premiefinanciering
- incassobureaus
- kredietinformatiebureaus
- onze derde dienstverleners zoals IT-leveranciers, financiers en betalingsproviders, actuarissen, controleurs, advocaten, marketingbedrijven, aanbieders van documentbeheer, belastingadviseurs en aanbieders van software voor verzekeraars
- geselecteerde derde partijen met betrekking tot de verkoop, overdracht of afstoting van ons bedrijf

Als u meer informatie wilt met betrekking tot de openbaarmaking van uw persoonlijke informatie, raadpleeg dan de sectie "Contact opnemen met ons" hieronder voor onze contactgegevens.

### 3.3. Derde eiser

Deze sectie zal beschrijven wat voor soort persoonlijke informatie wij verzamelen over u en gebruiken, als u een claim hebt ingediend tegen een klant waarvoor wij verzekeringsdekking hebben afgesloten.

3.3.1. Welke persoonlijke informatie kunnen wij verzamelen?

3.3.2. Welke bijzondere categorieën van informatie kunnen wij verzamelen?

3.3.3. Hoe zullen wij uw persoonlijke informatie verzamelen?

3.3.4. Waarvoor zullen wij uw persoonlijke informatie gebruiken?

3.3.5. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken?

3.3.1. Welke persoonlijke informatie kunnen wij verzamelen?

Definitieve gebruikersversie vanaf 1 augustus 2023

- Algemene informatie zoals uw naam, geboortedatum, geslacht, relatie met de klant (als u niet de potentiële polishouder bent), identificatiegegevens zoals rijksregisternummer, identiteitskaartnummer of rijbewijsnummer
- Contactgegevens waaronder adres, telefoonnummer en e-mailadres
- Indien dit relevant is voor uw claim, kunnen wij de volgende informatie over u verzamelen:
  - informatie over uw werk waaronder functie, beschrijving van de bedrijfsactiviteiten, opleiding, arbeidsverleden en professionele certificeringen
  - financiële informatie zoals uw financiële geschiedenis en behoeften, inkomen, bankgegevens, betalingsgegevens en informatie die wordt verkregen als gevolg van onze kredietcontroles en fraudecontroles
- Informatie die wordt verkregen wanneer wij controles uitvoeren van sanctielijsten
- Informatie die wordt verkregen door ons gebruik van cookies. Raadpleeg ons cookiebeleid voor meer informatie
- Informatie die wordt geregistreerd tijdens opnames van onze telefoongesprekken

### 3.3.2. Welke bijzondere categorieën van informatie kunnen wij verzamelen?

- Informatie over uw huidige of vroegere fysieke of geestelijke gezondheid, indien dit relevant is voor uw claim – bijv. wanneer u gewond bent geraakt in een motorongeluk en de bestuurder is verzekerd door een verzekering die wij hebben afgesloten
- Informatie met betrekking tot criminele sancties (waaronder strafbare feiten en vermeende strafbare feiten en terughoudendheid, gerechtelijke uitspraak of strafrechtelijke veroordeling). Wij ontvangen mogelijk deze informatie, indien dit relevant is voor uw claim of als gevolg van het uitvoeren van sanctielijsten. Nordic zal alleen informatie verzamelen en verwerken van strafrechtelijke sancties voor zover toegestaan door de plaatselijke wetgeving
- Wij kunnen ook informatie verzamelen omdat het relevant is voor uw claim, wat (mogelijk) uw ras of etniciteit, religieuze of filosofische overtuigingen onthult, politieke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond; of informatie met betrekking tot uw seksleven of seksuele geaardheid, bijv. als wij een claim proberen te controleren of onderzoeken, kunnen wij bestanden ontvangen die bovenstaande informatie bevatten. Wij moeten mogelijk ook deze informatie verzamelen om de waarde van uw claim te evalueren
- Alle andere bijzondere categorieën van informatie die u ons verstrekt tijdens uw communicatie met ons over uw claim. Wij verwerken alleen dergelijke informatie voor zover nodig met betrekking tot uw claim of gerechtelijke procedures. Enige andere verwerking zal alleen gebeuren met uw uitdrukkelijke toestemming.

### 3.3.3. Hoe zullen wij uw persoonlijke informatie verzamelen?

Wij kunnen uw informatie op een aantal verschillende manieren verzamelen:

- Rechtstreeks van u
- Van onze klant die de polishouder is

Definitieve gebruikersversie vanaf 1 augustus 2023

- Van derde partijen betrokken in het verzekeringsproces zoals andere makelaars en verzekeraars
- Van andere derde partijen die betrokken zijn bij de betreffende verzekeringspolis of claim zoals eisers, getuigen van een ongeval, schade-experts, schadebehandelaars en medische experts
- Via publiek beschikbare bronnen zoals internetzoekmachines, publieke kiesregisters en socialemediawebsites
- Van andere bedrijven binnen de groep Arthur J. Gallagher
- Via databanken voor de preventie en opsporing van verzekeringsfraude en instrumenten voor sanctiescreenings
- Van overheidsinstanties zoals de Transportstyrelsen of belastingdienst en van beroepsmatige toezichthouders

### 3.3.4. Waarvoor zullen wij uw persoonlijke informatie gebruiken?

Wij kunnen uw informatie op een aantal verschillende manieren verzamelen: Voor iedere toepassing moeten wij rechtsgronden hebben voor dergelijke verwerking en wij zullen terugvallen op de volgende rechtsgronden:

- Als wij een legitiem zakelijk belang hebben om uw persoonlijke informatie te gebruiken zoals het onderhouden van onze bedrijfsgegevens, het bijhouden van gegevens over verzekeringspolissen die wij afsluiten en claims die worden ingediend in het kader van dergelijke polissen en het analyseren en verbeteren van ons bedrijfsmodel en diensten. Wanneer wij uw persoonlijke informatie voor deze doeleinden gebruiken, hebben wij rekening gehouden met uw rechten en gegarandeerd dat onze zakelijke behoefte u geen schade zal berokkenen.
- Als wij een juridische of regelgevende verplichting hebben om uw persoonlijke informatie te gebruiken. Zo leggen onze toezichthouders, bijv., bepaalde boekhoudregels op waaraan wij moeten voldoen.

Wanneer de informatie die wij verwerken wordt geclassificeerd als een bijzondere categorie van informatie, moeten wij een van de volgende extra rechtsgronden hebben voor dergelijke verwerking:

- Als het vereist is voor de naleving van een juridische verplichting of het van zwaarwegend algemeen belang is. Dit is van toepassing waar wij hulp bieden bij claims in het kader van een polis, en het uitvoeren van activiteiten om fraude te voorkomen en op te sporen.
- Als het gebruik van bijzondere categorieën van informatie vereist is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen, bijv. gerechtelijke procedures die tegen ons worden ingesteld of als wij een juridische claim willen indienen.

Zie hieronder voor meer informatie over de verschillende manieren waarop wij uw persoonlijke informatie gebruiken en de rechtsgronden waarop wij terugvallen om dit te doen.

