

# Pen Underwriting Limited yleinen tietosuojaseloste

Päivitetty: 27. marraskuuta 2023

Tämä tietosuojaseloste koskee Pen Underwriting Limited,-yritystä ja sen tytäryhtiöitä (myöhemmin “me”, “meitä” tai “Pen”). Täydellinen lista tytäryhtiöistä ja sivuliikkeistä on saatavilla [täällä](#).

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, mitä henkilötietoja keräämme sinusta ja miten käytämme näitä tietoja. Tämä tietosuojaseloste koskee kaikkia Penille antamiasi henkilötietoja ja kaikkia muista lähteistä keräämiämme henkilötietoja, ellei sinulle anneta tarkempaa tietosuojailmoitusta tietojen keräämisen yhteydessä. Tämä tietosuojaseloste ei koske Penin sivustoihin linkitettyjä kolmannen osapuolen verkkosivustoja, sovelluksia tai portaaleja ("Sivustot") tai Penin Sivustoja, joilla on omat tietosuojaselosteensa. Jos annat meille henkilötietoja muista henkilöistä, sinun on toimitettava näille henkilöille kopio tästä tietosuojaselosteesta ja hankittava suostumus, jota tarvitaan kyseisen henkilön tietojen käsittelyyn tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Jos sinulla on kysyttävää tästä tietosuojaselosteesta, ota meihin yhteyttä [Ota yhteyttä](#) -osiossa annettujen tietojen avulla. Kun käytät Sivustojamme, sinun tulee lukea tämä tietosuojaseloste yhdessä Sivuston käyttöehtojen kanssa.

Seuraavat osiot opastavat sinua henkilötietojesi keräämistä, käyttöä, luovuttamista ja säilyttämistä koskevissa käytännöissämme:

1. Keitä olemme
2. Miten käsittelemme henkilötietojasi
3. Miten suojaamme henkilötietojasi
4. Miten suojaamme henkilötietojasi, kun lähetämme niitä ulkomaille
5. Markkinointitoimet
6. Profilointi ja automaattinen päätöksenteko
7. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi
8. Henkilötietoihin liittyvät oikeutesi
9. Ota yhteyttä
10. Päivitykset tähän tietosuojaselosteeseen

Ruotsia koskeva lisäys ("Lisäys") Pen yleiseen tietosuojaselosteeseen

## 1. Keitä olemme

Tarjoamme erilaisia asiantuntijapalveluja, kuten vakuutus- ja jälleenvakuutusmeklaripalveluita, riskien- ja korvaustenhallintapalveluita, työsuhde-etuuksiin ja henkilöstöhallintoon liittyvää konsultointia ja hallinnointia, rahoituspalveluita, eläkehallinnointia ja aktuaarin palveluja eri tytäryhtiöidemme kautta.

## 2. Miten käsittelemme henkilötietojasi

### 2.1 Tämän tietosuojaselosteen piiriin kuuluvat henkilöt

Tämä tietosuojaseloste tarjoaa tietoa henkilöille, joiden henkilötietoja käsittelemme, joihin kuuluu seuraavat henkilöryhmät:

- **Yrityskontaktit**, kuten meklarit, (jälleen)vakuuttajat, toimitusagentit (MGA:t), vahinkotarkastajat, korvauskäsittelijät, palveluntarjoajat, tavarantoimittajat, ammatilliset neuvonantajat, konferenssien osanottajat, toimistossamme vierailevat henkilöt, valtion virkamiehet ja viranomaiset.
- **Asiakkaat, korvausten saajat ja palvelujen edunsaajat**, kuten he, jotka liittyvät vakuutus sopimukseen, joita välitämme osana vakuutustoiminnan ydintoimintojamme (esim. vakuutus sopimusten piiriin kuuluvat osapuolet, vakuutus sopimusten mahdolliset edunsaajat, korvaus vaatimusten esittäjät ja muut osapuolet, jotka ovat osallisina vakuutus sopimukseen liittyvissä korvaus vaatimuksissa), sekä muut asiakkaat, jotka liittyvät erilaisiin tarjoamiimme palveluihin (esim. työnantajat, jotka rahoittavat terveydenhoito- ja etuusjärjestelyjä, eläkevakuuttajat, vakuutus maksujen rahoitusyhtiöt, nykyiset, entiset ja eläkkeelle jääneet jäsenet, aviopuolisot ja muut etuudensaajat, jotka ovat oikeutettuja saamaan maksuja eläke- ja/tai etuus sopimuksista ja joille tarjoamme hallinnollisia palveluita).
- **Sivustojemme käyttäjät.**
- **Muut yksityishenkilöt**, kuten ne henkilöt, jotka pyytävät tai vastaanottavat markkinointitietojamme, tekevät yleisiä tiedusteluja, osallistuvat kilpailuihin tai kampanjoihin tai joiden kuvia käytämme markkinoinnissa tai joita on kuvattu valvontakameralla.