Waarvoor verwerken we persoonsgegevens?	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonlijke informatie	Rechtsgronden voor het gebruik van uw bijzondere categorieën van informatie
Om hulp te bieden bij claims die werden ingediend in het kader van een verzekeringspolis die wij hebben afgesloten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om hulp te bieden bij claims die werden ingediend in het kader van een verzekeringspolis die wij hebben afgesloten)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als het noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</li> <li></li> </ul>
Het naleven van onze juridische of regelgevende verplichtingen (zoals onze vereisten om te rapporteren aan het FCA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij een juridische of regelgevende verplichting hebben.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als het noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</li> <li></li> </ul>
Preventie en opsporing van en het onderzoeken en vervolgen van fraude. Dit omvat mogelijk het delen van persoonlijke informatie met derde partijen zoals de politie, en andere verzekeringsaanbieders en aanbieders van financiële diensten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om ervoor te zorgen dat wij alle vereiste voorzorgsmaatregelen nemen om fraude te voorkomen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als de preventie en opsporing van fraude van zwaarwegend algemeen belang is</li> <li>Als het noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</li> </ul>
Het verschaffen van verbeterde kwaliteit, opleiding en beveiliging (bijv. met betrekking tot opgenomen of opgevolgde telefoongesprekken naar onze contactnummers)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om onze diensten voortdurend te verbeteren)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als het noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</li> </ul>
Het beheren van bedrijfsactiviteiten zoals het onderhouden van boekhoudkundige gegevens, het analyseren van financiële resultaten, het naleven van interne controle-eisen en het ontvangen van professioneel advies (bijv. belasting- of juridisch advies)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om bedrijfsactiviteiten en werkzaamheden uit te voeren die noodzakelijk zijn voor de dagelijkse leiding van een bedrijf)</li> </ul>	Niet van toepassing

Waarvoor verwerken we persoonsgegevens?	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonlijke informatie	Rechtsgronden voor het gebruik van uw bijzondere categorieën van informatie
<p>Advies geven over, het verbeteren van of het ontwikkelen van producten en diensten via risico-modellering en gegevensanalyse, bijv. inzicht verwerven in risicoblootstellingen, het zoeken naar oplossingen met gepaste verzekeringsdekking, beperkingen, eigen risico's op basis van historische datasets</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om onze producten en diensten te verbeteren en ontwikkelen door te steunen op onze ervaring met huidige en eerdere relaties)</li> </ul>	<p>Niet van toepassing</p>

### 3.3.5. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken?

Wij kunnen uw persoonlijke informatie delen met bedrijven in de groep Arthur J. Gallagher om u van dienst te zijn, waaronder voor de bovengenoemde activiteiten.

Wij kunnen persoonlijke informatie delen met de volgende derde partijen voor de bovengenoemde doeleinden:

- onze verzekeringspartners zoals andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars, herverzekeraars of andere bedrijven die optreden als verzekeringsdistributeurs
- andere makelaars die rechtstreeks optreden voor u en die ons hebben benaderd om het afsluiten van een verzekeringspolis voor u te bevorderen
- andere derde partijen die ondersteuning bieden bij de uitvoering van verzekeringspolissen zoals schade-experts, schadebehandelaars, boekhouders, controleurs, advocaten en andere deskundigen
- platformaanbieders van verzekeringsmakelaardij
- fraudeopsporingsinstanties en andere derde partijen die registers voor fraudeopsporing exploiteren en onderhouden
- onderzoeksbureaus die wij vragen claims te onderzoeken namens ons met betrekking tot vermoedelijke fraude
- onze toezichthouders
- de politie en andere derde partijen of wetshandhavinginstanties waar redelijkerwijs nodig voor de preventie of opsporing van een misdrijf
- andere verzekeraars die onze eigen verzekering verstrekken
- brancheorganisaties

Definitieve gebruikersversie vanaf 1 augustus 2023

- incassobureaus
- kredietinformatiebureaus
- onze derde dienstverleners zoals IT-leveranciers, financiers en betalingsproviders, actuarissen, controleurs, advocaten, marketingbedrijven, aanbieders van documentbeheer, belastingadviseurs en aanbieders van software voor verzekeraars
- geselecteerde derde partijen met betrekking tot de verkoop, overdracht of afstoting van ons bedrijf

Als u meer informatie wilt met betrekking tot de openbaarmaking van uw persoonlijke informatie, raadpleeg dan de sectie "Contact opnemen met ons" hieronder voor onze contactgegevens.

### Belaste deskundigen met betrekking tot claims

Deze sectie zal beschrijven wat voor soort persoonlijke informatie wij verzamelen over u en gebruiken, als u een belaste deskundige bent met betrekking tot een claim die werd ingediend door een verzekeringspolis die wij hebben afgesloten.

3.4.1. Welke persoonlijke informatie kunnen wij verzamelen?

3.4.2. Hoe zullen wij uw persoonlijke informatie verzamelen?

3.4.3. Waarvoor zullen wij uw persoonlijke informatie gebruiken?

3.4.4. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken?

3.4.1. Welke persoonlijke informatie kunnen wij verzamelen?

- Algemene informatie zoals uw naam, identificatiegegevens zoals rijksregisternummer, identiteitskaartnummer of rijbewijsnummer
- Contactgegevens waaronder adres, telefoonnummer en e-mailadres
- Informatie over uw werk waaronder functie, beschrijving van de bedrijfsactiviteiten, opleiding, arbeidsverleden en professionele certificeringen
- Informatie die wordt geregistreerd tijdens opnames van onze telefoongesprekken

3.4.2. Hoe zullen wij uw persoonlijke informatie verzamelen?

Wij kunnen uw informatie op een aantal verschillende manieren verzamelen:

- Rechtstreeks van u
- Van derde partijen betrokken in het verzekeringsproces en claimproces zoals andere makelaars en verzekeraars
- Via publiek beschikbare bronnen zoals internetzoekmachines, publieke kiesregisters en socialemediawebsites
- Van andere bedrijven binnen de groep Arthur J. Gallagher

### 3.4.3. Waarvoor zullen wij uw persoonlijke informatie gebruiken?

Wij kunnen uw informatie op een aantal verschillende manieren verzamelen: Voor iedere toepassing moeten wij rechtsgronden hebben voor dergelijke verwerking en wij zullen terugvallen op de volgende rechtsgronden:

- Als wij een legitiem zakelijk belang hebben om uw persoonlijke informatie te gebruiken zoals het onderhouden van onze bedrijfsgegevens, het bijhouden van gegevens over verzekeringspolissen die wij afsluiten en bedrijfseenheden waarmee wij communiceren en het analyseren en verbeteren van ons bedrijfsmodel en diensten. Wanneer wij uw persoonlijke informatie voor deze doeleinden gebruiken, hebben wij rekening gehouden met uw rechten en gegarandeerd dat onze zakelijke behoefte u geen schade zal berokkenen.
- Als wij een juridische of regelgevende verplichting hebben om uw persoonlijke informatie te gebruiken.

Klik hieronder voor meer informatie over de verschillende manieren waarop wij uw persoonlijke informatie gebruiken en de rechtsgronden waarop wij ons baseren om dit te doen.

Waarvoor verwerken we persoonsgegevens?	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonlijke informatie	Rechtsgronden voor het gebruik van uw bijzondere categorieën van informatie
Om hulp te bieden bij claims die werden ingediend in het kader van een verzekeringspolis die wij hebben afgesloten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als het noodzakelijk is om ons contract af te sluiten/uit te voeren</li><li>• Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om klanten te helpen met de claims die ze hebben ingediend)</li></ul>	Niet van toepassing
Het beheren van bedrijfsactiviteiten zoals het onderhouden van boekhoudkundige gegevens, het analyseren van financiële resultaten, het naleven van interne controle-eisen en het ontvangen van professioneel advies (bijv. belasting- of juridisch advies)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om bedrijfsactiviteiten en werkzaamheden uit te voeren die noodzakelijk zijn voor de dagelijkse leiding van een bedrijf)</li></ul>	Niet van toepassing



Waarvoor verwerken we persoonsgegevens?	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonlijke informatie	Rechtsgronden voor het gebruik van uw bijzondere categorieën van informatie
<p>Advies geven over, het verbeteren van of het ontwikkelen van producten en diensten via risico-modellering en gegevensanalyse, bijv. inzicht verwerven in risicoblootstellingen, het zoeken naar oplossingen met gepaste verzekeringsdekking, beperkingen, eigen risico's op basis van historische datasets</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om onze producten en diensten te verbeteren en ontwikkelen door te steunen op onze ervaring met huidige en eerdere relaties)</li> </ul>	<p>Niet van toepassing</p>

#### 3.4.4. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken?

Wij kunnen uw persoonlijke informatie delen met bedrijven in de groep Arthur J. Gallagher om u van dienst te zijn, waaronder voor de bovengenoemde activiteiten.

Wij kunnen persoonlijke informatie delen met de volgende derde partijen voor de bovengenoemde doeleinden:

- onze verzekeringspartners zoals andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars, herverzekeraars of andere bedrijven die optreden als verzekeringsdistributeurs
- andere derde partijen die ondersteuning bieden bij de uitvoering van claims zoals schade-experts, schadebehandelaars, boekhouders, controleurs, advocaten en andere deskundigen
- onderzoeksbureaus die wij vragen claims te onderzoeken namens ons met betrekking tot vermoedelijke fraude
- onze toezichthouders
- onze derde dienstverleners zoals IT-leveranciers, financiers en betalingsproviders, actuarissen, controleurs, advocaten, marketingbedrijven, aanbieders van documentbeheer, belastingadviseurs en aanbieders van software voor verzekeraars
- geselecteerde derde partijen met betrekking tot de verkoop, overdracht of afstoting van ons bedrijf

Als u meer informatie wilt met betrekking tot de openbaarmaking van uw persoonlijke informatie, raadpleeg dan de sectie "Contact opnemen met ons" hieronder voor onze contactgegevens.

#### 3.5. Getuigen van een ongeval

Deze sectie zal beschrijven wat voor soort persoonlijke informatie wij verzamelen over u en gebruiken, als u getuige bent van een ongeval dat onderhevig is aan een claim die werd ingediend in het kader van een verzekeringspolis die wij hebben afgesloten.

Definitieve gebruikersversie vanaf 1 augustus 2023

3.5.1. Welke persoonlijke informatie kunnen wij verzamelen?

3.5.2. Welke bijzondere categorieën van informatie kunnen wij verzamelen?

3.5.3. Hoe zullen wij uw persoonlijke informatie verzamelen?

3.5.4. Waarvoor zullen wij uw persoonlijke informatie gebruiken?

3.5.5. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken?

3.5.1. Welke persoonlijke informatie kunnen wij verzamelen?

- Algemene informatie zoals uw naam, geboortedatum, geslacht en beroep
- Contactgegevens waaronder adres, telefoonnummer en e-mailadres
- Informatie die relevant is voor het ongeval waarvan u getuige was
- Informatie die wordt geregistreerd tijdens opnames van onze telefoongesprekken

3.5.2. Welke bijzondere categorieën van informatie kunnen wij verzamelen?

- Bijzondere categorieën van informatie zullen alleen worden verzameld wanneer dit relevant is voor een ongeval, bijv. een bijzondere gezondheidstoestand die relevant is voor uw verklaring

3.5.3. Hoe zullen wij uw persoonlijke informatie verzamelen?

Wij kunnen uw informatie op een aantal verschillende manieren verzamelen:

- Rechtstreeks van u
- Van onze klant die de polishouder is
- Van derde partijen betrokken in het claimproces zoals andere makelaars en verzekeraars
- Van andere derde partijen die betrokken zijn bij de betreffende claim zoals eisers, andere getuigen, schade-experts, schadebehandelaars en medische experts
- Via publiek beschikbare bronnen zoals internetzoekmachines, publieke kiesregisters en socialemediawebsites

3.5.4. Waarvoor zullen wij uw persoonlijke informatie gebruiken?

Wij kunnen uw informatie op een aantal verschillende manieren verzamelen: Voor iedere toepassing moeten wij rechtsgronden hebben voor dergelijke verwerking en wij zullen terugvallen op de volgende rechtsgronden:

- Als wij een legitiem zakelijk belang hebben om uw persoonlijke informatie te gebruiken zoals het onderhouden van onze bedrijfsgegevens, het bijhouden van schadeverleden in het kader van verzekeringspolissen die wij afsluiten en het analyseren en verbeteren van ons bedrijfsmodel en diensten. Wanneer wij uw persoonlijke informatie voor deze doeleinden

gebruiken, hebben wij rekening gehouden met uw rechten en gegarandeerd dat onze zakelijke behoefte u geen schade zal berokkenen.

- Als wij een juridische of regelgevende verplichting hebben om uw persoonlijke informatie te gebruiken. Zo leggen onze toezichthouders, bijv., bepaalde boekhoudregels op waaraan wij moeten voldoen.

Wanneer de informatie die wij verwerken wordt geclassificeerd als een bijzondere categorie van informatie, moeten wij een van de volgende extra rechtsgronden hebben voor dergelijke verwerking:

- Als het vereist is voor de naleving van een juridische verplichting of het van zwaarwegend algemeen belang is. Dit is van toepassing waar wij hulp bieden bij claims in het kader van een polis, en het uitvoeren van activiteiten om fraude te voorkomen en op te sporen.
- Als u uw toestemming hebt gegeven.
- Als het gebruik van bijzondere categorieën van informatie vereist is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen, bijv. gerechtelijke procedures die tegen ons worden ingesteld of als wij een juridische claim willen indienen.

Zie hieronder voor meer informatie over de verschillende manieren waarop wij uw persoonlijke informatie gebruiken en de rechtsgronden waarop wij terugvallen om dit te doen.

Waarvoor verwerken we persoonsgegevens?	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonlijke informatie	Rechtsgronden voor het gebruik van uw bijzondere categorieën van informatie
Om hulp te bieden bij claims die werden ingediend in het kader van een verzekeringspolis die wij hebben afgesloten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om hulp te bieden bij claims die werden ingediend in het kader van een verzekeringspolis die wij hebben afgesloten)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</li> <li>• Als wij uw uitdrukkelijke toestemming hebben</li> </ul>
Het naleven van onze juridische of regelgevende verplichtingen (zoals onze vereisten om te rapporteren aan het FSA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als wij een juridische of regelgevende verplichting hebben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</li> <li>•</li> </ul>
Preventie en opsporing van en het onderzoeken en vervolgen van fraude. Dit omvat mogelijk het delen van persoonlijke informatie met derde partijen zoals de politie, en andere verzekeringsaanbieders en aanbieders van financiële diensten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om ervoor te zorgen dat wij alle vereiste voorzorgsmaatregelen nemen om fraude te voorkomen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als de preventie en opsporing van fraude van zwaarwegend algemeen belang is.</li> <li>• Als het noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</li> </ul>

Waarvoor verwerken we persoonsgegevens?	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonlijke informatie	Rechtsgronden voor het gebruik van uw bijzondere categorieën van informatie
Het beheren van bedrijfsactiviteiten zoals het onderhouden van boekhoudkundige gegevens, het analyseren van financiële resultaten, het naleven van interne controle-eisen en het ontvangen van professioneel advies (bijv. belasting- of juridisch advies)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om bedrijfsactiviteiten en werkzaamheden uit te voeren die noodzakelijk zijn voor de dagelijkse leiding van een bedrijf)</li> </ul>	Niet van toepassing
Advies geven over, het verbeteren van of het ontwikkelen van producten en diensten via risico-modellering en gegevensanalyse, bijv. inzicht verwerven in risicoblootstellingen, het zoeken naar oplossingen met gepaste verzekeringsdekking, beperkingen, eigen risico's op basis van historische datasets	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om onze producten en diensten te verbeteren en ontwikkelen door te steunen op onze ervaring met huidige en eerdere relaties)</li> </ul>	Niet van toepassing

### 3.5.5. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken?

Wij kunnen uw persoonlijke informatie delen met bedrijven in de groep Arthur J. Gallagher om u van dienst te zijn, waaronder voor de bovengenoemde activiteiten.