## 2.2 Miten keräämme henkilötietoja

Keräämme sinulta henkilötietoja lukuisin eri tavoin, jotka riippuvat siitä, miten olet kanssamme vuorovaikutuksessa ja mikä on sallittua sovellettavassa lainsäädännössä. Seuraavat kohdat kertovat tiivistäen eri henkilötietojen keräystapamme:

- **Suoraan sinulta** tai valtuutetulta edustajaltasi, esimerkiksi kun annat meille henkilötietoja, mukaan lukien Sivustoillamme, kyselyissä, live-tapahtumissa, markkinatutkimuksissa ja muissa suorissa viesteissä ja/tai pyynnöissä.
- **Asiakkailtamme tai kumppaneiltamme**, kuten kaupallisilta asiakkailta, (jälleen)vakuuttajilta, verkostokumppaneilta, välittäjiltä, työnantajilta, etuusjärjestelyjen rahoittajilta, etuusjärjestelyjen hallinnoijilta, vakuutus maksujen rahoitusyhtiöiltä, terveyspalvelujen tarjoajilta, eläkevakuuttajilta, tieto-/markkinointiluetteloiden tarjoajilta sekä kolmannen osapuolen palveluntarjoajilta.
- **Julkisista lähteistä**, kuten sosiaalisesta mediasta, omaisuus- ja varallisuusrekistereistä sekä vaade- ja seuraamusrekistereistä.
- **Penin tytäryhtiöt.**
- **Viranomaisilta**, kuten poliisilta tai sääntelyviranomaisilta.
- **Taustan tarkistuksista ja seulontatyökaluista**, kuten vakuutusyhtiöiden petoksantorjunta- ja havaitsemistietokannoista, rahalaitoksilta ja luottotietotoimistoilta ja pakotevalvontatyökaluista.
- **Muut kolmannet osapuolet.**

## 2.3 Keräämämme henkilötiedot

Keräämme seuraavanlaisia henkilötietoja riippuen siitä, mikä on asiakkaan kanssamme käymän vuorovaikutuksen tarkoitus (esim. yritys yhteistyö, asiakkuus, vaateen esittäminen, vakuutusasiakkuus) ja mikä on sallittua sovellettavan lainsäädännön puitteissa:

- **Perustiedot ja taustatiedot**, kuten nimi, syntymäaika, ikä, sukupuoli ja siviilisäätty.
- **Yhteystiedot**, kuten osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.
- **Yksilölliset tunnistetiedot**, kuten hallintoelinten tai virastojen antamat tunnistenumerot (esim. kansallinen tunnistenumerosi tai sosiaaliturvatunnukseksi, passin numero, henkilötunnus, verotunnistenumero, ajokortin numero, syntymä-, kuolin- ja avioliittotodistukset, sotilaskirja ja kopiot virallisista asiakirjoista).
- **Tiedot edunsaajista**, kuten tiedot lähisuhteista, perheen jäsenistä ja huollettavista.
- **Työsuhtetiedot**, kuten työnimike, työnantaja, työsuhteen tila, palkkatiedot, työsuhde-edut, tiedot eläkekertymästä, työhistoria sekä ammatilliset sertifioinnit ja koulutukset.
- **Taloudelliset tiedot**, kuten pankkitilin numerot ja tiliotteet, luottokortin numerot, välitystilin numerot, maksutapahtumatiedot, verotiedot, tiedot tuloistasi, omaisuudestasi, varallisuudestasi, sijoituksistasi ja sijoitusprofiilistasi, eläkkeistäsi ja etuuksistasi, veloistasi ja luottokelpoisuudestasi.
- **Vakuutustiedot**, kuten vakuutusnumero, vakuutuksen alkamis- ja päättymispäivämäärät, vakuutusmaksut, yksilölliset ehdot, vakuutus sopimusta koskevat muutokset, vakuutuksen irtisanomisen syyt, riskiprofiili, vakuutusturvaa koskevat yksityiskohdat, vakuutukseen ottaminen, vakuutus- tai etuuskelpoisuus, etuuksien määrät ja vakuutushistoria.
- **Korvaustiedot**, kuten hakijan suhde vakuutuksenottajaan/vakuutettuun, korvaushistoria ja korvaustiedot sekä korvausvaatimuksen päivämäärä ja yksityiskohdat, mukaan lukien kuoleman, vamman tai työkyvyttömyyden syyt ja korvausvaatimuksen numero.
- **Eläketiedot**, kuten maksujen tasot ja etuusvaihtoehdot.
- **Kaupalliset tiedot**, kuten tiedot henkilökohtaisesta omaisuudesta, asiakkaan ostamista, hankkimista tai harkitsemista tuotteista tai palveluista tai muusta osto- tai kulutushistoriasta tai -tavoista.
- **Tapahtuma- ja kokoustiedot**, esimerkiksi tiedot asiakkaan käynneistä toimistossamme (mukaan lukien kameravalvonta), kiinnostuksesta tapahtumiin tai kokouksiin ja osallistumisesta niihin sekä äänitallenteet, valokuvat tai videot, jotka on kuvattu kokousten, tapahtumien tai puheluiden aikana.
- **Tiedot elämäntavoista**, kuten tiedot menneistä ja tulevista matkoista sekä yleiset terveystiedot.
- **Erityiset henkilötietoryhmät ja arkaluonteiset henkilötiedot**, kuten terveyttä koskevat tiedot (mukaan lukien suojatut terveystiedot), geneettiset tai biometriset tiedot, sukupuolielämä, seksuaalinen suuntautuminen, sukupuoli-identiteetti, rotu tai etninen alkuperä, poliittiset mielipiteet, uskonnolliset tai filosofiset vakaumukset sekä ammattiyhdistyksen jäsenyys.
- **Rikosrekisteritiedot**, kuten rikossyytteet ja seuraamukset, mukaan lukien ajorikkomukset, tai vahvistus puhtaasta rikosrekisteristä.
- **Ammatilliset kurinpitotiedot.**
- **Henkilökohtaiset tiedot, jotka on saatu taustatarkistuksista ja pakotevalvonnoista**, kuten asema poliittisesti vaikutusvaltaisena henkilönä olemisesta.
- **Markkinointitiedot**, kuten suostumus markkinointiviestintään meiltä ja/tai kolmansilta osapuolilta tai kieltäytyminen sen vastaanottamiselta, markkinointimieltymykset tai vuorovaikutukset markkinointikampanjoidemme ja -kyselyjemme kanssa, mukaan lukien se, avaako tai napsauttaako asiakas linkkejä sähköposteissamme ja vastaako hän kyselyihimme.