Wij kunnen persoonlijke informatie delen met de volgende derde partijen voor de bovengenoemde doeleinden:

- onze verzekeringspartners zoals andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars, herverzekeraars of andere bedrijven die optreden als verzekeringsdistributeurs
- andere derde partijen die ondersteuning bieden bij de uitvoering van verzekeringspolissen en claims zoals schade-experts, schadebehandelaars, boekhouders, controleurs, advocaten en andere deskundigen
- fraudeopsporingsinstanties en andere derde partijen die registers voor fraudeopsporing exploiteren en onderhouden
- onderzoeksbureaus die wij vragen claims te onderzoeken namens ons met betrekking tot vermoedelijke fraude
- onze toezichthouders

Definitieve gebruikersversie vanaf 1 augustus 2023

- de politie en andere derde partijen of wetshandhavinginstanties waar redelijkerwijs nodig voor de preventie of opsporing van een misdrijf
- andere verzekeraars die onze eigen verzekering verstrekken
- brancheorganisaties
- incassobureaus
- onze derde dienstverleners zoals IT-leveranciers, financiers en betalingsproviders, actuarissen, controleurs, advocaten, marketingbedrijven, aanbieders van documentbeheer, belastingadviseurs en aanbieders van software voor verzekeraars
- geselecteerde derde partijen met betrekking tot de verkoop, overdracht of afstoting van ons bedrijf

Als u meer informatie wilt met betrekking tot de openbaarmaking van uw persoonlijke informatie, raadpleeg dan de sectie "Contact opnemen met ons" hieronder voor onze contactgegevens.

### Makelaars, verzekeraars en herverzekeraars

Deze sectie zal beschrijven wat voor soort persoonlijke informatie wij over u verzamelen en gebruiken, als u een wholesale-makelaar, externe makelaar, een aangewezen vertegenwoordiger, verzekeraar of herverzekeraar bent.

3.6.1. Welke persoonlijke informatie kunnen wij verzamelen?

3.6.2. Welke bijzondere categorieën van informatie kunnen wij verzamelen?

3.6.3. Hoe zullen wij uw persoonlijke informatie verzamelen?

3.6.4. Waarvoor zullen wij uw persoonlijke informatie gebruiken?

3.6.5. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken?

3.6.1. Welke persoonlijke informatie kunnen wij verzamelen?

- Algemene informatie zoals uw naam, identificatiegegevens zoals rijksregisternummer, identiteitskaartnummer of rijbewijsnummer
- Contactgegevens waaronder adres, telefoonnummer en e-mailadres
- Informatie over uw werk waaronder functie, beschrijving van de bedrijfsactiviteiten, opleiding, arbeidsverleden en professionele certificeringen
- Informatie die wordt verkregen wanneer wij controles uitvoeren van sanctielijsten
- Informatie die wordt verkregen door ons gebruik van cookies. Raadpleeg ons cookiebeleid voor meer informatie
- Informatie die wordt verkregen als gevolg van het uitvoeren van due diligence
- Informatie die wordt geregistreerd tijdens opnames van onze telefoongesprekken

Definitieve gebruikersversie vanaf 1 augustus 2023

- Uw marketingvoorkeuren
- Informatie die wij registreren over uw voorkeuren wanneer wij met u zakendoen

3.6.2. Welke bijzondere categorieën van informatie kunnen wij verzamelen?

- Informatie met betrekking tot criminele sancties (waaronder strafbare feiten en vermeende strafbare feiten en terughoudendheid, gerechtelijke uitspraak of strafrechtelijke veroordeling). Wij ontvangen mogelijk deze informatie als gevolg van het uitvoeren van controles van sanctielijsten
- Informatie die wij registreren die relevant is wanneer u met ons zakendoet

3.6.3. Hoe zullen wij uw persoonlijke informatie verzamelen?

Wij kunnen uw informatie op een aantal verschillende manieren verzamelen:

- Rechtstreeks van u
- Van andere derde partijen betrokken in het verzekeringsproces zoals andere makelaars en verzekeraars
- Via publiek beschikbare bronnen zoals internetzoekmachines, publieke kiesregisters en socialemediawebsites
- Van andere bedrijven binnen de groep Arthur J. Gallagher
- Via databanken voor de preventie en opsporing van verzekeringsfraude en instrumenten voor sanctiescreenings

3.6.4. Waarvoor zullen wij uw persoonlijke informatie gebruiken?

Wij kunnen uw informatie op een aantal verschillende manieren verzamelen: Voor iedere toepassing moeten wij rechtsgronden hebben voor dergelijke verwerking en wij zullen terugvallen op de volgende rechtsgronden:

- Als wij uw persoonlijke informatie moeten gebruiken om een contract met u aan te gaan of uit te voeren.
- Als wij een legitiem zakelijk belang hebben om uw persoonlijke informatie te gebruiken zoals het onderhouden van onze bedrijfsgegevens, het bijhouden van gegevens over verzekeringspolissen die wij afsluiten en het analyseren en verbeteren van ons bedrijfsmodel en diensten. Wanneer wij uw persoonlijke informatie voor deze doeleinden gebruiken, hebben wij rekening gehouden met uw rechten en gegarandeerd dat onze zakelijke behoefte u geen schade zal berokkenen.
- Als wij een juridische of regelgevende verplichting hebben om uw persoonlijke informatie te gebruiken.

Wanneer de informatie die wij verwerken wordt geclassificeerd als een bijzondere categorie van informatie, moeten wij een van de volgende extra rechtsgronden hebben voor dergelijke verwerking:

- Als het vereist is voor de naleving van een juridische verplichting of het van zwaarwegend algemeen belang is. Dit is van toepassing als wij activiteiten uitvoeren om fraude te voorkomen en op te sporen.
- Als u uw toestemming hebt gegeven.
- Als het gebruik van bijzondere categorieën van informatie vereist is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen, bijv. gerechtelijke procedures die tegen ons worden ingesteld of als wij een juridische claim willen indienen.

Zie hieronder voor meer informatie over de verschillende manieren waarop wij uw persoonlijke informatie gebruiken en de rechtsgronden waarop wij terugvallen om dit te doen.

Waarvoor verwerken we persoonsgegevens?	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonlijke informatie	Rechtsgronden voor het gebruik van uw bijzondere categorieën van informatie
Om zakelijke relaties aan te gaan waardoor wij het afsluiten van verzekeringspolissen kunnen bevorderen voor onze klanten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om ons contract af te sluiten/uit te voeren</li> <li>• Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om regelingen aan te gaan met andere verzekeringspartners, zodat wij diensten kunnen verstrekken aan onze klanten)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</li> </ul>
Om controles uit te voeren met betrekking tot fraude, sancties en witwaspraktijken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om ons contract af te sluiten/uit te voeren</li> <li>• Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om ervoor te zorgen dat wij alle vereiste voorzorgsmaatregelen nemen om fraude te voorkomen)</li> <li>• Als wij een juridische of regelgevende verplichting hebben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als de preventie en opsporing van fraude van zwaarwegend algemeen belang is.</li> <li>• Als het noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</li> <li>•</li> </ul>
Het naleven van onze juridische of regelgevende verplichtingen (zoals onze vereisten om te rapporteren aan het FSA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als wij een juridische of regelgevende verplichting hebben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</li> <li>•</li> </ul>
Het verschaffen van verbeterde kwaliteit, opleiding en beveiliging (bijv. met betrekking tot opgenomen telefoongesprekken)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om bedrijfsactiviteiten en werkzaamheden uit te voeren die noodzakelijk zijn voor de dagelijkse leiding van een bedrijf)</li> </ul>	Niet van toepassing

Waarvoor verwerken we persoonsgegevens?	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonlijke informatie	Rechtsgronden voor het gebruik van uw bijzondere categorieën van informatie
Het beheren van bedrijfsactiviteiten zoals het onderhouden van boekhoudkundige gegevens, het analyseren van financiële resultaten, het naleven van interne controle-eisen en het ontvangen van professioneel advies (bijv. belasting- of juridisch advies)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om bedrijfsactiviteiten en werkzaamheden uit te voeren die noodzakelijk zijn voor de dagelijkse leiding van een bedrijf)</li> </ul>	Niet van toepassing
Bewakingstoepassingen, beoordelen, evalueren, afstemmen en verbeteren van onze producten en diensten en soortgelijke producten en diensten die worden aangeboden door Nordic.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om onze diensten te verhandelen)</li> </ul>	Niet van toepassing
Om onze eigen verzekering aan te vragen of een schadeverzoek in te dienen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om onze eigen verzekering te hebben)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij uw uitdrukkelijke toestemming hebben</li> <li>Als het noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen</li> </ul>
Voor reclame-, marketing en promotionele doeleinden, waaronder u bereiken per mail, post of telefoon met meer relevante reclame en het evalueren, meten en verbeteren van onze reclamecampagnes; om u nieuwsbrieven, aanbiedingen of andere informatie te sturen waarvan wij denken dat u deze interessant vindt; om contact met u op te nemen over onze diensten of informatie waarvan wij denken dat u deze interessant vindt; en om promoties mogelijk te maken.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Met uw toestemming, of gebaseerd op een legitiem zakelijk belang of zoals anderszins toegestaan door de wet</li> </ul>	Niet van toepassing



Waarvoor verwerken we persoonsgegevens?	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonlijke informatie	Rechtsgronden voor het gebruik van uw bijzondere categorieën van informatie
<p>Advies geven over, het verbeteren van of het ontwikkelen van producten en diensten via risico-modellering en gegevensanalyse, bijv. inzicht verwerven in risicoblootstellingen, het zoeken naar oplossingen met gepaste verzekeringsdekking, beperkingen, eigen risico's op basis van historische datasets</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om onze producten en diensten te verbeteren en ontwikkelen door te steunen op onze ervaring met huidige en eerdere relaties)</li> </ul>	<p>Niet van toepassing</p>

### 3.6.5. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken?

Wij kunnen uw persoonlijke informatie delen met bedrijven in de groep Arthur J. Gallagher om u van dienst te zijn, waaronder voor de bovengenoemde activiteiten.

Wij kunnen persoonlijke informatie delen met de volgende derde partijen voor de bovengenoemde doeleinden:

- onze verzekeringspartners zoals andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars, herverzekeraars of andere bedrijven die optreden als verzekeringsdistributeurs
- andere derde partijen die ondersteuning bieden bij de uitvoering van verzekeringspolissen en claims zoals schade-experts, schadebehandelaars, boekhouders, controleurs, advocaten en andere deskundigen
- platformaanbieders van verzekeringsmakelaardij
- fraudeopsporingsinstanties en andere derde partijen die registers voor fraudeopsporing exploiteren en onderhouden
- onderzoeksbureaus die wij vragen claims te onderzoeken namens ons met betrekking tot vermoedelijke fraude
- onze toezichthouders
- de politie en andere derde partijen of wetshandavingsinstanties waar redelijkerwijs nodig voor de preventie of opsporing van een misdrijf
- andere verzekeraars die onze eigen verzekering verstrekken
- brancheorganisaties
- kredietinformatiebureaus

Definitieve gebruikersversie vanaf 1 augustus 2023

- onze derde dienstverleners zoals IT-leveranciers, financiers en betalingsproviders, actuarissen, controleurs, advocaten, marketingbedrijven, aanbieders van documentbeheer, belastingadviseurs en aanbieders van software voor verzekeraars
- geselecteerde derde partijen met betrekking tot de verkoop, overdracht of afstoting van ons bedrijf

Als u meer informatie wilt met betrekking tot de openbaarmaking van uw persoonlijke informatie, raadpleeg dan de sectie "Contact opnemen met ons" hieronder voor onze contactgegevens.

### Gebruikers van onze diverse Nordic-websites

Deze sectie zal beschrijven wat voor soort persoonlijke informatie wij verzamelen over u en gebruiken, als u gebruikmaakt van de Nordic-websites.

3.7.1. Welke persoonlijke informatie kunnen wij verzamelen?

3.7.2. Hoe zullen wij uw persoonlijke informatie verzamelen?

3.7.3. Waarvoor zullen wij uw persoonlijke informatie gebruiken?

3.7.4. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken?

3.7.1. Welke persoonlijke informatie kunnen wij verzamelen?

- Algemene informatie die wordt verzameld via de website zoals uw naam, functie en bedrijf waarvoor u werkt
- Contactgegevens waaronder telefoonnummer en e-mailadres
- Informatie die u kiest te verstrekken met betrekking tot de aard van uw verzoek
- Uw IP-adres
- Uw marketingvoorkeuren
- Informatie die wordt verkregen door ons gebruik van cookies. Raadpleeg ons cookiebeleid voor meer informatie

3.7.2. Hoe zullen wij uw persoonlijke informatie verzamelen?

- Rechtstreeks van de Nordic-websites waarvan u gebruikmaakt

3.7.3. Waarvoor zullen wij uw persoonlijke informatie gebruiken?

Wij kunnen uw informatie op een aantal verschillende manieren verzamelen. Voor iedere toepassing moeten wij rechtsgronden hebben voor dergelijke verwerking en wij zullen terugvallen op de volgende rechtsgronden:

- Als wij een legitiem zakelijk belang hebben om uw persoonlijke informatie te gebruiken zoals het onderhouden van onze bedrijfsgegevens, het gebruik opvolgen van onze website, marketing van onze diensten en het verbeteren van ons bedrijfsmodel en diensten. Wanneer wij uw persoonlijke informatie voor deze doeleinden gebruiken, hebben wij rekening

gehouden met uw rechten en gegarandeerd dat onze zakelijke behoefte u geen schade zal berokkenen.

- Als wij een juridische of regelgevende verplichting hebben om uw persoonlijke informatie te gebruiken. Zo leggen onze toezichthouders, bijv., bepaalde boekhoudregels op waaraan wij moeten voldoen.

Zie hieronder voor meer informatie over de verschillende manieren waarop wij uw persoonlijke informatie gebruiken en de rechtsgronden waarop wij terugvallen om dit te doen.