- **Sivustojen ja viestinnän käytön tiedot**, kuten käyttäjänimi, salasana, muut tiedot, jotka on kerätty vierailemalla Sivustoillamme tai jotka on kerätty evästeiden ja muiden seurantatekniikoiden avulla evästekäytäntömme mukaisesti, mukaan lukien IP-osoite, verkkotunnus, selaimen versio ja käyttöjärjestelmä, liikennetiedot, sijaintitiedot, selailuaika ja sosiaalisen median tiedot, kuten vuorovaikutukset kanssamme sosiaalisessa mediassa.

## 2.4 Miten käytämme henkilötietojasi

Riippuen siitä, mikä on kanssamme käymäsi vuorovaikutuksen tarkoitus (esim. yritysyhteistyö, asiakkuus, korvausvaatimus, vakuutuksen ottaminen, eläke), käytämme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- **Palvelujen suorittaminen sinulle tai asiakkaillemme**
  - Palvelujen tarjoaminen ja sopimusvelvoitteidemme täyttäminen, mukaan lukien sellaisten palvelujen tarjoaminen, joita et ehkä ole itse pyytänyt, mutta joita asiakkaamme ovat pyytäneet ja jotka edellyttävät, että olemme suoraan tai välillisesti yhteydessä sinuun.
  - Vakuutusten solmimisen helpottaminen ja mahdollistaminen ja vakuutusten jatkuvassa hallinnoinnissa avustaminen, mukaan lukien vakuutusmaksujen hallinnointi, uusiminen, muutokset, peruutukset sekä korvausvaatimusten hallinnointi ja suoritukset.
  - Erilaisten konsultointi-, hallinto-, rahoitus-, eläke- ja vakuutusmatemaattisia palvelujen sekä korvaushallintopalvelujen tarjoaminen.
  - Neuvonta asiakkaidemme liiketoiminnan riskien ja mahdollisuuksien, muihin liiketoimintaan liittyvien asioiden, vakuutusjärjestelyjen ja korvausvaatimusten hallinnoinnista.
- **Liiketoimintojemme hallinta**
  - Liikesuhteiden solmiminen sekä due diligence- ja taustatarkastusten tekeminen, kuten petosten ja kauppapakotteiden seulonta sekä luotto- ja rahanpesutarkastukset.
  - Sivustollamme olevan tilisi luominen, ylläpito, mukauttaminen ja turvaaminen.
  - Kirjanpitoaineiston ylläpito, taloudellisten tulosten analysointi, sisäisen tarkastuksen vaatimusten noudattaminen, ammatillisten neuvojen saaminen, vakuutuskäytäntöjemme mukaisten vaateiden esittäminen ja hakeminen, vaateiden hallinnointi ja kiistauttaminen sekä velkojen perintä.
  - Data-analyysien, kyselyiden, vertailuanalyysien sekä riskeille altistumisia ja kokemisia mittaavien riskimallinnusten toteuttaminen, jotta voidaan laatia yksilöimättömiä ja/tai yhteen koottuja toimialan tai sektorin laajuisia raportteja, joita voidaan jakaa Pen-konsernin sisällä ja kolmansien osapuolten kanssa. Pen-konserni tarkoittaa Peniä, sen emoyhtiötä Arthur J. Gallagher & Co:ta sekä kaikkia liittyviä ja tytäryhtiöitä
- **Sinulle osoitettu viestintä ja markkinointi**
  - Viestiminen tilistäsi tai muutoksista käytäntöihimme, ehtoihimme ja edellytyksiimme, mahdollisiin tiedusteluihisi vastaaminen sekä kutsujen lähettäminen tapahtumiin ja kokouksiin.
  - Palveluidemme tai muiden tarjoamien palvelujen mainostaminen ja markkinointi, myös sähköpostitse, LinkedInissä, tekstiviestillä, postitse tai puhelimitse.

- Uutiskirjeiden, tarjouksien ja muun sinua mahdollisesti kiinnostavan tiedon lähettäminen sekä kampanjoiden tarjoaminen ja hallinnoiminen.
- Sivustojemme käytön seuraaminen, Sivustojemme ja sinulle lähettämämme viestinnän kokemuksen muokkaaminen, jotta voimme toimittaa kiinnostuksen kohteitasi vastaavaa sisältöä, tuote- ja palvelutarjouksia, mukaan lukien kohdennettuja tarjouksia ja mainoksia Sivustoillamme, kolmansien osapuolten Sivustoilla sekä sähköpostitse, tekstiviestillä tai tekstin välityksellä (suostumuksellasi, jos laki niin vaatii).
- **Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen**
  - Kansallisen turvallisuuden tai lainvalvonnan vaatimusten tai luovutuspyyntöjen tai sovellettavien lakien tai asetusten, tuomioistuinten päätösten tai sääntelyviranomaisten muutoin edellyttämien tai sallimien vaatimusten täyttäminen.
  - Meidän, sinun tai kolmansien osapuolten laillisten oikeuksien käyttäminen ja puolustaminen.
- **Petosten ja väärinkäytösten valvominen ja torjunta**
  - Tuotteidemme, palveluidemme, järjestelmiemme sekä tietojemme turvallisuuden, laadun, eheyden ja saatavuuden ylläpito, tietoturvaloukkauksien havaitseminen, tahattomalta tietojen menetykseltä sekä ilkivaltaisalta, petolliselta, vilpilliseltä tai laittomalta toiminnalta suojautuminen, vianetsintä sekä sellaisten virheiden tunnistaminen ja korjaaminen, jotka heikentävät nykyistä aiottua toimintaa.
  - Tilojemme, omaisuutemme, työntekijöidemme ja vierailijoidemme turvallisuuden valvonta ja varmistaminen.
- **Palveluidemme parantaminen**
  - Palveluidemme kehitys, parantaminen, laajentaminen tai muokkaaminen tutkimuksen ja kehityksen avulla.
  - Teknologiajärjestelmiemme, mukaan lukien kaikkien Sivustojen ja sosiaalisen median sisältöjemme, valvonta, tarkastelu, arviointi ja parantaminen.
  - Koneoppimista ja tekoälyä hyödyntävien järjestelmien ja algoritmien parantaminen ja kehittäminen.
  - Laadun, koulutuksen ja turvallisuuden parantaminen (esimerkiksi nauhoitettujen puheluiden osalta).
- **Yrityskaupat**
  - Kaupallisten liiketoimien, mukaan lukien saneerausten, yrityskauppojen, koko omaisuutemme tai sen osan myynnin, yhteisyritysten, toimeksiantojen, siirtojen tai muun liiketoimintamme, omaisuutemme tai osakkeidemme tai niiden osan luovutuksen (mukaan lukien konkurssin tai vastaavan menettelyn yhteydessä) helpottaminen. Jos tällainen myynti tai siirto tapahtuu, pyrimme kohtuullisin toimin varmistamaan, että yhteisö, jolle siirrämme henkilötietosi, suostuu käyttämään niitä tämän tietosuojaselosteen mukaisella tavalla.

Jos aiomme käyttää henkilötietojasi mihinkään muuhun tarkoitukseen, jota ei ole kuvattu tässä tietosuojaselosteessa tai joka ei ole yhteensopiva sen tarkoituksen kanssa, jota varten henkilötietosi kerättiin, otamme sinuun yhteyttä ja ilmoitamme sinulle kyseisestä tarkoituksesta, johon voi kuulua meidän tarpeemme täyttää omat oikeudelliset ja sääntelyyn liittyvät

velvoitteemme. Kun tarvitsemme henkilötietojesi käsittelyä varten suostumuksesi, pyydämme sitä sinulta etukäteen.

## 2.5 Lailliset perusteet henkilötietojen käsittelyyn

Paikalliset lait ja asetukset saattavat vaatia meiltä oikeusperustan henkilötietojesi käsittelylle. Useimmissa tapauksissa oikeusperusta henkilötietojesi käsittelylle on jokin seuraavista:

- **Oikeutettu liiketaloudellinen etu**, kuten sopimusvelvollisuuksiemme hakeminen, solmiminen tai täyttäminen, liiketoimintarekisteriemme ylläpito, vakuutussovinnusten tai muiden tarjoamiemme tuotteiden kirjanpito sekä liiketoimintamallimme, palveluidemme, järjestelmiemme ja algoritmien analysointi ja parantaminen. Kun käytämme henkilötietojasi näihin tarkoituksiin, varmistamme, että liiketoimintatarpeemme ei ole ristiriidassa sovellettavien lakien mukaisten oikeuksiesi kanssa.
- **Kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi** tai toteuttamiseksi ennen sopimuksen tekemistä kanssasi.
- **Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen**, esimerkiksi kun käytät tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksiasi ja teet pyyntöjä, lakisääteisten ja lainsäädännöllisten vaatimusten noudattamiseksi ja niihin liittyvien tietojen luovuttamiseksi sekä laillisten oikeuksien vahvistamiseksi ja puolustamiseksi.
- **Petosten havaitseminen ja torjunta**.
- **Suostumus**, esimerkiksi kun meidän on saatava suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn.

Kun käsittelemme arkaluonteisia henkilötietoja, joihin joskus viitataan erityisinä henkilötietoryhminä, laillinen perustamme on useimmissa tapauksissa jokin seuraavista:

- **Oikeudellisten vaatimusten laatumiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tarpeen mukaan**.
- **Vakuutustoiminnan kannalta välttämättömät tiedot**, kun se on yleisen edun mukaista paikallisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti.
- **Tarvittaessa laittoman teon ja/tai petoksen torjumiseksi tai havaitsemiseksi**, kun se on huomattavan yleisen edun mukaista paikallisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti.
- **Olet antanut meille nimenomaisen suostumuksesi** – jos saamme arkaluonteisia henkilötietoja tai erityisiä henkilötietoryhmiä välillisesti, kolmas osapuoli on vastuussa nimenomaisen suostumuksesi hankkimisesta, jotta voimme kerätä ja käyttää tietojasi tässä tietosuojaselosteessa kuvattuihin tarkoituksiin.

## 2.6 Keiden kanssa jaamme henkilötietojasi

Jaamme henkilötietojasi Pen-konsernin sisällä kanssamme käymääsi vuorovaikutusta varten, esimerkiksi palveluidemme tarjoamiseksi sekä yleistä liiketoimintaa ja tarkastustoimintaa, markkinointia, data-analytiikkaa, järjestelmien ja algoritmien parantamista, tutkimuksia, vertailuanalyysijä ja sovellettavien lakien noudattamista varten.