Waarvoor verwerken we persoonsgegevens?	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonlijke informatie	Rechtsgronden voor het gebruik van uw bijzondere categorieën van informatie
Met u communiceren en uw mogelijke verzoeken beantwoorden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om verzoeken te beantwoorden)</li> </ul>	Niet van toepassing
Het gebruik controleren en analyseren van de diverse Nordic-websites en de relevante informatie aan u presenteren op basis van uw browsinggedrag	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om het gebruik van onze website te evalueren en u te verwijzen naar de relevante materialen op basis van uw browsinggedrag)</li> </ul>	Niet van toepassing
Voor reclame-, marketing en promotionele doeleinden, waaronder u bereiken per mail, post of telefoon met meer relevante reclame en het evalueren, meten en verbeteren van onze reclamecampagnes; om u nieuwsbrieven, aanbiedingen of andere informatie te sturen waarvan wij denken dat u deze interessant vindt; om contact met u op te nemen over onze diensten of informatie waarvan wij denken dat u deze interessant vindt; en om promoties mogelijk te maken.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Met uw toestemming, of gebaseerd op een legitiem zakelijk belang of zoals anderszins toegestaan door de wet</li> </ul>	Niet van toepassing

#### 3.7.4. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken?

Wij kunnen uw persoonlijke informatie delen met bedrijven in de groep Arthur J. Gallagher voor de bovengenoemde doeleinden

#### Leden van een stelsel dat wij beheren

Deze sectie zal beschrijven wat voor soort persoonlijke informatie wij verzamelen over u en gebruiken, als u lid bent van een stelsel dat wij beheren.

### 3.8. Leden van een stelsel dat wij beheren

3.8.1. Welke persoonlijke informatie kunnen wij verzamelen?

3.8.2. Hoe zullen wij uw persoonlijke informatie verzamelen?

3.8.3. Waarvoor zullen wij uw persoonlijke informatie gebruiken?

3.8.4. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken?

3.8.1. Welke persoonlijke informatie kunnen wij verzamelen?

- Algemene informatie zoals uw naam, start- en einddatum van uw lidmaatschap
- Contactgegevens waaronder adres, telefoonnummer en e-mailadres
- Informatie over uw werk waaronder het bedrijf waarvoor u werkt, functie, beschrijving van de bedrijfsactiviteiten
- Informatie die wordt geregistreerd tijdens opnames van onze telefoongesprekken
- Informatie die wordt verkregen door ons gebruik van cookies. Raadpleeg ons cookiebeleid voor meer informatie
- Uw marketingvoorkeuren
- Informatie die wij registreren over uw voorkeuren wanneer wij met u zakendoen

3.8.2. Hoe zullen wij uw persoonlijke informatie verzamelen?

Wij kunnen uw informatie op een aantal verschillende manieren verzamelen:

- Wij zullen persoonlijke informatie rechtstreeks van u of van iemand anders namens u op een aantal manieren verzamelen waaronder waar het werd ingediend via onze website of aanvraagformulieren, door interacties met onze website en in bredere zin tijdens elke soort communicatie zoals persoonlijke, geschreven en telefonische correspondentie.
- Van derde partijen die mogelijk potentiële leden van een stelsel aan ons introduceren.
- Via publiek beschikbare bronnen zoals internetzoekmachines, publieke kiesregisters en socialemediawebsites.

3.8.3. Waarvoor zullen wij uw persoonlijke informatie gebruiken?

Wij kunnen uw informatie op een aantal verschillende manieren verzamelen: Voor iedere toepassing moeten wij rechtsgronden hebben voor dergelijke verwerking en wij zullen terugvallen op de volgende rechtsgronden:

- Als wij uw persoonlijke informatie moeten gebruiken om een contract met u aan te gaan of uit te voeren. Bijv. om aan onze verplichtingen te voldoen in het kader van ons contract om diensten met betrekking tot het beheer van stelsels aan u te verstrekken.

- Als wij een legitiem zakelijk belang hebben om uw persoonlijke informatie te gebruiken zoals het onderhouden van onze bedrijfsgegevens, het bijhouden van gegevens over verzekeringspolissen die wij afsluiten en het analyseren en verbeteren van ons bedrijfsmodel en diensten. Wanneer wij uw persoonlijke informatie voor deze doeleinden gebruiken, hebben wij rekening gehouden met uw rechten en gegarandeerd dat onze zakelijke behoefte u geen schade zal berokkenen.
- Als wij een juridische of regelgevende verplichting hebben om uw persoonlijke informatie te gebruiken. Zo leggen onze toezichthouders, bijv., bepaalde boekhoudregels op waaraan wij moeten voldoen.

Zie hieronder voor meer informatie over de verschillende manieren waarop wij uw persoonlijke informatie gebruiken en de rechtsgronden waarop wij terugvallen om dit te doen.

Waarvoor verwerken we persoonsgegevens?	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonlijke informatie	Rechtsgronden voor het gebruik van uw bijzondere categorieën van informatie
Om u lid te maken van een stelsel dat wij beheren en uw lidmaatschap te beheren waaronder activiteiten zoals het verwerken van betalingen, het beheren van databanken voor lidmaatschappen, het onderhouden van boekhoudkundige gegevens, het analyseren van financiële resultaten, het naleven van interne controle-eisen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om ons contract af te sluiten/uit te voeren</li> <li>• Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om ervoor te zorgen dat u de vruchten kunt plukken van het lidmaatschap van een stelsel en om bedrijfsactiviteiten en werkzaamheden uit te voeren die noodzakelijk zijn voor de dagelijkse leiding van een bedrijf)</li> </ul>	Niet van toepassing
Algemene klantenservice, met u communiceren en uw mogelijke verzoeken beantwoorden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het noodzakelijk is om ons contract af te sluiten/uit te voeren</li> <li>• Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om gehoor te geven aan onze klanten)</li> </ul>	Niet van toepassing
Het verschaffen van verbeterde kwaliteit, opleiding en beveiliging (bijv. met betrekking tot opgenomen of opgevolgde telefoongesprekken naar onze contactnummers)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om onze diensten voortdurend te verbeteren)</li> </ul>	Niet van toepassing

Waarvoor verwerken we persoonsgegevens?	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonlijke informatie	Rechtsgronden voor het gebruik van uw bijzondere categorieën van informatie
Bewakingstoepassingen, beoordelen, evalueren, afstemmen en verbeteren van onze producten en diensten en soortgelijke producten en diensten die worden aangeboden door Nordic.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om onze diensten te verhandelen)</li> </ul>	Niet van toepassing
Opsporing en terugvordering van schulden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om schulden aan ons op te sporen en terug te vorderen)</li> </ul>	Niet van toepassing
Voor reclame-, marketing en promotionele doeleinden, waaronder u bereiken per mail, post of telefoon met meer relevante reclame en het evalueren, meten en verbeteren van onze reclamecampagnes; om u nieuwsbrieven, aanbiedingen of andere informatie te sturen waarvan wij denken dat u deze interessant vindt; om contact met u op te nemen over onze diensten of informatie waarvan wij denken dat u deze interessant vindt; en om promoties mogelijk te maken.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Met uw toestemming, of gebaseerd op een legitiem zakelijk belang of zoals anderszins toegestaan door de wet</li> </ul>	Niet van toepassing
Advies geven over, het verbeteren van of het ontwikkelen van producten en diensten via risico-modellering en gegevensanalyse, bijv. inzicht verwerven in risicoblootstellingen, het zoeken naar oplossingen met gepaste verzekeringsdekking, beperkingen, eigen risico's op basis van historische datasets	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als wij een legitiem zakelijk belang hebben (om onze producten en diensten te verbeteren en ontwikkelen door te steunen op onze ervaring met huidige en eerdere relaties)</li> </ul>	Niet van toepassing

### 3.8.5. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken?

Wij kunnen uw persoonlijke informatie delen met bedrijven in de groep Arthur J. Gallagher om u van dienst te zijn, waaronder voor de bovengenoemde activiteiten.