Voimme myös jakaa henkilötietojasi seuraaville kolmansille osapuolille kanssamme käymääsi vuorovaikutusta varten:

- **Työnantajallesi**, kun tarjoamme palveluja sinulle tai työnantajallesi.
- **Ammatillisille neuvonantajille**, kuten vakuutuksenantajille, aktuaareille, korvauskäsittelijöille ja -selvittäjille, katsastajille, vahinkoselvittäjille/arvioijille, tapaturmatutkijoille, erikoistuneille riskineuvojille, eläkkeiden tarjoajille tai vakuuttajille,

pankeille ja muille lainanantajille (mukaan lukien vakuutusmaksujen rahoittajat), terveydenhuollon ammattihenkilöille, terveydenhuoltopalvelujen tarjoajille, lakimiehille (mukaan lukien oikeudelliseen prosessiin osallistuneet kolmannet osapuolet), tilintarkastajille, kirjanpitäjille, toiminnantarkastajille, veroasiantuntijoille, finanssilaitosten työntekijöille, sijoitusneuvonantajille sekä muille varainhoitajille ja neuvonantajille.

- **Liiketoimintakumppaneille**, kuten asiakkaille, (jälleen)vakuutusyhtiöille, toimitusagenteille (MGA:t), meklareille, muille vakuutusedustajille, korvauskäsittelijöille sekä muille yrityksille, jotka toimivat vakuutusten jakelijoina ja vakuutusmaksujen rahoitusyhtiöinä.
- **Vakuutusmeklarien ja muiden käyttämiemme alustojen tarjoajat.**
- **Palveluntarjoajat**, kuten tietotekniikkaohjelmistojen, tietoturvan ja pilvipalvelujen toimittajat, rahoitus- ja maksupalvelujen tarjoajat, markkinointitoimistot, ulkoisten tapahtumapaikkojen tarjoajat, osoitteiden jäljittäjät, tulostimet, asiakirjahallinnan tarjoajat, puhelinpalvelujen tarjoajat, perintätoimistot, taustatarkastus- ja luottotietotoimistot.
- **Petosten havaitsemiseen erikoistuneet toimistot ja luottolaitokset**, jotka luovat ja ylläpitävät petosten havaitsemisen ja luottotietojen rekistereitä.
- **Toimialalla toimivat yritykset ja organisaatiot.**
- **Vakuutusyhtiöt**, jotka tarjoavat sinulle vakuutuksen ja meille oman vakuutuksemme.
- **Sääntelyviranomaiset, julkiset viranomaiset ja lainvalvontaviranomaiset**, kuten poliisi, oikeusviranomaiset, muut viranomaiset, puolivaltiolliset viranomaiset, rahoitus- ja eläkesääntelyviranomaiset ja työntekijöiden korvauslautakunnat, jos laki edellyttää tai pyytää meitä tekemään niin.
- **Omaisuuksien ostajat**, kuten ne tahot, jotka saattavat ostaa tai joille saatamme siirtää omaisuuttamme ja liiketoimintaamme.
- **Muut kolmannet osapuolet**, kun meillä on suostumuksesi tai laki edellyttää meitä niin.

Sovellettavan lainsäädännön niin vaatiessa pyydämme sinulta nimenomaisen suostumuksesi, ennen kuin jaamme tietojasi kolmansille osapuolille. Vaadimme myös kolmansia osapuolia (soveltuvin osin) pitämään yllä tässä tietosuojaselosteessa esitettyä vastaavaa henkilötietojen suojan tasoa käyttämällä sopimusvaatimuksia tai muita keinoja. Pyynnöstä ja lain niin vaatiessa vahvistamme jokaisen kolmannen osapuolen nimen, jolle henkilötietojasi on siirretty tai tullaan siirtämään. Sovellettavan lain sallimissa rajoissa pidättäydymme kaikesta vastuusta, joka koskee henkilötietojesi käyttöä kolmansien osapuolten toimesta.

## 2.7 Lapset

Sivustojamme ei ole tarkoitettu lapsille, emmekä tietoisesti kerää, käytä tai luovuta tietoja lapsista. Jos olet alaikäinen, älä anna mitään henkilökohtaisia tietoja, vaikka sinua pyydetäisiin tekemään niin. Jos uskot, että olet epähuomiossa antanut henkilötietoja, pyydä vanhempaasi (vanhempia) tai laillista huoltajaasi (laillisia huoltajia) ilmoittamaan siitä meille. Jos saamme tietää, että olemme epähuomiossa keränneet henkilötietoja sivustojemme kautta lapselta, poistamme kyseiset tiedot mahdollisimman nopeasti.

## 3. Miten suojaamme henkilötietojasi

Käytämme erilaisia organisatorisia ja teknisiä turvatoimia henkilötietojesi suojaamiseksi, muun muassa seuraavia:

- **Rajoitettu pääsy**niille henkilöille, joiden on saatava tietoja taustalla olevassa sopimuksessamme tai tässä tietosuojaselosteessa mainittuja tarkoituksia varten ja joita koskee salassapitovelvollisuus.
- **Palomuurit**, jotka estävät luvattoman liikenteen palvelimille.
- **Fyysiset palvelimet**, jotka sijaitsevat turvallisissa paikoissa ja joihin pääsee vain valtuutetut työntekijät.
- **Sisäiset toimintatavat**, joilla hallinnoidaan henkilötietojesi varastointia, pääsyä ja luovuttamista.
- **Ylimääräiset varotoimenpiteet**, jotka voivat olla sovellettavien lakien edellyttämiä maissa, joissa käsittelemme henkilötietojasi.

Huomaathan, että jos olemme antaneet sinulle (tai olet itse valinnut) salasanan, olet vastuussa salasanan pitämisestä luottamuksellisena. Älä jaa salasanaasi kenellekään.

#### 4. Miten suojaamme henkilötietojasi, kun lähetämme tietoja muihin maihin

Toimimme kansainvälisenä yrityksenä ja saatamme siirtää henkilötietojasi maiden rajojen yli, myös Pen-konsernin sisällä ja tietyille kolmansille osapuolille, mukaan lukien kumppaneillemme ja palveluntarjoajillemme. Tämä tietojen jakaminen mahdollistaa sen, että voimme tarjota sinulle palveluja, jotka on määritelty taustalla olevassa sopimuksessamme tai jotka on muuten mainittu tässä tietosuojaselosteessa. Sovellettavien lakien niin vaatiessa pyydämme sinulta nimenomaisen suostumuksesi, ennen kuin siirrämme tietojasi.

Maassa, johon tiedot siirretään, sovellettavat lait eivät välttämättä vastaa paikallisessa maassasi (tai maassa, jossa me tarjoamme palveluja) voimassa olevia lakeja. Henkilötietojen siirrot ovat sovellettavan lainsäädännön mukaisia, ja niihin sovelletaan asianmukaisia suojatoimia riittävän suojatason varmistamiseksi, mukaan lukien tarvittaessa paikallisten tietosuojaviranomaisten hyväksymien vakiosopimuslausekkeiden käyttö, joissa edellytetään, että kukin osapuoli varmistaa, että henkilötiedot saavat riittävän ja yhtenäisen suojan tason. Jos haluat lisätietoja kansainvälisistä siirroistamme ja toimista, joihin ryhdymme henkilötietojesi suojaamiseksi, kun niitä lähetetään kansainvälisesti, ota meihin yhteyttä [Ota yhteyttä](#) -osiossa annettujen tietojen avulla.

#### 5. Markkinointitoimet

Saatamme ajoittain kertoa sinulle tuotteistamme tai palveluistamme tai yhteistyökumppaneidemme tuotteista tai palveluista, joiden uskomme kiinnostavan sinua. Saatamme lähettää sinulle näitä tietoja sähköpostitse, LinkedInissä, tekstiviestillä, tekstinä, postitse tai ottaa sinuun yhteyttä puhelimitse. Saatamme myös jakaa henkilötietojasi muiden Pen-konserniin kuuluvien yritysten kanssa, jotta ne voivat antaa sinulle tietoja tuotteistaan ja palveluistaan, joiden uskomme kiinnostavan sinua. Varmistamme, että markkinointitoimintamme on kaikkien sovellettavien lakisäätteisten vaatimusten mukaista. Joissakin tapauksissa tämä voi tarkoittaa sitä, että pyydämme suostumustasi ennen markkinointimateriaalin lähettämistä sinulle.

Voit milloin vain kieltäytyä vastaanottamasta markkinointiviestintää meiltä. Voit kieltäytyä vastaanottamasta markkinointisähköpostia meiltä käyttämällä näissä viesteissä olevaa “Lopeta tilaus” -linkkiä. Vaihtoehtoisesti voit ottaa meihin yhteyttä käyttämällä [Ota yhteyttä](#) -osiossa



annettuja yhteystietoja. Tällaisissa tilanteissa lähetämme sinulle edelleen palveluun liittyvää viestintää tarpeen mukaan.

## 6. Profilointi ja automaattinen päätöksenteko

Vakuutusmarkkinoiden toimijat vertailevat vakuutettujen, edunsaajien ja korvauksenhakijoiden ominaisuuksia ja riskitekijöitä sekä vakuutustapahtumien todennäköisyyksiä määrittääkseen vakuutusrajat, vakuutusmaksut ja petosmallit. Tämä tarkoittaa, että keräämme ja analysoimme vakuutettuja, edunsaajia ja korvauksenhakijoita koskevia tietoja tällaisten todennäköisyyksien mallintamiseksi. Näin tehdessämme käytämme henkilökohtaisia ja kaupallisia tietoja luodaksemme malleja ja/tai sovittaaksemme näitä tietoja malleihin (profilointi) määrittääksemme sekä riskin että vakuutusmaksun hinnan samankaltaisten altistumisten ja riskien perusteella. Käytämme näitä tietoja myös voidaksemme neuvoa vakuutusyhtiöitä asiakkaidemme vakuutusturvan tyypillisestä tasosta.

Teemme sinua koskevia automaattisia päätöksiä vain, kun:

- Tällaiset päätökset ovat välttämättömiä sopimuksen tekemistä varten (esim. voimme päättää, ettemme tarjoa sinulle palveluita, millaiset ja mitkä kaikki palvelut sopivat sinulle tai kuinka paljon veloitamme sinulta palveluista luottotietojesi tai sinusta keräämiemme taloudellisten tai niihin liittyvien tietojen perusteella).
- Tällaisia päätöksiä edellytetään tai ne sallitaan laissa (esim. petoksentorjuntaa varten), tai
- annat meille suostumuksen, että voimme tehdä automaattisia päätöksiä. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin vain ottamalla meihin yhteyttä.

Näillä automaattisilla päätöksillä voi olla sinuun kohdistuvia oikeudellisia tai vastaavia vaikutuksia, nimittäin kelpoisuutesi saada tuotteita tai palveluita.