Wij kunnen persoonlijke informatie delen met de volgende derde partijen voor de bovengenoemde doeleinden:

- Beheerders van een stelsel
- Andere derde partijen die ondersteuning bieden bij het beheer van een lidmaatschap van een stelsel
- De politie en andere derde partijen of wetshandavingsinstanties waar redelijkerwijs nodig voor de preventie of opsporing van een misdrijf
- Kredietinformatiebureaus
- Incassobureaus
- Brancheorganisaties
- Onze derde dienstverleners zoals IT-leveranciers, financiers en betalingsproviders, actuarissen, controleurs, advocaten, marketingbedrijven, aanbieders van documentbeheer, belastingadviseurs en aanbieders van software voor verzekeraars
- Geselecteerde derde partijen met betrekking tot de verkoop, overdracht of verwijdering van ons bedrijf

Als u meer informatie wilt met betrekking tot de openbaarmaking van uw persoonlijke informatie, raadpleeg dan de sectie "Contact opnemen met ons" hieronder voor onze contactgegevens.

#### Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens als wij deze naar het buitenland overdragen?

Soms zullen wij (of andere derde partijen die optreden namens ons) persoonlijke informatie overdragen die wij over u verzamelen naar landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"). Onze reguliere overdrachten omvatten:

Land van overdracht	Reden voor de overdracht	Methode die wij gebruiken om uw informatie te beschermen
Verenigd Koninkrijk	<ul style="list-style-type: none"><li>• Om diensten te verstrekken aan klanten in de EER op een dagelijkse basis</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Overeenkomst binnen de groep over gegevensoverdracht (het gebruik van modelcontractbepalingen (beheerder tot beheerder))</li></ul>
Verenigde Staten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Centrale IT-systemen (waaronder zakelijke e-mails) lopen via ons Amerikaans moederbedrijf AJG &amp; Co dat ook bepaalde diensten levert met betrekking tot e-mail, bestandsuitwisseling en applicatie-ondersteuning.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Overeenkomst binnen de groep over gegevensoverdracht (het gebruik van modelcontractbepalingen (beheerder tot beheerder))</li></ul>

Land van overdracht	Reden voor de overdracht	Methode die wij gebruiken om uw informatie te beschermen
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gegevensanalyse ten behoeve van risicomodelling en het adviseren, verbeteren of ontwikkelen van producten en diensten via gegevensanalyse, bijv. inzicht verwerven in risicoblootstellingen, het zoeken van oplossingen met gepaste verzekeringsdekking, beperkingen, eigen risico's op basis van historische datasets</li> </ul>	
India	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hulp bieden met de backoffice-functies</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Overeenkomst binnen de groep over gegevensoverdracht (het gebruik van modelcontractbepalingen (beheerder tot beheerder))</li> </ul>

Als andere overdrachten naar landen buiten de EER plaatsvinden, zal dit onderhevig zijn aan gepaste mechanismen om ervoor te zorgen dat zij een gepast niveau van bescherming hebben.

Als u meer informatie wilt met betrekking tot gegevensoverdrachten en de stappen die wij nemen om uw persoonlijke informatie te vrijwaren, raadpleeg dan de sectie "Contact opnemen met ons" hieronder voor onze contactgegevens.

#### Welke marketingactiviteiten voeren wij uit?

Van tijd tot tijd kunnen wij u informatie verstrekken over onze producten en diensten of die van onze partners waarvan wij denken dat u dit mogelijk interessant vindt. Deze kunnen worden verstuurd per mail of post, of wij kunnen u telefonisch contacteren.

Wij zorgen ervoor dat onze marketingactiviteiten conform zijn met de toepasselijke juridische vereisten. In sommige gevallen kan dit betekenen dat wij vooraf om u toestemming vragen om u marketingmateriaal toe te sturen.

U kunt te allen tijde ervoor kiezen om geen marketingmateriaal meer te ontvangen. Er zal een link "afmelden" verschijnen in al onze marketing e-mails. Om geen e-mails van ons meer te ontvangen, klik gewoon te allen tijde op de link. U kunt er ook voor kiezen om ons te contacteren om uw voorkeuren bij te werken op [nordic.unsubscribe@ajg.com](mailto:nordic.unsubscribe@ajg.com). In dergelijke omstandigheden zullen wij waar nodig dienstgerelateerde mededelingen sturen waaronder informatie met betrekking tot de verlenging van uw polis.

#### Hoelang bewaren wij persoonlijke informatie?

Wij bewaren alleen uw persoonlijk informatie voor zolang als redelijkerwijs vereist is om te voldoen aan de doeleinden uiteengezet in dit privacybeleid en aan de regelgevende en/of juridische verplichtingen.



Wanneer persoonlijke informatie niet langer vereist is, anonimiseren of aggregeren wij de gegevens (in dat geval kunnen wij deze geanonimiseerde of geaggregeerde gegevens bewaren voor analytische doeleinden) of worden deze vernietigd op een veilige manier.

Wij hebben een gedetailleerd retentiebeleid ingevoerd dat vastlegt hoelang wij de verschillende soorten informatie zullen bewaren. De precieze tijdsperiode zal afhankelijk zijn van de reden waarvoor wij deze informatie verzamelden, bijv.:

Doeleinde	Bewaringstermijn
Een offerte bieden	15 maanden na uitgifte
Een verzekeringspolis verstrekken of beheren	Afhankelijk van het soort polis, zou dit tussen 7 en 40 jaar na afloop zijn
Een claim verwerken	6 jaar na schikking/afsluiting
Omgaan met een klacht	6 jaar na beslechting/afsluiting

Als u meer informatie wilt met betrekking tot hoelang uw persoonlijke informatie zal worden bewaard, raadpleeg dan de sectie "Contact opnemen met ons" hieronder voor onze contactgegevens.

### Geautomatiseerde verwerking en profilering

Om het volgende te bepalen: verzekeringslimieten en verzekeringspremies, benchmark-eigenschappen van klanten, begunstigden en andere deelnemers op de verzekeringsmarkt en waarschijnlijkheid dat verzekerde gebeurtenissen zich voordoen en inzicht verwerven in fraudepraktijken. Hiervoor moeten Nordic en andere deelnemers op de verzekeringsmarkt informatie opstellen en analyseren met betrekking tot alle verzekerden, begunstigden en eisers om dergelijke waarschijnlijkheden te modelleren. Wij kunnen persoonlijke en commerciële informatie gebruiken om de modellen te maken en ook om deze te vergelijken met de modellen (profilering) om zowel het risico als de premieprijs te bepalen voor u en andere verzekerden op basis van soortgelijke posities en risico's. Wij gebruiken deze informatie ook om u te adviseren over de typische niveaus van verzekeringsdekking die uw collega's hebben afgesloten. Dit kan het gebruik vereisen van bijzondere categorieën van informatie en strafregistergegevens (zoals eerdere veroordelingen in het kader van een motorrijtuigenverzekering).