Saatamme myös tehdä automaattisia päätöksiä henkilötietojesi tai selaushistoriasi perusteella lähettääksemme sinulle henkilökohtaisia tarjouksia, alennuksia tai suosituksia sovellettavien paikallisten lakien ja määräysten mukaisesti. Näillä automaattisilla päätöksillä ei ole sinuun kohdistuvia oikeudellisia tai vastaavia vaikutuksia.

Paikallisten lakien ja asetusten mukaisesti voit ottaa meihin yhteyttä pyytääksesi lisätietoja automaattisesta päätöksenteosta, vastustaaksesi automaattisen päätöksenteon käyttöä tai pyytääksesi, että ihminen tarkastaa automaattisen päätöksen.

## 7. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin on kohtuudella tarpeen tässä tietosuojaselosteessa esitettyjen tarkoitusten täyttämiseksi liiketoimintamme tarpeiden ja oikeudellisten vaatimusten perusteella.

Kun emme enää tarvitse henkilötietojasi, poistamme tietojen tunnistetiedot, yhdistämme ne muihin tietoihin tai tuhoamme ne turvallisesti säilyttämiskäytäntömme mukaisesti. Huomaa, että tunnistamattomia tai yhdistettyjä tietoja ei käsitellä henkilötietoina tämän tietosuojaselosteen mukaisesti, ja niitä voidaan käyttää analyysitarkoituksiin.

Meillä on yksityiskohtainen säilyttämiskäytäntö, jolla säädellään, kuinka kauan säilytämme erityyppisiä tietoja. Voit kysyä meiltä lisätietoja henkilötietojesi säilyttämisestä ottamalla yhteyttä meihin käyttämällä [Ota yhteyttä](#) -osiossa olevia yhteystietoja.

#### 8. Henkilötietoihin liittyvät oikeutesi

Asuinmaastasi riippuen ja sallittuja poikkeuksia lukuun ottamatta sinulla voi olla tiettyjä henkilötietoihisi liittyviä oikeuksia. Olemme sitoutuneet kunnioittamaan henkilötietoihisi liittyviä oikeuksia. Katso maakohtaisesta liitteestä tietoja oikeuksista, jotka koskevat yksityishenkilöitä maassasi.

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla meihin yhteyttä käyttämällä [Ota yhteyttä](#) -osiossa annettuja yhteystietoja. Emme tavallisesti veloita sinua näistä pyynnöistä. Saattaa olla tapauksia, jolloin emme voi täyttää pyyntöäsi (esim. sallitun poikkeuksen vuoksi tai jos pyyntö olisi ristiriidassa velvollisuutemme kanssa noudattaa muita lakisääteisiä vaatimuksia). Kerromme sinulle syyn, jos emme voi täyttää pyyntöäsi, ja vastaamme aina kaikkiin tiedusteluihin.

#### 9. Ota yhteyttä

Ota yhteyttä meihin, jos sinulla on kysyttävää siitä, miten keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi. Voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse [Nordic.DPO@ajg.com](mailto:Nordic.DPO@ajg.com). Jotta voimme tarjota sinulle tarkat tiedot, kerro meille, liitykö kysymyksesi Peniin ja mikä on sovellettava maa.

#### 10. Päivitykset tähän tietosuojaselosteeseen

Saatamme ajoittain tehdä päivityksiä tähän tietosuojaselosteeseen. Kun teemme päivityksiä, julkaisemme voimassa olevan version Sivustoillamme ja päivitämme tietosuojaselosteen alussa olevan version päivämäärän. Kehotamme sinua lukemaan tämän tietosuojaselosteen säännöllisesti, jotta olet tietoinen voimassa olevista tietosuojakäytännöistämme.

### **Ruotsia koskeva lisäys ("Lisäys") Pen yleiseen tietosuojaselosteeseen**

Päivitetty: 30. heinäkuuta 2024

Tämä lisäys täydentää Pen yleistä tietosuojaselostetta, ja sitä sovelletaan Ruotsissa kerättyihin ja/tai käsiteltyihin henkilötietoihin.

#### Tietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeudelliset perusteet

Tietojen käsittelyn tarkoitukset	Tietojen käsittelyn oikeudelliset perusteet
Palvelujen tarjoaminen sinulle tai asiakkaillemme.	Niiden sopimusten täytäntöönpano, joissa olet osapuolena, ja pyytämiesi toimenpiteiden suorittaminen, ennen kuin teet kyseisiä sopimuksia, tai

	Oikeutettujen etujemme toteuttaminen (asiakkaillemme tarkoitettujen palveluiden tarjoamiseksi ja suorittamiseksi).
Liiketoimintojemme hallinta.	Lain tai viranomaismääräyksen mukaisen velvoitteemme noudattaminen, tai Niiden sopimusten täytäntöönpano, joissa olet osapuolena, ja pyytämiesi toimenpiteiden suorittaminen, ennen kuin teet kyseisiä sopimuksia, tai Oikeutettujen etujemme toteuttaminen (liiketoimintamme hallitsemiseksi).
Sinulle osoitettu viestintä ja markkinointi.	Suostumuksesi tähän tietojen käsittelyyn, tai Oikeutettujen etujemme toteuttaminen (viestinnän ja markkinoinnin kohdistamiseksi sinulle tapauksissa, joissa emme tarvitse suostumustasi).
Laissa asetettujen velvoitteiden noudattaminen.	Lain tai viranomaismääräyksen mukaisen velvoitteemme noudattaminen.
Petosten ja väärinkäytösten valvominen ja ehkäiseminen.	Lain tai viranomaismääräyksen mukaisen velvoitteemme noudattaminen, tai Niiden sopimusten täytäntöönpano, joissa olet osapuolena, ja pyytämiesi toimenpiteiden suorittaminen, ennen kuin teet kyseisiä sopimuksia, tai Oikeutettujen etujemme toteuttaminen (petosten ja rikkomusten valvomiseksi ja ehkäisemiseksi tai laillisten oikeuksiemme suojaamiseksi).
Palvelujemme parantaminen.	Oikeutettujen etujemme toteuttaminen (palvelujemme parantamiseksi).
Fuusioiden, yritysostojen, myynnin, uudelleenjärjestelyjen, luovutusten ja integrointien hallinta.	Oikeutettujen etujemme toteuttaminen (fuusioiden, yritysostojen, myynnin, uudelleenjärjestelyjen, luovutusten ja integrointien hallitsemiseksi).