Waar een beslissing noodzakelijk is met betrekking tot uw verzekeringspolis, nemen wij soms beslissingen met gebruik van geautomatiseerde middelen. Het geautomatiseerd proces zal de informatie die u aan ons verstrekt in overweging nemen (bijv. informatie over de eigendom die u wenst te verzekeren), maar ook ander informatie zoals postcode, informatie als gevolg van analytics, en lokale misdaadcijfer, om te bepalen of uw verzekeringsaanvraag kan worden aanvaard en de bijbehorende premie. Als wij geautomatiseerde beslissingen nemen over uw gebruik van persoonlijke informatie, kunt u verzoeken dat de beslissing wordt gecontroleerd om te bevestigen dat de geautomatiseerde beslissing correct werd genomen, maar ook om te vragen of deze wordt beoordeeld door een individuele besluitvormer.

### Uw rechten

In het kader van de wet inzake gegevensbescherming hebt u het recht om bepaalde verzoeken te doen met betrekking tot de persoonlijke informatie die wij over u hebben. Wij vragen meestal

niet om betaling voor deze verzoeken. Als u te allen tijde uw rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op met behulp van de informatie in de sectie "Contact opnemen met ons".

Er zijn mogelijk gevallen waarin wij niet kunnen voldoen aan uw verzoek (zoals wanneer dit in strijd is met onze verplichting om te voldoen aan andere regelgevende en/of juridische vereisten). Als wij echter niet kunnen voldoen aan uw verzoek, zullen wij u vertellen waarom en wij zullen uw verzoek altijd beantwoorden.

Er zijn mogelijk ook omstandigheden waarin het uitoefenen van deze rechten (zoals het recht op verwijdering, het recht op beperking van verwerking en het recht op het intrekken van toestemming) betekent dat uw verzekering niet meer kan worden verstrekt en dit daarom kan leiden tot de annulering van uw polis. U zal hierdoor het recht verliezen om een claim te maken of een uitkering te ontvangen, waaronder met betrekking tot een gebeurtenis die zich voordeed voordat u uw recht op verwijdering uitoefende, als ons vermogen om de claim te behandelen werd bevooroordeeld. De algemene voorwaarden van uw polis beschrijven wat er zal gebeuren in geval uw polis wordt geannuleerd.

#### Uw rechten omvatten:

##### Het recht op toegang tot uw persoonlijke informatie

U hebt recht op een kopie van de persoonlijke informatie die wij over u hebben en bepaalde informatie over hoe wij deze gebruiken.

Wij zullen u doorgaans verstrekken met uw informatie op schriftelijke wijze, tenzij u anders verzoekt, of als u een elektronisch verzoek hebt gedaan, in dat geval zal de informatie, waar nodig, aan u op elektronische wijze worden verstrekt.

##### Het recht op rectificatie

Wij ondernemen redelijke stappen om ervoor te zorgen dat de informatie die wij over u hebben accuraat en volledig is. U kunt echter vragen om deze bij te werken of aan te passen, als u denkt dat dit niet het geval is.

##### Het recht op verwijdering

U hebt het recht om ons te vragen uw persoonlijke informatie te verwijderen in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld als u uw toestemming intrekt of als de persoonlijke informatie die wij verzamelden niet langer vereist is voor het originele doeleinde. Dit moet echter worden afgewogen tegen bepaalde factoren. Wij hebben mogelijk, bijv., regelgevende en/of juridische verplichtingen en dit betekent dat wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen.

##### Het recht op beperking van verwerking

In bepaalde omstandigheden hebt u het recht ons te vragen om te stoppen met het gebruik van uw persoonlijke informatie, bijvoorbeeld als u vindt dat wij niet langer uw persoonlijke informatie nodig hebben of als u vindt dat de persoonlijke informatie die wij over u hebben inaccuraat is.

##### Het recht op gegevensportabiliteit.

U hebt het recht, in bepaalde omstandigheden, om te vragen dat wij persoonlijke informatie die u aan ons hebt verstrekt over te dragen naar een derde partij van uw keuze.

## Het recht op verzetting tegen marketingdoeleinden

U kunt ons te allen tijde vragen te stoppen met u marketingboodschappen te sturen. U kunt dit doen door ofwel te klikken op de link "afmelden" in de mails die wij u toesturen of u kunt de informatie gebruiken in de sectie "Contact opnemen met ons" om ons te contacteren. Als u niet langer marketingberichten wilt ontvangen, kunnen wij u, waar nodig, nog steeds dienstgerelateerde berichten sturen waaronder informatie met betrekking tot de verlenging van uw polis.

## Rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming

U kunt contact met ons opnemen met behulp van de informatie in de sectie "Contact opnemen met ons" en vragen of wij de beslissing beoordelen als u het onderwerp was van een geautomatiseerde beslissing met gebruik van uw persoonlijke informatie.

## Het recht op verwijdering

Wij zullen om uw toestemming vragen voor bepaalde toepassingen van uw persoonlijke informatie. Waar wij dit doen, hebt u het recht om uw toestemming in te trekken voor verder gebruik van uw persoonlijke informatie.

## Het recht om een klacht in te dienen bij de Datainspektionen

Wij raden u altijd aan om contact met ons op te nemen als u vragen heeft over hoe wij uw persoonlijke informatie gebruiken en wij zullen er alles aan doen om uw problemen te verhelpen. Waar u vindt dat wij uw problemen niet gepast hebben verholpen, raadpleeg dan onze functionaris voor gegevensbescherming met behulp van de informatie in de sectie "Contact opnemen met ons". U hebt echter het recht om een klacht in te dienen bij Datainspektionen, als u van mening bent dat elk gebruik van uw persoonlijke informatie door ons een inbreuk is op de toepasselijke regelgeving en/of voorschriften met betrekking tot gegevensbescherming. U kunt meer informatie vinden op de website van Datainspektionen: <https://www.datainspektionen.se/>. Dit zal geen invloed hebben op juridische rechten of rechtsmiddelen waarover u beschikt.

## Hoe beschermen wij uw informatie?

Om uw informatie te beschermen, gebruiken wij een waaier aan organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen.

Als wij u een wachtwoord hebben gegeven, of u een wachtwoord hebt gekozen, bent u er verantwoordelijk voor dit wachtwoord geheim te houden. Deel uw wachtwoord niet met anderen.

Bij Nordic beperken wij de toegang tot uw informatie op passende wijze tot alleen degenen die deze informatie moeten kennen voor de bovengenoemde doeleinden.

Wij gebruiken firewalls om ongeoorloofd verkeer naar de servers te blokkeren en de actuele servers bevinden zich op een beveiligde locatie die alleen toegankelijk is voor bevoegd personeel. Onze interne procedures bestrijken de opslag, toegang, en openbaarmaking van uw informatie.

## Contact opnemen met ons

Als u vragen heeft over hoe wij uw persoonlijke informatie verzamelen, opslaan of gebruiken, dan kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming:

Definitieve gebruikersversie vanaf 1 augustus 2023

Functionaris voor gegevensbescherming  
The Walbrook Building  
25 Walbrook  
Londen EC4N 8AW  
Engeland

E-mail: [nordic.DPO@AJG.com](mailto:nordic.DPO@AJG.com)

#### [Aanpassingen aan dit privacybeleid](#)

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. Wanneer wij dit doen, zullen wij de huidige versie op deze website publiceren, en zullen wij de versiedatum aanpassen onderaan deze pagina. Wij raden u aan om dit privacybeleid van tijd tot tijd te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van onze privacypraktijken.

Dit privacybeleid werd laatst bijgewerkt op: 1 augustus 2023