[Henkilötietoihin liittyvät oikeutesi](#)

Ruotsin tietosuojalain mukaan sinulla on tiettyjä henkilötietoihisi liittyviä oikeuksia.

#### *Oikeus saada pääsy henkilötietoihin*

Sinulla on oikeus pyytää kopioita henkilötiedoistasi ja tiettyjä tietoja siitä, miten käytämme niitä.

#### *Oikeus tietojen oikaisuun*

Sinulla on oikeus pyytää meitä oikaisemaan tai päivittämään henkilötietojasi, jos epäilet, että sinusta säilyttämämme henkilötiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia.

#### *Oikeus tietojen poistamiseen*

Sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan henkilötietosi tietyissä tilanteissa, kuten silloin, kun peruutat suostumuksesi tai keräämiämme henkilötietoja ei enää tarvita alkuperäiseen tarkoitukseen. Asiassa otetaan huomioon myös muita tekijöitä. Meillä voi olla esimerkiksi viranomais määräyksissä ja/tai laissa asetettuja velvoitteita, jotka rajoittavat pyyntösi noudattamista.

#### *Oikeus tietojen käsittelyn rajoittamiseen*

Sinulla on oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä tietyissä tilanteissa, kuten silloin, kun mielestäsi emme enää tarvitse henkilötietojasi tai sinusta säilyttämämme henkilötiedot saattavat olla virheellisiä.

#### *Oikeus tietojen siirrettävyyteen*

Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää meitä siirtämään meille luovuttamasi henkilötiedot toiseen organisaatioon.

#### *Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä, mukaan lukien markkinointi*

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, jos käsittelemme henkilötietojasi oikeutetun etumme perusteella. Voit myös pyytää meiltä lopettamaan suoramarkkinointiviestien lähettämisen sinulle ja henkilötietojesi käyttämisen suoramarkkinointitarkoituksiin.

#### *Automaattiseen päätöksentekoon liittyvät oikeudet*

Sinulla on oikeus pyytää olla joutumatta sellaisen päätöksenteon kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin, ja jolla on oikeusvaikutuksia tai vastaavia vaikutuksia.

#### *Oikeus suostumuksen peruuttamiseen*

Pyydämme sinulta suostumuksen tiettyjä henkilötietojesi käyttötarkoituksia varten. Näin tehdessämme sinulla on oikeus peruuttaa henkilötietojesi käsittelyyn antamasi suostumus.

#### *Oikeus valituksen tekemiseen*

Sinulla on oikeus ottaa meihin yhteyttä, jos sinua huolestuttaa se, miten käytämme henkilötietojasi. Teemme parhaamme asian ratkaisemiseksi. Sinulla on myös oikeus tehdä valitus

Ruotsin tietosuojaviranomaiselle (Integritetsskyddsmyndigheten, IMY), jos epäilet, että käytämme henkilötietojasi tietosuojalakien ja/tai viranomaismääräysten vastaisesti. Lisätietoja on IMY:n [verkkosivuilla](#). Tämän oikeuden toteuttaminen ei vaikuta muihin lakisääteisiin oikeuksiisi tai oikeussuojakeinoihisi.

Joissakin tilanteissa jonkin edellä mainitun oikeuden käyttäminen tai henkilötietojen antamatta jättäminen voi aiheuttaa sen, ettemme voi toimittaa tuotteita tai palveluita sinulle (esimerkiksi vakuutusta ei voi enää antaa tai vakuutuskesi saatetaan peruuttaa). Käyttämällä oikeuksiasi (kuten oikeutta poistaa tietoja) voit myös menettää oikeuden esittää vaateen tai saada etuutta, mukaan lukien tilanne, joka sattui ennen oikeutesi käyttämistä, jos kykysi vaateen käsittelyyn on heikentynyt. Vakuutusehdoissasi määritellään, mitä tapahtuu, jos vakuutuskesi peruutetaan.

### Ota yhteyttä

Voit ottaa yhteyttä meihin, jos sinulla on kysyttävää siitä, miten keräämme, säilytämme tai käytämme henkilötietojasi, tai jos haluat käyttää jotain henkilötietoihisi liittyvää oikeuttasi. Auta meitä antamaan tarkka vastaus kertomalla, minkä Pen-yrityksen kanssa asioit, ja maasi.

<b>Pen oikeudellinen yksikkö</b>	<b>Yhteystiedot</b>
Arthur J Gallagher Nordic AB	Tietosuojavastaava The Walbrook Building 25 Walbrook London EC4N 8AF Sähköposti: <a href="mailto:Nordic.DPO@ajg.com">Nordic.DPO@ajg.com</a>